
EJE RECTOR DEL PND 2007-2012

- Igualdad de Oportunidades

PROGRAMA NACIONAL DE SALUD 2007-2012

OBJETIVOS

- Coordinar el Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada para brindar servicios en la materia por medio de programas, lineamientos y mecanismos de seguimiento y operación.
- Fortalecer e impulsar el desarrollo integral de la familia, a través de la promoción y aplicación de políticas públicas, programas y acciones.
- Promover la igualdad de oportunidades para el desarrollo de la persona, la familia y la comunidad, en situación de riesgo o vulnerabilidad social.
- Prevenir los riesgos y la vulnerabilidad social con la participación corresponsable del individuo, la familia y la comunidad, bajo el principio del Desarrollo Humano Sustentable.
- Profesionalizar los servicios de asistencia social por medio del diseño y la aplicación de modelos de atención, criterios normativos de calidad, competencias laborales, investigaciones y sistemas de información.
- Fomentar el respeto a los derechos de la población infantil.

ESTRATEGIAS

- Focalizar la atención en quien realmente la necesita y elevar la eficiencia en la aplicación de los recursos mediante la coordinación interinstitucional y entre los tres órdenes de gobierno.
- Atender a las familias rurales e indígenas con programas alimentarios y de desarrollo comunitario, con el fin de mejorar sus capacidades productivas e intelectuales.
- Ofrecer asistencia especial a las personas en desamparo o en riesgo, a través de servicios de albergue, alimentación, médicos, psicológicos y rehabilitatorios.
- Impulsar el fortalecimiento de las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia, así como de las instituciones públicas y privadas que proporcionan servicios de orientación jurídica y de gestión administrativa.
- Difundir el respeto a los derechos de la infancia en coordinación con organismos internacionales, gobiernos, iniciativa privada y organizaciones de la sociedad civil.
- Vigorizar los programas de atención rehabilitatoria e integración social de las personas con discapacidad.

Para contribuir al abatimiento de las causas y efectos de la marginación social que afecta a la población más desprotegida del país, el **Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia -SNDIF-** orientó sus actividades a ampliar la cobertura y calidad de los servicios de asistencia social, a través del fortalecimiento de la coordinación con los sistemas estatales y municipales, así como con otras instituciones públicas o privadas, y la focalización de los apoyos en los grupos e individuos más vulnerables.

Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario

Durante 2010, las acciones dirigidas a través de la estrategia integral de desarrollo “**Comunidad Diferente**” permitieron mejorar las condiciones de vida de aquellas comunidades de alta y muy alta marginación. Para ello, se capacitó a 1 333 grupos de desarrollo de los 3 385 existentes y se pusieron en operación 985 proyectos en beneficio de 19 151 personas de 2 760 localidades de 31 entidades federativas.

Para elevar la eficacia de dicha estrategia, se revisaron 31 Programas Anuales Estatales de Trabajo; se firmaron 31 Convenios de Coordinación, y se realizaron 30 visitas a los Sistemas Estatales DIF **-SEDIF-** con el fin de coordinar y asesorar al personal directivo y operativo, y dar seguimiento a las actividades.

Protección y Desarrollo integral de la Infancia

En el año, se fortalecieron los programas dirigidos a garantizar la protección, el cuidado y la inclusión social de los niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza y de vulnerabilidad social, a través de dos vertientes: prevención de riesgos sociales y atención a problemas específicos.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Prevención de Riesgos Sociales

Atención Educativa

- Se atendieron en 2 137 Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, 3 689 niñas y 3 818 niños menores de tres años, así como 37 357 y 37 952, respectivamente, en edad preescolar, pertenecientes a 560 municipios de 26 entidades federativas.
- Se proporcionaron servicios en 572 Centros de Asistencia Infantil Comunitarios, a 1 906 niñas y 1 980 niños lactantes; 5 618 y 5 908 maternas, y 18 359 y 18 756 en preescolar, en el mismo orden.

Club Salud del Niño -Programa de Atención a la Salud del Niño-

- Se otorgaron 586 532 consultas médicas.
- Se logró la participación de 60 985 niñas y niños en 1 445 clubes instalados en 419 municipios.
- Se impartieron 17 434 pláticas relativas a la salud, con la asistencia de 273 067 personas.

Programa para la Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes

- Se llevaron a cabo talleres, pláticas y conferencias en 1 177 municipios. En la vertiente de atención se proporcionaron servicios a 52 180 madres, padres y embarazadas adolescentes, y en la preventiva se generó una participación de 582 797 adolescentes.

Prevención de Adicciones

- Se atendieron en los 31 SEDIF, 365 606 niñas, niños y adolescentes, y 97 086 jóvenes y adultos de 559 municipios, con la colaboración de 1 998 promotores infantiles comunitarios en 1 047 comunidades.
- Se efectuaron como parte del proyecto "Todos somos Juárez" las estrategias de detección, orientación y consejería en adicciones; habilidades para la vida; mitos y realidades de las drogas; 10 recomendaciones para evitar que tus hijos consuman drogas, y habilidades para la vida en estancias infantiles DIF-SEDESOL. De esta manera se orientó a 14 058 personas y se capacitó a otras 1 139.
- Se ofrecieron cursos a 6 428 personas de los 31 SEDIF sobre consejería; habilidades para la vida; 10 recomendaciones para evitar que tus hijos consuman drogas; mitos y realidades de las drogas, y habilidades para la vida en estancias infantiles de instituciones afines y del Distrito Federal.

Difusión de los Derechos de la Niñez

- Se informó sobre sus derechos a 747 046 niñas, niños y adolescentes y a 151 662 adultos de todo el país. Asimismo, se capacitó en la materia a 52 350 niñas, niños y adolescentes y a 13 325 adultos que se integraron a la Red Nacional de DIFusores.
- Se efectuaron 38 campañas locales sobre los derechos de la niñez, así como 17 712 pláticas, 1 830 talleres, 844 ferias, 289 cursos, 177 desfiles y 126 foros.
- Se llevó a cabo el 9° taller nacional de derechos de la niñez, con el tema "Cuidado de Nuestro Planeta" en el cual participaron 55 niñas, 36 niños y 59 responsables operativos estatales y municipales de 27 estados, y el segundo concurso de proyectos comunitarios de participación infantil "Ejerciendo mis Derechos", en el que se registraron 64 proyectos y se tuvo una asistencia de 845 niñas, niños y adolescentes.

Atención a Problemas Específicos

Programa Interinstitucional de Atención a Menores Migrantes y Fronterizos

- Se atendieron 15 819 niñas, niños y adolescentes migrantes y/o repatriados no acompañados por autoridades migratorias, a los cuales se les proporcionó asistencia social a través de los diferentes albergues públicos y privados, así como el traslado seguro y ordenado a sus comunidades de origen.

- Se continuó con el registro, revisión y homologación de la información de los padrones de beneficiarios de la **Estrategia de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados**, y en particular de la población infantil atendida en los módulos y albergues de la Red de Tránsito.

Programa para la Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal

- Se trabajó en 688 municipios, en beneficio de 80 162 niñas, niños y adolescentes trabajadores y de 155 330 considerados en riesgo de incorporarse a actividades laborales.

Programa de Prevención, Atención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial Infantil

- Se apoyó a 13 256 niñas y 14 148 niños en riesgo y 553 y 450 víctimas, respectivamente, de 256 municipios.
- Se efectuaron 48 reuniones, 36 campañas y 4 999 eventos con un registro de participación de 78 493 niñas, 75 890 niños y 48 721 adultos.

Promoción del Buen Trato y Familias

- Se logró una cobertura de operación de 30 entidades federativas, en las que se impartió el taller “Desarrollo de Habilidades de Buen Trato en la Familia” y se llevó a cabo la campaña “Hagamos un Buen Trato en Familia”. De esta forma se beneficiaron 16 892 familias, 25 613 padres de familia, 85 161 niñas, niños y adolescentes y 6 117 adultos de 329 municipios.
- Se capacitó al personal de los Sistemas Municipales DIF en el manejo de la metodología del taller Desarrollo de Habilidades de Buen Trato en la Familia, así como el empleo y uso de los materiales didácticos y de difusión.

Callejerización

- Se realizaron 15 443 acciones de atención directa en seis entidades federativas, por medio de 85 proyectos y 57 esquemas de becas.

Guarderías y Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras

Este programa se opera conjuntamente con la Secretaría de Desarrollo Social y tiene como propósito apoyar a la población femenina trabajadora, o que desea emplearse y demanda opciones para el cuidado de sus hijos, así como a hombres jefes de familia al cuidado de sus hijos y otros hogares que presenten la misma vulnerabilidad.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

- Se brindó el servicio a 125 471 niñas y 137 418 niños de uno a tres años en 9 625 estancias infantiles incorporadas a la Red, con lo cual se benefició a 246 478 familias.
- Se evaluaron con fines de certificación en la competencia “Cuidado de los Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil” a 3 042 personas que laboran en las estancias y 318 adscritas al Programa de Estancias Infantiles.
- Se capacitó al personal del SNDIF de las 32 entidades federativas en los siguientes temas: Primeros Auxilios, Niños con Discapacidad y Protección Civil.
- Se impartió el taller “Formación de Equipos de Trabajo”, dirigido a 150 trabajadores adscritos al Programa y los cursos sobre el tema de Nueva Vida, orientados a 7 032 personas, entre responsables y asistentes del Programa. Adicionalmente, se capacitaron en este tema a 295 personas adscritas al SNDIF.
- Se efectuaron 42 665 visitas de supervisión y seguimiento a estancias infantiles, esto es, 1 000 más que el ejercicio anterior.
- Se llevó a cabo la Encuesta de Satisfacción a Beneficiarios a nivel nacional, en la que se realizaron 31 025 entrevistas, con los siguientes resultados: 97.5 por ciento de los beneficiarios estuvieron satisfechos con los servicios y 98.7 consideró que el programa impactó positivamente en el desarrollo de las niñas y los niños atendidos.
- Se realizaron 38 visitas de monitoreo a 31 entidades federativas, con el fin de evaluar el trabajo realizado por el personal adscrito al SNDIF.

Programa de Defensa del Menor y la Familia

A través de este Programa la Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia continuó prestando de manera permanente, organizada y gratuita, servicios de asistencia jurídica y de orientación social a menores, minusválidos

dos y ancianos sin recursos, además de atender asuntos relacionados con la alimentación, adopción de menores y, en general con todos los problemas inherentes a la familia.

| PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS | |
|---|--|
| Asistencia Jurídica Familiar | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se brindaron 2 302 asesorías jurídicas de manera personal, 804 vía correo electrónico y 340 subsecuentes en materia familiar. Se firmaron 13 convenios celebrados entre los usuarios del servicio, para atender o resolver las demandas planteadas. | |
| Maltrato Infantil | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se dio atención a 460 reportes de maltrato, se efectuaron 901 estudios de trabajo social, 1 049 visitas domiciliarias y se aplicaron 318 pruebas psicológicas. Se impartieron pláticas de violencia familiar y maltrato infantil a 3 859 personas. Se llevó a cabo el segundo concurso nacional de dibujo infantil “Yo vivo sin violencia”, que contó con la participación de 30 274 niñas, niños y adolescentes de todo el país. Se efectuaron 648 estudios de trabajo social en respuesta a solicitudes de organismos públicos y privados. | |
| Regularización Jurídica de Menores y Adopciones | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se concluyeron 18 adopciones y se realizaron 51 seguimientos post-adoptivos internacionales. Se concedieron 547 asesorías a solicitantes de adopción nacional y 107 internacionales. Se impartieron Clínicas de Adopción Internacional a funcionarios de las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia de las 32 entidades federativas, así como a jueces de lo familiar del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, con la finalidad de armonizar los criterios de interpretación y aplicación de la Convención sobre la Protección de Menores y Cooperación Internacional. Se regularizaron jurídicamente 94 niñas, niños y adolescentes albergados en los Centros Nacionales Modelo de Atención, Investigación y Capacitación -CNMAIC- del SNDIF, a efecto de que estuvieran en posibilidad de ser integrados a un núcleo familiar. | |
| Apoyo Social y Coordinación con las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia, y Organismos Públicos y Privados | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se otorgaron 184 asesorías jurídicas a Sistemas Estatales y Municipales DIF, así como a Instituciones Públicas y Privadas. Se realizaron 526 trámites de actas de nacimiento, matrimonio y defunción, ante oficinas del Registro Civil de diversos estados. Se canalizaron 671 casos a las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia de los SEDIF, para la prestación de diversos servicios asistenciales. | |

Programa de Atención a Personas con Discapacidad

El SNDIF reforzó sus servicios de atención, rehabilitación y reintegración social en apoyo de las personas con discapacidad o en curso de padecerla. En complemento, llevó a cabo actividades de detección temprana y prevención, así como para promover el desarrollo de infraestructura pública a efecto de facilitar la movilización de esa población y su acceso a los servicios y a las actividades económicas y sociales.

Con la operación de los centros de rehabilitación, se obtuvieron los siguientes resultados:

PRINCIPALES SERVICIOS OTORGADOS POR EL DIF NACIONAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

| CONCEPTO | UNIDAD DE MEDIDA | ALCANZADO |
|---|-----------------------|-----------|
| Atención a la discapacidad | Consultas (Miles) | 1 174.4 |
| | Personas | 254 264 |
| Terapias rehabilitatorias | Sesiones (Millones) | 2.8 |
| | Personas | 78 218 |
| Detección de enfermedades | Personas | 63 772 |
| Entrega de órtesis y prótesis | Piezas | 32 504 |
| Beneficiarios | Personas | 12 420 |
| Orientación e información sobre la discapacidad | Eventos | 6 850 |
| Asistencia | Personas | 112 240 |

FUENTE: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

PRINCIPALES RESULTADOS

- Se dispuso de una infraestructura física de 1 405 unidades básicas de rehabilitación de primer nivel, ubicadas en igual número de municipios, mismas que fueron coordinadas por los SEDIF.
- Se otorgaron 1 174 357 consultas médicas a 254 264 pacientes.
- Se efectuaron 2.8 millones de sesiones de terapia física y ocupacional con las que atendieron a 78 218 personas, y se fabricaron y repararon 32 504 piezas de órtesis, prótesis y otras ayudas funcionales, en beneficio de 12 420 personas.
- Se realizaron 6 850 actividades de orientación e información relacionadas con la educación para la salud y prevención de la discapacidad, en las que asistieron 112 240 personas con discapacidad y sus familias. Por lo que toca a la detección oportuna se valoraron a 63 772 personas.
- Se practicaron 3 139 valoraciones médicas a menores de 2 años de edad con riesgo de daño neurológico y a niños con daño neurológico, con el propósito de evitar que se estructure alguna secuela.
- Se detectaron 21 531 personas con algún riesgo de discapacidad.
- Se formaron 57 especialistas en Medicina de Rehabilitación, de los cuales 13 egresaron en marzo de 2010 y 44 se encuentran en proceso de concluir. Asimismo, se prepararon 556 licenciados en terapia física y 37 en terapia ocupacional.
- Se llevaron a cabo 1 303 pláticas con la finalidad de apoyar a los padres de familia para que acepten y apoyen el proceso de rehabilitación e inclusión social de su familiar con discapacidad. A éstas asistieron 7 531 personas.
- Se integraron al ámbito escolar 1 072 menores con alguna discapacidad y 920 personas adultas a diferentes empresas.
- Se organizaron conjuntamente con el estado de Querétaro los XXXVII Juegos Nacionales Deportivos Sobre Silla de Ruedas, con la participación de más de 750 atletas en 10 diferentes disciplinas.
- Se expidieron, en los 34 módulos de credencialización del país, 28 965 identificaciones para personas con discapacidad.
- Se avanzó en la elaboración de las guías de práctica clínica Lumbalgia y Enfermedad Articular Degenerativa, mismas que se están desarrollando en los CNMAIC de Iztapalapa y Gaby Brimmer.

Adicionalmente, mediante la operación de unidades móviles se visitaron 119 municipios en 10 estados donde se detectaron 5 455 pacientes con algún proceso discapacitante, se otorgaron 5 981 consultas médicas y 24 074 sesiones de terapia física.

Programas de Atención a Población en Desamparo

En materia de prevención y atención de los grupos de población en situación de vulnerabilidad social o desamparo, se intensificaron las acciones tendentes a subsanar las condiciones emergentes por las que atraviesan, mediante apoyos en especie de única vez, apoyos económicos temporales, canalización de personas a organizaciones de la sociedad civil especializadas, así como con la oferta de alternativas que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

Para beneficio de la **población infantil** albergada en los seis CNMAIC se efectuaron 1 332 603 acciones, entre las que se incluyen: atención médica, psicológica y de trabajo social. También se otorgaron 506 306 raciones alimenticias en favor de 354 niñas, niños y adolescentes.

Asimismo, se promovieron estrategias orientadas a la reintegración de las personas amparadas en los Centros DIF, ya sea a su familia de origen o a través de la adopción y/o la reincorporación social. Como resultado de estas acciones egresaron 134 menores, esto es, 37.8 por ciento del total de la población amparada.

PRINCIPALES SERVICIOS OTORGADOS EN LOS CNMAIC

| CONCEPTO | UNIDAD DE MEDIDA | ALCANZADO |
|---|------------------|------------|
| Atención a niños, niñas y adolescentes | Personas | 354 |
| Raciones alimenticias | Desayunos | 506 306 |
| Servicios de salud | Consultas | |
| Atención médica | | 24 783 |
| Atención de enfermería | | 847 052 |
| Atención odontológica | | 2 361 |
| Inmunizaciones | Dosis | 1 205 |
| Terapia rehabilitatoria | Sesión | 10 592 |
| Terapia de lenguaje | Sesión | 4 521 |
| Otros | | |
| Puericultura | Asesorías | 166 424 |
| Atención pedagógica | Asesorías | 102 336 |
| Atención psicológica | Sesión | 61 759 |
| Orientación familiar | Pláticas | 15 |
| Atención social | Estudios | 43 823 |
| Programa de lazos fraternos | Convivencias | 86 |
| Educación valoral | Asesoría | 154 |

FUENTE: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

PRINCIPALES SERVICIOS OTORGADOS EN LOS CNMAIC

| CONCEPTO | UNIDAD DE MEDIDA | ALCANZADO |
|-----------------------------------|------------------|------------|
| Atención a adultos mayores | Personas | 440 |
| Raciones alimenticias | Desayunos | 420 922 |
| Servicios de salud | Consultas | |
| Atención médica | | 30 501 |
| Atención de enfermería | | 793 012 |
| Atención odontológica | | 4 935 |
| Terapia rehabilitatoria | Sesión | 52 473 |
| Terapia ocupacional | | 17 062 |
| Otros | | |
| Gericultura | Asesorías | 93 757 |
| Atención psicológica | Sesión | 22 229 |
| Atención social | Estudios | 43 262 |
| Pláticas de orientación familiar | Pláticas | 66 |

FUENTE: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

Entre las tareas desarrolladas en favor de la población adulta mayor, se distinguen: la provisión de albergue a 440 personas en los dos CNMAIC, a través de 1.1 millones de acciones en atención médica, psicológica y de trabajo social, y la dotación de 420 922 raciones alimenticias a igual número de personas, de las cuales 83, en promedio, fueron de atención de día.

Como complemento, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia realizó las siguientes actividades.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

- Se alentó la participación de las personas adultas mayores en actividades ocupacionales, recreativas, culturales y sociales.
- Se celebró la VII Jornada Gerontológica Olga Tamayo, en pro de una atención de calidad al adulto mayor, con la participación de 100 asistentes.
- Se capacitó a 130 estudiantes y pasantes de la carrera de enfermería.
- Se otorgaron 172 apoyos en especie: prótesis, órtesis, ayudas funcionales, medicamentos, material de cirugía, exámenes médicos y pagos de albergue durante la atención médica.
- Se proporcionaron 5 065 ayudas para la atención especializada, en beneficio de 12 674 personas.
- Se entregaron 1 175 apoyos económicos temporales a 4 458 personas.
- Se donaron 40 sillas de ruedas a igual número de pacientes de cuatro instituciones con convenio de colaboración.