

**CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA FEDERAL DE 2013
ANÁLISIS DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO “DR. EDUARDO LICEAGA”**

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, establece los objetivos nacionales, las estrategias y prioridades que durante la presente Administración regirán las acciones de gobierno y que son la base de los programas sectoriales, especiales, institucionales y regionales que emanan de él representando el compromiso que el Gobierno Federal contrajo con los ciudadanos y que permitirá la rendición de cuentas como condición indispensable para un buen gobierno. En el Plan se reconoce que la inversión en educación y salud tiene alta rentabilidad social y contribuye significativamente al crecimiento económico; por ello, es necesario garantizar el acceso a los servicios básicos: agua, alimentación suficiente, salud, educación, vivienda digna, recreación y a todo aquello que constituya el bienestar de las personas y de las comunidades. En materia de salud se propone la ampliación de las capacidades de los individuos, la mejora en la cobertura y la calidad de los servicios de salud y educación y el combate a la marginación. Acorde con estos grandes ejes de política, el Programa Nacional de Salud 2013-2018, propone entre sus líneas de acción el impulso a la investigación, docencia y atención médica, enfocadas a la consolidación de la rectoría nacional en la materia; optimización y fortalecimiento de recursos humanos de medicina de alta especialidad a través de estrategias que permitan enfrentar grandes desafíos como la protección universal en salud a los más desprotegidos, impulsar la participación ciudadana en salud, fomentar la rendición de cuentas, orientar los servicios hacia la prevención y promoción, incidir en las enfermedades prioritarias en la transición/traslape epidemiológico, incluir la agenda de la calidad en el sistema y fortalecer la oferta de los servicios de salud. No se debe olvidar la vinculación de la investigación básica con el aprendizaje de conocimientos clínicos y la adquisición de habilidades y destrezas propias de los distintos cursos de posgrado que permita a los médicos formados alcanzar el nivel de excelencia en la especialización, con lo cual a su vez se verá fortalecida la oferta de los servicios de salud proporcionando al enfermo los máximos beneficios de la atención médica; en donde la sustentabilidad financiera será elemental para propiciar la disponibilidad de insumos, así como el acceso y utilización de los servicios a través del uso eficiente de los recursos financieros.

MISIÓN

Hospital Regional de la zona centro del país que proporciona servicios de salud de alta especialidad con gran calidad y calidez, en las especialidades médicas, quirúrgicas y de apoyo al diagnóstico y tratamiento, por lo que tiene el reconocimiento de la sociedad mexicana. Hospital formador de recursos humanos de excelencia para la salud del país y a nivel internacional. Realiza investigación de alto nivel cuyos resultados se difunden en publicaciones científicas de impacto internacional, se preocupa por sus recursos humanos capacitándolos formando equipos como una necesidad de las actividades humanas.

VISIÓN

Ser un centro hospitalario con reconocimiento nacional y de referencia internacional, generador de modelos de atención en las especialidades médicas, en la enseñanza de la medicina y en proyectos de investigación con alto rigor científico. Participante en las políticas sectoriales, principalmente en el Seguro Popular y del Fondo Directo de Gastos Catastróficos en Salud y apoyando la formación de recursos humanos de alta calidad y de modelos de atención a la salud, que impacte en los indicadores básicos de salud, con aportaciones para la disminución de los problemas relacionados con el rezago social y que propicie el ataque oportuno a los factores casuales de los problemas emergentes, debiéndose mantener a la vanguardia.

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

El Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga” (HGM), planteó para 2013 los siguientes objetivos estratégicos:

- Desarrollar grupos de investigadores que mantengan al Hospital como una de las instituciones líderes para la generación de conocimiento científico de vanguardia en los campos clínico, básico y experimental.
- Promover y mejorar la Formación de Recursos Humanos afines a las especialidades y subespecialidades que desarrolla el Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”, así como la formación de grupos de estudio de las áreas paramédicas, para la integración de éstas a un nivel de excelencia.
- Proporcionar asistencia eficiente y de calidad a las enfermedades, con un equipo de trabajo que mantenga altos estándares técnicos y humanísticos; brindando un servicio oportuno mediante la adecuada infraestructura física y personal altamente capacitado, para contribuir en la mejora de las condiciones de salud de la población mexicana.
- Impulsar la administración honesta y transparente, para el uso racional de los recursos, orientada al mantenimiento y la mejora continua de las instalaciones y equipos existentes, así como la renovación y adquisición de nuevas tecnologías y necesidades estructurales de la Institución.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

En el Presupuesto de Egresos de la Federación de 2013, se definieron las metas estratégicas que permitirán alcanzar los objetivos del Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”:

- Garantizar la eficacia, eficiencia y calidad de la atención especializada en Salud a través de:
 - ◆ Alcanzar el 91.4 por ciento de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados.
 - ◆ Alcanzar un 81.4 por ciento de ocupación hospitalaria.
 - ◆ Obtener el 57.3 por ciento de ingresos hospitalarios programados.
 - ◆ Alcanzar un porcentaje de usuarios aceptados en preconsulta del 95.4 por ciento.
 - ◆ Obtener una tasa de infección nosocomial de 4.0 por ciento.
 - ◆ Obtener un 61.5 por ciento de expedientes clínicos revisados y aprobados.
 - ◆ Alcanzar un índice de consulta subsecuente de 2.1.
 - ◆ Realizar un 97.0 por ciento de sesiones de rehabilitación.
-

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

- ◆ Obtener un 39.3 por ciento en cirugías e corta estancia.
 - ◆ Obtener 75.2 por ciento de ocupación de cuidados intensivos.
 - ◆ Alcanzar un porcentaje de recetas surtidas en forma completa.
 - ◆ Obtener un promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa de 1 207.7
 - ◆ Lograr un promedio de laboratorio por consulta externa de 1.9.
 - ◆ Lograr un promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario de 0.7
 - ◆ Promedio de estudios de imagenología por consulta externa resultado obtenido de la relación de 120,636 estudios de imagenología realizados a pacientes de consulta externa y 745,514 consultas otorgadas
 - ◆ Alcanzar una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0 por ciento.
 - ◆ Alcanzar una eficiencia terminal de posgrado no clínico del 100.0 por ciento.
 - ◆ Obtener un porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua del 100.0.
 - ◆ Obtener una tasa de retención de profesionales en formación no clínica (especialidades no clínicas, maestrías y doctorados) del 100.0 por ciento.
 - ◆ Obtener un resultado de eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua de 100.0 por ciento
 - ◆ Alcanzar una percepción sobre la calidad de la formación de residentes médicos a través de una calificación de 8.0.
 - ◆ Lograr que los profesionales en Ciencias de la Salud que concluyan posgrados encuestados, califiquen en 8.0 la calidad percibida.
 - ◆ Alcanzar una Percepción sobre la calidad de la educación continua de 8.0
 - ◆ Lograr el 100.0 por ciento de personal que desarrolla actividades docentes formales en los programas de especialidad, alta especialidad, subespecialidad sean capacitados en habilidades docentes.
 - ◆ Lograr el 100.0 por ciento de eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico.
 - ◆ Lograr el 100.0 por ciento de eficacia en la impartición de programas no clínicos.
 - ◆ Lograr el 100.0 de eficacia en la impartición de cursos de educación continua
-

- ◆ Alcanzar una inversión promedio por investigación de 25 162.7
 - ◆ Obtener un 31.2 por ciento de artículos científicos en revistas indexadas
 - ◆ Obtener un 8.3 promedio de publicaciones por investigador
 - ◆ Lograr un 70.6 como índice de investigadores en el SNI.
 - ◆ Obtener una tasa de 0.0 de variación en la productividad científica de alto impacto respecto al año previo.
 - ◆ Alcanzar una tasa de 0.0 de variaciones en Proyectos concluidos, respecto al promedio de los últimos tres años.
 - ◆ Alcanzar un porcentaje de 2.0 promedio de presupuesto destinado a Investigación respecto del presupuesto federal ejercido por el Hospital
 - ◆ Obtener una tasa de 236.8 de incremento del presupuesto federal destinado a investigación
 - ◆ Obtener un porcentaje de 19.6 por ciento de presupuesto complementario para investigación
 - ◆ Lograr un porcentaje de 37.6 por ciento de proyectos de investigación en colaboración
 - ◆ Alcanzar el 41.9 por ciento de investigaciones en áreas temáticas institucionales.
- Durante el año 2013, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:
- ◆ 92.3 por ciento de egresos por mejoría resultado de 44,029 egresos por mejoría alcanzados de un total de 47,693 egresos hospitalarios totales.
 - ◆ 79.3 por ciento de ocupación hospitalaria; resultado de 262,623 días paciente y 331,312 días cama.
 - ◆ 59.2 por ciento de ingresos hospitalarios programados, resultado 28,261 ingresos programados de 47,717 totales de ingresos hospitalarios.
 - ◆ 91.1 por ciento de usuarios aceptados en pre consulta, resultado de 51,514 nuevos usuarios aceptados de 56,567 usuarios a quienes se les proporcionó pre consulta en el servicio de consulta externa de medicina general.
 - ◆ 3.8 tasa obtenida de infecciones nosocomiales, como resultado de 1,795 infecciones nosocomiales respecto del total de 47,693 egresos hospitalarios.
 - ◆ 82.1 por ciento de expedientes clínicos aprobados, resultado de 3,372 expedientes clínicos que cumplen con la norma contra 4,106 expedientes revisados.
-

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

- ◆ 2.3 de índice de consultas subsecuentes de especialidad otorgadas, resultado de 406,681 consultas subsecuentes de especialidad otorgadas respecto de 178,337 consultas de 1ª vez de especialidad otorgada.
 - ◆ 101.8 por ciento de sesiones de rehabilitación proporcionadas resultado de 65,666 sesiones otorgadas de un total de 64,525 sesiones programadas.
 - ◆ 32.4 por ciento de cirugías de corta estancia realizadas, resultado de 1,000 cirugías de corta estancia realizadas de un total de 3,083 cirugías.
 - ◆ 82.6 por ciento de cuidados intensivos ocupados, resultado de 20 200 días cama de cuidados intensivos ocupados y 24 451 días cama de cuidados intensivos disponibles.
 - ◆ 93.0 por ciento de recetas surtidas en forma completa resultado de 103,323 recetas surtidas en forma completa de un total de 111,117 recetas.
 - ◆ 1210.0 promedio de consultas, promedio alcanzado resultado de 745,514 consultas totales otorgadas y 616 médicos que estuvieron en contacto con el paciente.
 - ◆ 2.3 promedio alcanzado de estudios de laboratorio por consulta otorgada, resultado obtenido de 1, 686,378 estudios realizados a un total de 745,514 consultas otorgadas.
 - ◆ 0.2 Promedio de estudios de imagenología por consulta externa, resultado obtenido de la relación de 120 636 estudios de imagenología realizados a pacientes de consulta externa y 745 514 consultas otorgadas.
 - ◆ 35.3 Promedio de estudios de laboratorio por egreso hospitalario, los estudios de laboratorio realizados a pacientes hospitalizados fue 1, 682,784 y los egresos hospitalarios totales fueron 47,693.
 - ◆ 0.8 Promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario, resultado de 37,531 estudios de imagenología realizados a pacientes hospitalarios y 47,693 egresos totales.
 - Se evaluó el programa **E010 “Formación de Recursos Humanos especializados para la Salud”** a través de los resultados obtenidos en los siguientes indicadores:
 - ◆ 100.0 por ciento obtenido en el indicador de eficiencia terminal de médicos especialistas, resultado de haber obtenido 252 de 252 médicos especialistas que obtuvieron constancia de los estudios de especialidad y alta especialidad.
 - ◆ 100.0 por ciento de eficiencia terminal de posgrado no clínico, resultado de la relación de 76 profesionales que recibieron constancia de terminación de un total de 76 inscritos.
 - ◆ 99.7 por ciento de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, el logro es el resultado de 5,230 profesionales que recibieron constancia de conclusión de un total de 5,244 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua.
-

- ◆ 99.3 resultado alcanzado en el indicador Tasa de retención de profesionales en formación no clínica (maestrías y doctorados) resultado de los valores alcanzados 140 profesionales que acreditaron el año académico de un total de 141 profesionales inscritos.
 - ◆ 113.5 por ciento, logro obtenido en la eficacia de participantes a cursos de educación continua. El número de profesionales de la salud inscritos fueron 5 244 de un total de 4,620 profesionales proyectados que asistieron a los cursos.
 - ◆ 8.0 resultado obtenido sobre la percepción en la formación de residentes médicos, 148 médicos encuestados dieron una sumatoria de la calificación manifestada, 1 190.
 - ◆ 8.0 resultado obtenido sobre la percepción de los profesionales en ciencias de la salud que concluyeron posgrados, encuestados. Resultado de la sumatoria de calificación 608 a un total de 76 encuestados.
 - ◆ 8.1 resultado obtenido sobre la percepción sobre la calidad de la educación continua. La sumatoria de la calificación manifestada 29,387 y 3,640 profesionales encuestados.
 - ◆ 95.0 por ciento de personal que desarrolló actividades docentes y que fue capacitado en habilidades docentes, resultado obtenido de la relación de 57 profesionales capacitados de 60 profesionales.
 - ◆ 111.7 por ciento en el resultado de la eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado no clínico, resultado de la relación de 67 programas clínicos realizados de un total de 60 programados.
 - ◆ 100.0 por ciento de eficacia en la impartición de programas de posgrado no clínico de un total de 9 programas realizados de 9 programados.
 - ◆ 96.1 por ciento alcanzado en la eficacia de impartición de cursos de educación continua de una relación de 74 cursos impartidos de un total de 77.
- El Programa Presupuestario **E022 Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud**, se evaluó a través de los resultados obtenidos en los siguientes indicadores.
- ◆ La inversión promedio por investigación en 2013 fue de 25 286.3, resultado de la relación del presupuesto ejercido para investigación 9, 330,642 entre 369 protocolos de investigación en desarrollo durante dicho periodo.
 - ◆ Se obtuvo el 27.8 por ciento de publicaciones en revistas indexadas respecto del total de publicaciones; las publicaciones de los niveles III a V fueron 59 y total de publicaciones 212 en los niveles I a V.
 - ◆ Se logró un promedio de 16.3 publicaciones por investigador al obtener en total 521 publicaciones totales entre los investigadores en ciencias médicas con plaza de investigador, 29 más tres mandos medios que fueron 32.
 - ◆ 78.1 por ciento de investigadores en el SNI, se tienen 25 investigadores evaluados en los 2 sistemas del total de 32.
-

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

- ◆ -6.3 por ciento se logró la tasa de variación de productividad científica de alto impacto respecto al año previo. 59 publicaciones científicas de los niveles III a V entre 63 publicaciones de los mismos niveles obtenidos en el año previo.
- ◆ -36.5 resultado alcanzado en la tasa de proyectos de investigación concluidos, producto de la relación de 47 proyectos concluidos en el periodo 2013 respecto de los 74 concluidos en promedio de los últimos 3 años.
- ◆ 0.38 Porcentaje de presupuesto federal destinado a investigación, es decir 9 330 642 miles de pesos ejercidos en investigación en 2013, respecto a 2 427 170 863 ejercido total por el hospital.
- ◆ 233.1 alcanzado en la tasa de incremento del presupuesto federal destinado a investigación, este se obtuvo de la diferencia del presupuesto federal modificado en el periodo, menos el presupuesto federal ejercido en el periodo previo.
- ◆ 24.9 alcanzado de presupuesto complementario para investigación en el periodo, resultado de 6 614 681 entre 26 546 668 miles de pesos.
- ◆ 31.7 por ciento logro de proyectos de investigación en colaboración, proyectos en colaboración en 117, total de proyectos 369.
- ◆ 40.9 por ciento alcanzado en proyectos de investigación en áreas temáticas institucionales, relación de 151 proyectos en áreas temáticas institucionales de un total de 369 proyectos.
- ◆ 20.9 por ciento de proyectos interdisciplinarios, resultado de 77 proyectos interdisciplinarios desarrollados de 369 total de proyectos en 2013.
- ◆ -3.4 tasa de productividad en proyectos de investigación por investigador, resultado de 11.5 entre 11.9.
- ◆ 12.7 por ciento alcanzado en el índice de proyectos finalizados; proyectos concluidos 47, y total de proyectos 369.
- ◆ 100.0 por ciento de ocupación objetiva de plazas de investigador, 32 investigadores en ciencias médicas.
- ◆ 1.8 promedio de artículos científicos de alto nivel publicado por investigador, 59 publicaciones III a V y 32 investigadores.

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

- Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:
 - ◆ 47,693 egresos hospitalarios de los cuales 44,029 egresados son por mejoría, logrando así el 92.3 por ciento de eficacia.
 - ◆ Se obtuvieron un total de 47,717 ingresos hospitalarios de los cuales 28,261 fueron programados, lo que representa el 59.2 por ciento del total de ingresos.
 - ◆ Se obtuvo un 79.3 por ciento de ocupación hospitalaria, 262,623 días paciente de 331,312 días cama.
-

- ◆ Se obtuvo un 100.0 por ciento de eficiencia terminal de médicos especialistas.
- ◆ Se obtuvo el 99.7 por ciento de profesionales que concluyeron los cursos de educación continua.
- ◆ Se dio cumplimiento con el 100 por ciento de eficiencia terminal de profesionales de la salud en posgrado no clínico.
- ◆ El total de artículos científicos publicados fue de 212, correspondieron: 153 al grupo I, 0 al grupo II, 47 al grupo III, 5 al grupo IV y 7 al grupo V.
- ◆ En 2013 el número de miembros en el Sistema Nacional de Investigadores fue de 40.
- ◆ En 2013, el número de miembros en el Sistema Nacional de Investigadores fue de 40, de los cuales 6 son candidatos, 20 nivel I, 11 nivel II y 3 nivel III. En este año se tienen 4 investigadores más en el SNI, 1 candidato y 3 promociones al nivel I.
- ◆ 254 trabajos de investigación presentados en congresos 179 nacionales y 75 internacionales.

ACTIVIDADES DESTACABLES

◆ **Atención Médica**

- Se otorgaron un total de 745,514 consultas, de las cuales 77,378 fueron preconsultas, 178,337 consultas de primera vez de especialidad y 427,492 consultas subsecuentes de especialidad.
 - El área troncal que mayor número de consultas tuvo fue Cirugía General con 279,312, (37.5 por ciento), seguido de Medicina Interna con 274,902 (36.9 por ciento), Gineco Obstetricia con 57,562 (7.7 por ciento) y finalmente Pediatría con 50,620 consultas, equivalente al 6.8 por ciento.
 - Respecto a consultas de urgencias se dieron 83,118 atenciones; de las cuales 80,362 (96.7 por ciento) fueron de primera vez y el restante 2,756 (3.3 por ciento) fueron subsecuentes.
 - Dentro de las consultas de urgencias atendidas de primera vez, 63,243 (78.7 por ciento) fueron médico quirúrgicas; 10,530 (13.1 por ciento) obstétricas; 4,906 (6.1 por ciento) pediátricas y 1 683 (2.1 por ciento) corresponden al área de ginecología.
 - Se generaron 47,717 ingresos hospitalarios de los cuales el 40.8 por ciento ingresaron por el servicio de urgencias y el 59.2 por ciento vía consulta externa.
 - A su vez, se registraron 47,693 egresos. Los principales motivos de egreso fueron: 44,029 altas por mejoría, que corresponde al 92.3 por ciento respecto al universo de cobertura y 101.3 por ciento en relación al indicador programado; 601 (1.3 por ciento) altas voluntarias; 24 (0.1 por ciento) traslados a otros establecimiento de salud; 1 164 (2.4 por ciento) altas por otras causas y 1 875 (3.9 por ciento) defunciones; de estas 1 520 de más de 48 horas de estancia hospitalaria y 355 de menos de 48 horas.
-

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

- La ocupación hospitalaria fue del 79.3 por ciento con 262 623 días paciente y 331 312 días cama disponible. El promedio de estancia hospitalaria fue de 5.5 días. La ocupación en la Unidad de Cuidados Intensivos fue de 20 200 días cama de Cuidados Intensivos ocupados de un total de 24, 451 días cama de Cuidados Intensivos disponibles, alcanzando una ocupación del 82.6 por ciento.
- Durante 2013 se realizaron un total de 33 916 cirugías, de las cuales 19 073 (56.2 por ciento) fueron calificadas como mayores y 14 843 (43.8 por ciento) como menores; de estas 629 cirugías fueron relevantes: Resolución de Sepsis Abdominal Grave con Terapia de Presión Negativa 102, Reparación de Fracturas de Cara 87, Trasplantes de riñón (donante vivo) 42, Colocación de Prótesis Biliares 41, Re injerto de Extremidades y Dedos 39, Trasplantes de Córnea 36, Reparación de Vasos en Extremidades 34, Cirugías Bariátricas: Bypass 34, Marcapasos 29, Cirugías Bariátricas: Manga Gástrica 22, Colgajos Complejos 20, Tiroidectomías Laparoscópicas 18, Manejo de Complicaciones Referidas de otros Hospitales de Cirugía Bariátrica 14, Trasplantes de riñón (donante cadavérico) 13, Revascularización Miocárdica 12, Recambios Valvulares 12, Cirugía de Whipple 12, Reparación de Vía Biliar 10, Implantes Cocleares 8, Hepatectomías Izquierdas 7, Trasplantes de Hígado 7, Pancreatectomías Distales 5, Resolución Laparoscópica por Duplicatura Gástrica Congénita 5, Gastrectomía Radical por Tumor 4, Reparación de Rupturas Hepáticas en Pacientes Preeclámpicas 4, Reparación de Pentalogía Cardíaca 3, Cierre de Fístula de Seno de Valsalva Aórtico abierto de Aurícula Derecha 2, Endoaneurismectomía 2, Resección de Tumoración Miocárdica 2, Paratiroidectomía Laparoscópica 1, Resección de Quiste Colédoco 1, Esofagectomías más ascenso gástrico 1.
- Las principales causas de mortalidad fueron: diabetes mellitus, neoplasias, insuficiencia renal crónica, septicemia, neumonías, estado de choque, enfermedades cerebro-vascular, insuficiencia hepática, SIDA, insuficiencia renal aguda, entre otras.
- La tasa bruta de mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de los estándares establecidos por la Secretaría de Salud; en 2013 se obtuvo una tasa de 3.93 defunciones por cada 100 egresos. La tasa ajustada de mortalidad en 2013 fue de 3.19. La tasa de infección nosocomial en 2013 fue de 3.76 por cada 100 egresos. El promedio de días estancia Institucional fue de 5.55.
- Para la prevención y Atención del VIH/SIDA y otras ITS (Programa Presupuestario (P016), se realizaron 27 674 estudios de ELISA para la detección oportuna de VIH SIDA; para la detección de Hepatitis "A" 733; Hepatitis "B" 28 051; Hepatitis "C" 23 433; además de 694 estudios Western Blot y 4 173 estudios Alfa Torch

◆ **Capacitación Técnica y Gerencial de Recursos Humanos para la Salud (Programa Presupuesta E019)**

- Porcentaje de profesionalización de los recursos humanos a través de la capacitación gerencial y técnica en la Secretaría de Salud $3\ 818 / 4\ 019 * 100 = 95.0$
 - Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia gerencial y técnica en los dos últimos ejercicios $5\ 379 / 5\ 620 * 100 = 95.7$
 - Porcentaje de personal a capacitar en materia gerencial y técnica $5\ 379 / 5\ 741 * 100 = 93.7$
 - Porcentaje de cumplimiento en la impartición de cursos en materia gerencial y técnica $210 / 217 * 100 = 96.8$
 - Porcentaje de cursos que cumplen con los objetivos establecidos $210 / 217 * 100 = 96.8$
 - Porcentaje de Participación en la Detección de Necesidades de Capacitación $3\ 100 / 5\ 653 * 100 = 54.8$
 - Porcentaje de identificación de temas de capacitación enfocados a la mejora de las funciones $83 / 83 * 100 = 100.0$
 - Porcentaje de avance en la contratación de proveedores de capacitación $70 / 70 * 100 = 100.0$
-