

## HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

### CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA FEDERAL DE 2013 ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS Y SU VINCULACIÓN CON LAS METAS Y OBJETIVOS DE LA PLANEACIÓN NACIONAL HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

- Durante 2013 el Hospital Juárez de México ejerció la operación a través de cinco programas presupuestarios, distribuidos en dos grupos y dos modalidades con un presupuesto pagado de 1,258,461.7 miles de pesos, lo que significó un decremento de 0.8% respecto a lo programado originalmente, distribuido de la forma siguiente:
- Las metas y objetivos de la planeación nacional del desarrollo a los que apoya el Hospital Juárez de México a través del ejercicio de los recursos asignados a los programas presupuestarios de su responsabilidad son los siguientes:

| Meta Nacional del Plan Nacional de Desarrollo                                | Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo   | Objetivos del Programa Sectorial de Salud                          | Programa Presupuestario de HJM (PEF 2013)  |
|--|---|--|--|
| <b>2. México Incluyente</b><br><br><b>3. México con Educación de Calidad</b> | 2.3 Asegurar el acceso a los servicios de salud.<br><br>3.5 Hacer el desarrollo científico, tecnológico y la innovación pilares para el progreso económico y social sostenible. | Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud. | E010 Formación y desarrollo profesional de recursos humanos especializados para la salud |
| <b>2. México Incluyente</b>  | 2.3 Asegurar el acceso a los servicios de salud.  | Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud. | E019 Capacitación técnica y gerencial de recursos humanos para la salud                  |
| <b>2. México Incluyente</b><br><br><b>3. México con Educación de Calidad</b> | 2.3 Asegurar el acceso a los servicios de salud.<br><br>3.5 Hacer el desarrollo científico, tecnológico y la innovación pilares para el progreso económico y social sostenible. | Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud. | E022 Investigación y desarrollo tecnológico en salud                                     |
| <b>2. México Incluyente</b>  | 2.3 Asegurar el acceso a los servicios de salud.  | Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad.      | E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud            |
|  |   |  | M001 Actividades de apoyo administrativo   |

- Los programas presupuestarios del Hospital Juárez de México con mayor incidencia en el logro de las metas y objetivos de la planeación de mediano plazo son los siguientes:

### E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD

- Los recursos erogados en este programa se ubican en 1,204,985.9 miles de pesos, monto superior en 0.9% a lo contemplado en el presupuesto aprobado. Del ejercicio de los recursos del programa presupuestario, da cuenta a los siguientes indicadores:
  - ◆ Durante el 2013, el **Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría**, alcanzado fue del 95.0%, con respecto a la meta programada del 93.0% y tuvo un cumplimiento del 102.2%, al haberse registrado un total de 18,180 egresos hospitalarios. Los principales motivos de egreso fueron: 17,266 altas por mejoría; que corresponde al 95.0% respecto al universo de cobertura, 2 (0.01%) altas voluntarias, 912 (5.0%) defunciones y ningún traslado a otros establecimientos de salud. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió lograr uno de los principales objetivos institucionales, que los pacientes recuperen su salud con menores costos y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente.
  - ◆ El **Porcentaje de usuarios aceptados en preconsulta**, que se alcanzó fue de 76.8%, con respecto a la meta programada de 80.2% y tuvo un cumplimiento del 95.8%, al haberse aceptado en el área de consulta externa de especialidad a 9,121 pacientes de un total de 11,878 usuarios a quienes se les proporcionó preconsulta. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador se derivan por la crisis económica en el país, se ha observado que en múltiples ocasiones, aún con la consulta pagada, los pacientes no acuden a su cita. Se continúa impulsando la difusión de la cita médica telefónica por diferentes vías intra y extrahospitalarias.
  - ◆ La **Tasa de infección nosocomial** (por cien egresos hospitalarios), alcanzada fue de 3.1%, con respecto a la meta programada de 3.7% y tuvo un cumplimiento del 83.8% al haberse registrando en el periodo 556 casos de infecciones nosocomiales en 390 pacientes, de un total de 18,180 egresos hospitalarios. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador se derivó en un mejor control de las vías de transmisión, esto ha contribuido a la disminución de infecciones y a la modificación de la prescripción de los antibióticos en los servicios críticos; asimismo, Se prioriza la vigilancia de éstos, también las acciones orientadas a la prevención de los mismos, y se concientiza al personal sobre la importancia de la notificación de las infecciones.
  - ◆ El **Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados**, alcanzado fue de 81.9%, con respecto a la meta programada de 77.6%, y tuvo un cumplimiento del 105.5%, al haberse obtenido 307 expedientes clínicos que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM-004, de los 375 expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador, es garante del cumplimiento de una de las normas más importantes y obligatorias, asimismo reflejan el apego a las guías clínicas y protocolos médicos de los padecimientos atendidos, lo cual conllevó a mejor evolución de los padecimientos y aumento de egresos por mejoría y seguramente un impacto económico al evitarse mayor gasto por estancia hospitalaria.
  - ◆ El **Índice de consultas subsecuentes especializadas**, alcanzado fue de 3.0 en promedio, con respecto a la meta programada de 2.8 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 107.1%, al haberse otorgado 149,450 consultas subsecuentes de especialidad y 50,149 consultas de primera vez especializadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la disminución de la saturación de agendas y la optimización de la infraestructura de la Consulta Externa, brindando una oportuna y eficiente atención a los pacientes subsecuentes.
  - ◆ El **Porcentaje de sesiones de rehabilitación realizadas respecto a las programadas**, alcanzado fue del 91.3%, con respecto a la meta programada de 93.3% y tuvo un cumplimiento del 97.9%, al haberse realizado 157,132 sesiones de rehabilitación, de un total de 172,066 sesiones programadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron brindar rehabilitación integral en padecimientos de diversa índole (118,788 terapias

físicas, 27,804 ocupacionales y 10,540 de lenguaje), no obstante la disminución de un 4.6% en el total de tratamientos derivado sobre todo por el aumento en las cuotas de recuperación en las sesiones de terapia durante el año de reporte.

- ◆ La **Proporción de cirugías de corta estancia**, alcanzada fue de 21.9%, con respecto a la meta programada de 19.3%, y tuvo un cumplimiento del 113.5%, al haberse realizado 3,057 intervenciones quirúrgicas de corta estancia de un total de 13,973 intervenciones quirúrgicas realizadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron el incremento de cirugía mínima invasiva de alta especialidad, permitiendo a los pacientes un menor tiempo de recuperación y la disminución de los costos de hospitalización; asimismo, se disminuyó los días de diferimiento quirúrgico aplicando el plan de optimización de horas-quirófano, aprovechando los espacios y tiempos quirúrgicos libres, sobre todo en el turno matutino, para adelantar cirugías electivas o bien cubrir la demanda de las cirugías urgentes.
- ◆ El **Porcentaje de ocupación hospitalaria**, alcanzada fue del 83.7%, con respecto a la meta programada de 76.3%, y tuvo un cumplimiento del 109.7%, al haberse registrado 120,112 días-paciente y 143,445 días-cama. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la satisfacción del usuario al recibir la atención adecuada en base al manejo y control de su padecimiento, cumpliendo la Institución con su misión, que tiene como objetivo principal que los pacientes recuperen su salud y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente. Asimismo, en el área de hospitalización de disponer oportunamente de camas censables útiles para la hospitalización tanto programada como de urgencias, derivado de una correcta y oportuna aplicación de la prealta.
- ◆ El **Porcentaje de ocupación de cuidados intensivos**, alcanzada fue del 97.8%, con respecto a la meta programada de 90.4%, y tuvo un cumplimiento del 108.2%, al haberse registrado 3,212 días-cama utilizados de los 3,285 disponibles en el periodo de reporte. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron mantener una eficiente atención de pacientes en estado crítico, al subsanar la deficiencia de camas para atención de estos pacientes, apoyándose en la unidad coronaria del Hospital de acuerdo a disponibilidad, el préstamo temporal de camas.
- ◆ El **Porcentaje de recetas surtidas en forma completa**, alcanzada fue del 86.6%, con respecto a la meta programada de 96.2, y tuvo un cumplimiento del 90.0%, al haber tenido un surtimiento completo de medicamentos en 6,021 solicitudes de medicamentos para pacientes hospitalizados de las 6,952 solicitudes realizadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la entrada en función del Centro de Mezclas, el cual abastece por unidosis los medicamentos antimicrobianos y oncológicos que antes eran suministrados por el almacén de medicamentos, impactando directamente en la prontitud de la atención y en la calidad de los insumos proporcionados.
- ◆ El **Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa**, alcanzada fue de 1,073.5 en promedio, con respecto a la meta programada de 1,068.5 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 100.5%, al haberse otorgado 211,477 consultas externas (preconsultas, primera vez especializadas y subsecuentes de especialidad) por 197 médicos adscritos a los servicios de consulta externa en contacto con el paciente. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron eficientar el servicio de la consulta externa en beneficio del paciente al permanecer menos tiempo en espera de su consulta, por contar con la consulta en bloque y a la disponibilidad de consulta vespertina en algunas especialidades de alta demanda.
- ◆ El **Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa**, alcanzada fue de 1.6 en promedio, con respecto a la meta programada de 1.5 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 106.7%, al haberse realizado 343,422 estudios de laboratorio a pacientes que acuden a consulta externa en las 211,477 consultas externas otorgadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la satisfacción del usuario, ya que al tener oportunamente el resultado de sus estudios, su médico tratante puede brindarle el tratamiento adecuado y/o el seguimiento requerido para su padecimiento.
- ◆ El **Promedio de estudios de imagenología por consulta externa** fue de 0.1 en promedio, con respecto a la meta programada de 0.1 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 100.0%, al haberse realizado 12,042 estudios de imagenología a pacientes de consulta externa de las 211,477 consultas externas

otorgadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la satisfacción del usuario, ya que al tener oportunamente el resultado de sus estudios, su médico tratante puede brindarle el tratamiento adecuado y/o el seguimiento requerido para su padecimiento.

- ◆ Los **Ingresos hospitalarios programados**, alcanzaron un porcentaje de 49.3%, con respecto a la meta programada de 45.6%, y tuvo un cumplimiento del 108.1%, al haberse generado 8,950 ingresos hospitalarios programados de un total de 18,140 ingresos hospitalarios. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron la disminución de ingresos debido a que reales fueron menores en un 8.4% a los proyectados en el periodo, esto obedece fundamentalmente a los costos de atención actuales que tiene el tabulador de cuotas de recuperación del Hospital y que tienen que cubrir los pacientes de escasos recursos, sobre todo de los servicios de hospitalización, en especial los que son portadores de procesos quirúrgicos y necesitan de una intervención programada, teniendo que solventar no sólo el costo de la cirugía sino estudios pre y postoperatorios, tanto de laboratorio que son obligados por el programa de cirugía segura, como el cruce de sangre y en algunas ocasiones, otros insumos no incluidos en el cuadro básico hospitalario.
- ◆ El **Promedio de estudios de laboratorio por egreso hospitalario**, alcanzados fue de 27.8 en promedio, con respecto a la meta programada de 24.9 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 111.6%, al haberse realizado 505,175 estudios de laboratorio realizados a pacientes egresados de un total de 18,180 egresos hospitalarios. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron satisfacer la demanda de estudios solicitados por los servicios médicos, derivada de un mayor número de pacientes hospitalizados con patologías complejas, alineando las solicitudes a las recomendaciones en las guías de práctica clínica, lo que indirectamente impacta en las cuotas de recuperación de los pacientes, evitando la duplicidad de los estudios.
- ◆ El **Promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario**, alcanzados fue de 0.9 en promedio, con respecto a la meta programada de 0.9 en promedio, y tuvo un cumplimiento del 100.0%, al haberse realizado 17,207 estudios de imagenología por egreso hospitalario de los 18,180 egresos hospitalarios totales. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron satisfacer la demanda de estudios solicitados a pesar de la antigüedad de los equipos radiológicos, el cual afortunadamente en el periodo de reporte, no sufrieron descomposturas prolongadas.
- ◆ Como resultado de las metas presentadas en 2013 de este Programa Presupuestal, con éstas se logró elevar la calidad de los servicios otorgados haciendo que los pacientes recuperen su salud con menores costos y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente a causa de: disminuir la estancia hospitalaria lo que reduce el riesgo de complicaciones, entre ellas las infecciones nosocomiales; brindar servicios quirúrgicos de alta especialidad con técnicas modernas, a precios razonables, y dar prioridad de atención e internamiento a los pacientes más graves, lo que limitó la mortalidad y la discapacidad, abatiendo de manera importante el costo de la atención y el pago que por los servicios realizan los pacientes.
- ◆ Con lo anterior se contribuye al cumplimiento del objetivo de Asegurar el acceso a los servicios de salud en la estrategia 2.3.4 “Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud de calidad” de la población mexicana, considerado en la meta nacional 2-México Incluyente- del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- ◆ Durante 2013, el Hospital brindó atención hospitalaria generando 18,180 egresos totales, 17,266 correspondieron a egresos por mejoría, 2 por alta voluntaria y 912 por defunción. La importante reducción de las altas voluntarias comparadas con las 76 del año previo, se debió a una mejor atención y a la accesibilidad de servicios para los pacientes, de tal forma que las dos altas voluntarias fueron de aquellos pacientes que se trasladan a hospitales de seguridad social.
- ◆ Se realizó la redistribución de las camas censables en el área de hospitalización y, junto con la supervisión de una correcta y oportuna aplicación de la prealta, ha garantizado un mejor control y disponibilidad de camas útiles para la hospitalización tanto programada como de urgencias, sobre todo de los servicios con alta demanda como Oncología, Hematología y Nefrología y con excepción de Medicina Interna y Oncología otros servicios raramente tienen ocupaciones que superen el 100.0%.

- ◆ El promedio diario de egreso hospitalario, fue de 49.8 egresos, mayor en un 5.1% respecto a 2012; el promedio de días estancia fue de 5.6 días y la rotación de camas alcanzó 46.3 egresos, similar al ejercicio anterior.
- ◆ Se practicaron 13,973 cirugías, de las cuales 3,057 fueron cirugías ambulatorias y 10,916 fueron mayores; de éstas 1 500 fueron cirugías de alta especialidad, destacando 496 Colectomías laparoscópicas, 66 Funduplicaturas laparoscópicas, 94 Facovitrectomías +LIO, 134 Mastectomías, 83 Rutinas de endometrio, 122 Artoplastías (Coxartrosis/Gonartrosis), 54 Nefrolitotomías Percutáneas y, 36 Prostatactomías y Pielitotomías laparoscópicas. El índice de cirugías diarias por sala fue de 2.3 y el número de cirugías por cirujano fue de 115. Para garantizar una atención quirúrgica dentro de los más altos estándares de seguridad, se siguen los lineamientos del Programa Sectorial de Cirugía Segura Salvavidas y el Institucional de Cirugía Segura; se supervisan permanentemente los expedientes de los pacientes de cirugía electiva por el Jefe del Quirófano y se ha reforzado el marcaje quirúrgico y el “tiempo fuera”.
- ◆ Durante 2013 se otorgaron un total de 244,480 consultas, de las cuales 11,878 fueron preconsultas, 149,450 consulta subsecuentes, 50,149 de consultas de primera vez y 33 003 de urgencias, en el área de consulta externa se incrementó la disponibilidad de consultorios debido a optimizar espacios en el turno matutino y la supervisión de los horarios en bloques de 2 horas de consulta, A fin de disminuir la saturación de agendas se realizó la contratación de recursos humanos para implementar la consulta externa vespertina sobre todo en aquéllas de mayor diferimiento.
- ◆ De las 33,003 atenciones que se proporcionaron en urgencias, 8,759 requirieron internamiento, atendiéndose en promedio a 90 personas diariamente. En el servicio de urgencias adultos se continúa aplicando el sistema de *triage* de la Universidad de Manchester, lo que ha contribuido a la regulación de la demanda en función de los tiempos de atención, ya que las urgencias reales se detectan prioritariamente, se valoran en minutos y se definen los casos que son urgencia “sentida”.
- ◆ En el Servicio de Rehabilitación, se realizaron 157,132 sesiones, de las cuales 118,788 fueron de terapia física, 27,804 ocupacionales y 10,540 de lenguaje.
- ◆ En el Servicio de Laboratorio Clínico, se realizaron un total 1,456,121 estudios, de los cuales 343,422 fueron de consulta externa, 505,175 de hospitalización y 607,524 de urgencias. Asimismo el número de estudios especializados realizados, fu de 49,959.
- ◆ El Servicio de Anatomía Patológica, practicó 22 autopsias y se realizaron 8,861 estudios histológicos y 5,150 citológicos
- ◆ Se realizaron 934 cesáreas con una tasa de 47.1%
- ◆ En 2013, se atendieron 2,000 nacimientos de los cuales 1,970 fueron vivos y 30 óbitos
- ◆ La mortalidad materna fue 0.2%, registrándose únicamente 3 muertes maternas.

### **E010 FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD**

- A través de este programa presupuestario se pagaron recursos por 12,757.7 miles de pesos, monto inferior al presupuesto aprobado en un 9.4%, los cuales contribuyeron a alcanzar la meta establecida para 2013. Del ejercicio de los recursos del programa presupuestario, da cuenta a los siguientes indicadores:
  - ◆ Durante el 2013, la **Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua**, alcanzada fue de 112.9%, con respecto a la meta programada de 85.7%, y tuvo un cumplimiento de 131.7% al haberse registrado la inscripción de 4,740 profesionales de la salud de los 4,200 que se proyectaron que asistieran. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador permitieron una mayor asistencia a los cursos de educación continua que ofrece el Hospital, favoreciendo la actualización de los profesionales de la salud al adquirir habilidades en el desarrollo de competencias profesionales, reflejadas en la atención de los usuarios de esta Institución.

- ◆ **La Eficiencia terminal de médicos especialistas**, alcanzada fue de 100.0%, con respecto a la meta programada de 100.0%, y tuvo un cumplimiento del 100.0% al haberse egresado 116 médicos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad. Este resultado se debió al incrementar de dos cursos de alta especialidad (Córnea y Cirugía Refractiva y Medicina del Dolor y cuidados paliativos). Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador se verá reflejado en las oportunidades de trabajo al haber cumplido oportunamente con todos los rubros en lo referente a su formación; asimismo, se verá reflejado en la calidad del egresado del Hospital pues al haber cumplido con su programa los conocimientos estarán sólidos y por lo tanto la contratación de nuestros egresados será una garantía socioeconómica.
- ◆ **La Percepción sobre la calidad de la formación de residentes médicos**, alcanzada fue de 8.3%, con respecto a la meta programada de 8.0%, y tuvo un cumplimiento de 103.8% al haberse obtenido una sumatoria en la calificación alcanzada de 962, manifestada por los médicos especialistas que terminan sus créditos, de un total de 116 médicos especialistas encuestados respecto a la calidad percibida de su formación. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador permitieron una mejor percepción del grado de satisfacción académica por parte de los médicos residentes, que contribuye al prestigio del Hospital como unidad formadora de profesionales médicos y en la calidad de la atención médica brindada.
- ◆ **El Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua**, alcanzado fue de 95.0%, con respecto a la meta programada de 91.7%, y tuvo un cumplimiento de 103.6% al haberse registrado 4,504 profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios en los diferentes cursos de educación continua, de los 4,740 profesionales inscritos en los cursos de educación continua impartidos por la institución. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador permitieron una mejora en las habilidades y competencias de los participantes y la atención que se brinda a los pacientes.
- ◆ **La Percepción sobre la calidad de la educación continua**, alcanzada fue de 8.5%, con respecto a la meta programada de 7.9%, y tuvo un cumplimiento de 107.6% al haberse obtenido una sumatoria de 24,687 en la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua encuestados de un total de 2,093 profesionales encuestados. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador permitieron que los profesionales de la salud que participaron en cursos de educación continua, llenaran la hoja de evaluación de la calidad de los cursos y con ello, permitir la mejora de los cursos impartidos por la institución.
- ◆ **El Porcentaje de personal que desarrolla actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad capacitados en habilidades docentes**, alcanzado fue de 79.3%, con respecto a la meta programada de 41.4%, y tuvo un cumplimiento de 191.5% al haberse capacitado a 46 profesores a través del curso de Evaluación por Portafolio del Médico Residente, impartido por la Facultad de Medicina de la UNAM, de los 58 docentes programados. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador, el proceso de capacitación y actualización del personal de salud es mantener el mayor grado de conocimientos de los adelantos científicos y tecnológicos que permiten un diagnóstico temprano y un tratamiento oportuno y eficiente de los pacientes que acuden a la institución del sector salud; asimismo, el desarrollo personal de todos y cada uno de los trabajadores de la salud, que al aplicar su destreza y comportamiento en sus acciones profesionales redundará en beneficio de toda la población.
- ◆ **La Eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico**, alcanzada fue de 97.1%, con respecto a la meta programada de 100.0%, y tuvo un cumplimiento de 97.1% al haberse programado para iniciar actividades en 2013 un curso de Nutrición Clínica, el cual no fue aprobado por la Facultad de Medicina de la UNAM, quedando en 33 el número de programas de formación, de los 34 programados. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador se verá reflejada en las áreas cognoscitivas del educando lo que redundará en el factor socioeconómico del quehacer médico, obteniendo con ello una mayor atención a los usuarios de Hospital y optimizando los recursos que de ello deriva.
- ◆ **La Eficacia en la impartición de cursos de educación continua**, alcanzada fue de 88.4%, con respecto a la meta programada de 93.0%, y tuvo un cumplimiento de 95.1% al haberse impartido 76 cursos de educación continua de 20 o más horas, de los 86 cursos programados por la institución. Los

efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador permitieron que personal de enfermería se capacitara en temas de calidad y seguridad del paciente, desde el punto de vista de la atención por el personal de enfermería, así como a la mejora de las relaciones humanas y a herramientas gerenciales.

- ◆ Como resultado de las metas presentadas en 2013 de este Programa Presupuestal, con éstas se logró el aprovechamiento de la inversión social manifestada en fortalecer la formación y gestión de recursos humanos especializados en salud. Además, un beneficio directo del propio médico al incrementar sus competencias y posibilitarle mejores oportunidades laborales, y por último, un beneficio hacia la población al contar con mayor cantidad de médicos especialistas que posibilite un mejor uso de los recursos diagnósticos y terapéuticos en beneficio del paciente y su familia.
- ◆ Con lo anterior, se contribuye al cumplimiento del objetivo de Asegurar el acceso a los servicios de salud, en la estrategia 2.3.4 “Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud de calidad”, y en la estrategia 3.5.2 Contribuir a la formación y fortalecimiento del capital humano de alto nivel, considerado en las metas nacionales 2. México Incluyente y 3. México con Educación de Calidad, establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- ◆ Durante el 2013, el número de ingresos y reinscripciones a los cursos universitarios de especialización y de alta especialidad fue de 397 médicos residentes.
- ◆ Egresaron 116 médicos residentes de los cuales 97 fueron de especialidad y 19 de subespecialidad. Al finalizar el ciclo académico, hubo 71 médicos residentes que ingresaron al Programa de Titulación Oportuna, lo que representa una disminución de 13.4% en comparación con el 2012, que fue de 82.
- ◆ Se registró un total de 27 alumnos extranjeros provenientes de Bolivia, seis; Colombia, seis; Costa Rica, uno; Ecuador, cuatro; Guatemala, cuatro; Honduras, uno; Nicaragua, dos; Panamá, uno; Paraguay, uno y Venezuela, uno. Se incrementó en 59.0% la inscripción de médicos residentes extranjeros a los cursos universitarios de especialización y alta especialidad.
- ◆ La eficiencia terminal fue del 100.0%, igual que en el mismo periodo de 2012.
- ◆ En 2013, se desarrollaron un total de 41 cursos de pregrado; el número de médicos internos de pregrado fue de 87; el número de alumnos en Ciclos Clínicos de Pregrado fue de 785 y se tuvo una población de 65 estudiantes en servicio social.
- ◆ Se practicaron 22 autopsias, de un total de 912 defunciones, que representa el 2.4%.
- ◆ El número de rotaciones externas hacia el Hospital fue de 300 médicos residentes y el número de médicos residentes que rotaron a otras instituciones fue de 451.
- ◆ Se otorgaron un total de 12 cursos de Pregrado en Enfermería, impartidos por la Escuela de Enfermería, la Asamblea de enfermeras otorgó 11 cursos y la Jefatura de enfermería impartió 10; con un total de 2,108 asistentes.
- ◆ Se impartieron 76 cursos de educación médica continua, con la asistencia de 4,504 participantes de los cuales 3,429 fueron mujeres. Los más destacados son: El profesional de enfermería en la atención del paciente pediátrico, II curso diagnóstico y manejo del paciente en coma, Inteligencia emocional, VIII Curso de radiología, V Curso de calidad y seguridad de los servicios de enfermería, 3er. Curso interinstitucional urgencias trauma, Curso de ventilación mecánica básica, Enfermería cardiológica, VI Curso de terapia intensiva pediátrica y II Curso internacional en cuidados intensivos pediátricos, IX Jornadas Médico Quirúrgicas del Hospital Juárez de México, enfermedades crónico degenerativas, estado actual y proyección a futuro, Bases científicas y técnicas de la terapia respiratoria y el Congreso Internacional de Investigación 2013 Biomédico y Clínico Hospital Juárez de México.
- ◆ Se realizaron dos Congresos: El “X Congreso de Enfermería Médico-Quirúrgica, calidad y seguridad en la atención del paciente quirúrgico”, con una participación de 174 asistentes, y el “Congreso Internacional de Investigación 2013 Biomédico y Clínico Hospital Juárez de México” con 125 asistentes. Además se llevaron a cabo las “IX Jornadas Médico Quirúrgicas del Hospital Juárez de México, enfermedades crónico degenerativas, estado actual y proyección a futuro” que contó con 205 asistentes.

- ◆ Durante el 2013, se realizaron 47 sesiones generales, con una asistencia de 11,794 participantes y se realizaron 5,000 sesiones académicas por división.
- ◆ En 2013, se llevaron a cabo un total de 36 transmisiones de videoconferencia en streaming; a través del portal integral, 16 fueron del diplomado de Cuidados Intensivos Neurológicos, y 20 sesiones del diplomado de Gerencia para la Certificación de Establecimientos Médicos.

#### **E019 CAPACITACIÓN TÉCNICA Y GERENCIAL DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD**

- Los recursos pagados en este programa se ubican en 221.7 miles de pesos, monto que se incrementó en un 38.6% de acuerdo a lo contemplado en el presupuesto aprobado. Del ejercicio de los recursos del programa presupuestario, da cuenta a los siguientes indicadores:
  - ◆ Durante el 2013, el **Porcentaje de profesionalización de los recursos humanos a través de la capacitación gerencial y técnica en la Secretaría de Salud**, alcanzado fue de 189.6%, con respecto a la meta programada de 90.0%, y tuvo un cumplimiento del 210.7%, al haberse capacitado a 948 personas que mejoraron funciones de las 500 personas programadas a capacitar. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron actualizar los conocimientos y desarrollar las habilidades para el cumplimiento de las responsabilidades administrativas y técnicas de nuestro quehacer diario, adoptando valores y principios que permitan adquirir, cultura, disciplina y técnicas de interacción orientadas a brindar calidad de atención.
  - ◆ El **Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia gerencial y técnica en los dos últimos ejercicios**, alcanzado fue de 164.4%, con respecto a la meta programada de 80.0%, y tuvo un cumplimiento de 205.5% al haberse capacitado a 1,151 servidores públicos en el año, de los 700 servidores públicos programados a capacitar. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron beneficiar las áreas del personal capacitado, al contar con personal administrativo y técnicos con herramientas y elementos conceptuales, que posibilitarán una mejor planeación en sus áreas y ejecución de funciones.
  - ◆ El **Porcentaje de personal a capacitar en materia gerencial y técnica**, alcanzado fue de 177.1%, con respecto a la meta programada de 86.2%, y tuvo un cumplimiento del 205.5%, al haberse capacitado en materia gerencial y técnica a 1,151, trabajadores de los 650 trabajadores programados a capacitar en materia gerencial y técnica. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron preparar al personal para la ejecución de su trabajo, proporcionándole herramientas para incrementar su productividad.
  - ◆ El **Porcentaje de cumplimiento en la impartición de cursos en materia gerencial y técnica**, alcanzado fue de 126.7%, con respecto a la meta programada de 90.0%, y tuvo un cumplimiento del 140.8%, al haberse impartido 38 de los 30 cursos programados en materia gerencial y técnica. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron otorgar un mayor número de cursos y una ampliación de los temas impartidos, ofreciendo al personal administrativo y técnico herramientas y elementos conceptuales para una mejora en las funciones que desempeñan.
  - ◆ El **Porcentaje de cursos que cumplen con los objetivos establecidos**, alcanzado fue de 107.4%, con respecto a la meta programada de 85.2%, y tuvo un cumplimiento del 126.1%, al haberse llevado a cabo 29 cursos que cumplieron de acuerdo a los participantes los objetivos, de los 27 cursos programados a impartir. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones para las cuales el trabajador puede ser considerado.
  - ◆ El **Porcentaje de participación en la detección de necesidades de capacitación**, alcanzado fue de 33.3%, con respecto a la meta programada de 9.5%, y tuvo un cumplimiento del 350.5%, al haberse registrado 811 servidores públicos que requisitaron el formato de detección de necesidades de capacitación, de un total de 2,432 trabajadores en plantilla. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron identificar áreas y temas para la capacitación y así cubrir nuevos aspectos susceptibles de mejora en las funciones de las áreas administrativas y técnicas.



- ◆ El **Porcentaje de identificación de temas de capacitación enfocados a la mejora de las funciones**, alcanzado fue de 93.3%, con respecto a la meta programada de 100.0%, y tuvo un cumplimiento del 93.3%, al haberse realizado 14 cursos con temas que se apegan a las funciones de la Secretaría de los 15 temas programados. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron obtener mayores niveles de eficiencia, de manera logrando una mejor atención a los usuarios, mejorando las competencias de calidad en el servicio.
- ◆ El **Porcentaje de avance en la contratación de proveedores de capacitación**, alcanzado fue de 92.3%, con respecto a la meta programada de 30.8%, y tuvo un cumplimiento del 299.7%, al haberse contratado 12 cursos con cargo a la partida de capacitación, de los 34 cursos programados que requieren recurso presupuestal. Los efectos socioeconómicos del alcance de las metas del indicador fueron capacitar a más trabajadores, obteniendo mejora en las funciones para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ◆ Como resultado de las metas presentadas en 2013 de este Programa Presupuestal, con éstas se logró mejorar las habilidades y capacidades técnicas para el mejoramiento de las funciones de los servidores públicos. Con lo anterior se contribuye al cumplimiento del objetivo de Asegurar el acceso a los servicios de salud en la estrategia 2.3.4. “Garantizar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad”, considerado en la meta nacional 2. México Incluyente del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- ◆ En 2013, fueron capacitados 948 servidores públicos que mejoraron sus funciones; contribuyendo a mejorar los valores y principios, los cuales permitieron adquirir cultura, disciplina y técnicas de interacción orientadas a cumplir los objetivos institucionales.

### E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD

- El presupuesto pagado en este programa fue de 33,220.0 miles de pesos, mostrando un decremento en un 13.5% con respecto al presupuesto aprobado. Del ejercicio de los recursos del programa presupuestario, da cuenta a los siguientes indicadores:
  - ◆ **Índice de investigadores en el SNI**, tuvo un desempeño del 64.7%, con respecto a la meta programada del 71.4% y tuvo un cumplimiento del 90.6%, al haberse contado con 11 investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores de un total de 17 investigadores en Ciencias Médicas. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador, permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales, contar con investigadores de gran calidad para que su investigación científica en un futuro resulte en un mejor diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Es importante mencionar que se aumentó un investigador en el SNI con respecto al 2012.
  - ◆ La **Tasa de variación de productividad científica de alto impacto respecto al año previo**, alcanzada fue de 45.5%, con respecto a la meta programada del 9.1% y tuvo un cumplimiento del 500.0%, al haberse alcanzado 16 artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V) con respecto a 11 artículos publicados en revistas niveles III a V en el periodo t-1. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales: contar con productividad científica de alto impacto que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
  - ◆ La **Tasa de proyectos de investigación concluidos**, alcanzada fue de -42.9%, con respecto a la meta programada del -47.6% y tuvo un cumplimiento del 90.1%, al haberse concluido 12 proyectos de investigación en el año 2013 con respecto al promedio anual de proyectos de investigación concluidos en los últimos 3 años que fue de 21. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales, contar con resultados de investigación científica que en un futuro resulte en un mejor diagnóstico y tratamiento de los pacientes.
  - ◆ El **Porcentaje de proyectos de investigación en colaboración**, alcanzados fue de 13.3%, con respecto a la meta programada del 12.9% y tuvo un cumplimiento del 103.1%, al haberse registrado 10 proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo y 75 proyectos de investigación vigentes. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales,

aprovechar los recursos humanos e infraestructura de otras instituciones para optimizar la generación de nuevos conocimientos científicos que en un futuro resulten en una mejor atención al paciente. Es importante mencionar que se aumentó el número de proyectos de investigación en colaboración (10), con respecto el año anterior (8).

- ◆ El **Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas**, alcanzados fue de 48.5%, con respecto a la meta programada del 54.5% y tuvo un cumplimiento del 89.0%, al haberse alcanzado 16 artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V) y 33 artículos totales publicados en revistas de los niveles I a V. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales, contar con productividad científica de alto impacto que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
- ◆ El **Promedio de publicaciones por investigador**, alcanzado fue de 3.3%, con respecto a la meta programada del 3.6% y tuvo un cumplimiento del 91.7%, al haberse alcanzado 56 publicaciones totales por 17 investigadores. Los efectos socioeconómicos del alcance de la meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales: contar con productividad científica que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
- ◆ La **Participación de investigaciones en áreas temáticas institucionales**, alcanzada fue de 97.3%, con respecto a la meta programada del 97.1% y tuvo un cumplimiento del 100.2%, al haberse alcanzado 73 proyectos de investigación en áreas temáticas instituciones (Cáncer de próstata, mama, cervicouterino y gástrico; Infecciones nosocomiales; Morbilidad materno-fetal; Accidentes y traumatismo oculares; Investigación quirúrgica; Trasplante pulmonar experimental y, Fitofarmacología) de 75 proyectos vigentes. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador, permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales, contar con investigación científica en temas prioritarios de salud que en un futuro sea proyectada en beneficio de los pacientes.
- ◆ El **Porcentaje de proyectos de investigación interdisciplinarias vigentes**, alcanzado fue de 12.0%, con respecto a la meta programada del 11.4% y tuvo un cumplimiento del 105.3%, al haberse alcanzado nueve proyectos de investigación interdisciplinarios vigentes de 75 de proyectos de investigación vigentes. Es importante mencionar que se aumentó el número de proyectos de investigación interdisciplinarias vigentes nueve, con respecto al año anterior que fueron 5 proyectos. Los efectos socioeconómicos del alcance de la meta del indicador permitió, alcanzar uno de los principales objetivos institucionales: contar con grupos de investigación científica en temas prioritarios de salud que en un futuro sea proyectada en beneficio de los pacientes.
- ◆ El **Índice de proyectos finalizados**, alcanzados fue de 16.0%, con respecto a la meta programada del 15.7% y tuvo un cumplimiento del 101.9%, al haberse concluido 12 proyectos de investigación en el año 2013 de 75 proyectos de investigación vigentes. Los efectos socioeconómicos del alcance de las meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales, contar con resultados de investigación científica que en un futuro resulte en un mejor diagnóstico y tratamiento de los pacientes.
- ◆ La **Ocupación objetiva de plazas de investigador**, alcanzada fue del 100.0%, con respecto a la meta programada del 100.0% y un cumplimiento del 100%, al haberse contado con 16 plazas de investigador ocupadas de 16 plazas de investigador autorizadas. Los efectos socioeconómicos del alcance de la meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales: contar con investigadores de gran calidad para que su investigación científica en un futuro resulte en un mejor diagnóstico y tratamiento de los pacientes.
- ◆ El **Promedio de artículos de alto nivel publicados por investigador**, alcanzado fue de 0.9 en promedio, con respecto a la meta programada del 0.9 en promedio y tuvo un cumplimiento del 100.0%, al haberse alcanzado 16 artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V) por 17 investigadores vigentes. Los efectos socioeconómicos del alcance de la meta del indicador permitió alcanzar uno de los principales objetivos institucionales: contar con

productividad científica de alto impacto que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.

- ◆ Como resultado de las metas presentadas en 2013 de este Programa Presupuestal, con éstas se logró el fortalecimiento de la investigación vinculada con otras instituciones y con equipos multidisciplinarios en temas de relevantes y estratégicos de salud, logrando contar con una productividad científica destacable que en un futuro próximo sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
- ◆ Con lo anterior se contribuye al cumplimiento del objetivo de Asegurar el acceso a los servicios de salud en la estrategia 2.3.4 “Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud de calidad” y en la estrategia 3.5.1 Contribuir a que la inversión nacional en investigación científica y desarrollo tecnológico crezca anualmente y alcance un nivel de 1.0% del PIB. considerado en las metas nacionales 2. México incluyente y 3. México con Educación de Calidad del Plan Nacional de Desarrollo.
- ◆ El 18.7% de las publicaciones de alto impacto (grupos III-V) fueron publicadas en revistas del grupo IV, lo que refleja la calidad de la investigación científica realizada en el Hospital.
- ◆ Las acciones realizadas permitieron alcanzar un incremento del 10.0% de los investigadores del Hospital al Sistema Nacional de Investigadores, seis como candidatos y cinco con nivel uno.
- ◆ Se concluyeron 11 proyectos de investigación en 2013, lo que se reflejó en la productividad científica alcanzada.
- ◆ Se impulsó la investigación interinstitucional internacional destacando la colaboración con el Departamento de Genética del “Texas Biomedical Research Institute” para el estudio genético de las enfermedades metabólicas en México y el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, España, para el Trasplante de pulmón en modelos porcinos.

### **M001 ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO**

El programa registró un decremento en el gasto pagado del 67.5%, con respecto al presupuesto aprobado, las acciones administrativas se llevaron a cabo en apego a la normatividad aplicable, las gestiones para el adecuado ejercicio del presupuesto, tramitando 85 adecuaciones presupuestarias 22 externas y 63 internas, principalmente por traspasos compensados entre partidas para dar suficiencia por la adquisición de bienes y servicios, por ampliaciones por regularización de recursos propios excedentes y por traspasos compensados de recursos propios para adecuar el presupuesto a las necesidades reales, así como por ampliaciones líquidas para el pago del incremento salarial, regularización de plazas del personal del Hospital y para cubrir presiones en gasto de operación y reducciones por economías al cierre en gasto.