

## **CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA FEDERAL DE 2013 INTRODUCCIÓN**

### **ESTRATEGIA PROGRAMATICA INSTITUCIONAL**

Para impulsar el desarrollo social y humano de los mexicanos, se definieron en el Plan Nacional de desarrollo 2017- 2012 y el Programa Sectorial de Salud, las estrategias de la Secretaria de Salud, que se encuentran en las áreas que constituyen las funciones sustantivas del sistema nacional de salud, y consideran diversas líneas de acción de estas, la mayoría con sus respectivas metas específicas, destacan: Fortalecer y modernizar la protección contra riesgos sanitarios, Fortalecer e integrar las acciones de promoción de la salud y prevención contra enfermedades, Situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud, Desarrollar instrumentos de Planeación, Gestión y Evaluación para el Sistema Nacional de Salud, Organizar e integrar la prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud, Garantizar recursos Financieros Suficientes para llevar a cabo las acciones de protección contra riesgos sanitarios y promoción a la salud, Consolidar la reforma financiera para hacer efectivo el acceso universal a los servicios de salud a la persona, Promover la inversión en sistemas, tecnologías de la información y comunicaciones que mejoren la eficiencia y la integración del sector, Fortalecer la investigación y la enseñanza en la salud para el desarrollo del conocimiento y los recursos humanos y Apoyar la prestación de servicios de salud mediante el desarrollo de la infraestructura y el equipamiento necesarios para orientar la política nacional e incidir sobre los factores determinantes críticos de la salud y adaptar servicios de todo el sector a las nuevas necesidades, promoviendo altos niveles de calidad, seguridad y eficiencia.

#### **Misión**

Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud y coadyuvar en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud proporcionando a la población de la región sureste del país, servicios médicos de la más alta calidad científica y humanista para la atención de problemas de alta complejidad con recursos humanos especializados, impulsando el desarrollo de investigación para generar conocimientos pertinentes y significativos, para su prevención, limitación y resolución, e implementando programas de formación y capacitación de profesionales, especialistas y técnicos del área de la salud con profunda sensibilidad y compromiso social.

#### **Visión**

Ser una institución líder en atención a la salud, modelo de acreditación y certificación, integrada a la red de servicios médicos de la Península de Yucatán y Nacional, innovadora en estructura, organización y funcionalidad, con altos estándares de calidad y de seguridad, que a través de abordajes clínicos multidisciplinarios, investigación significativa y formación de nuevos profesionales de alta calidad, sea resolutiva de demanda, y referencia de alta especialidad.

### **OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS**

El Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY), planteó para 2013 los siguientes objetivos y estrategias.

- Otorgar atención médica integral de alta especialidad, que cumpla con los estándares internacionales del CSG.

- ◆ Fortalecer, desarrollar y consolidar servicios médicos de alta especialidad que cumplan con estándares internacionales de Certificación por el CSG, acorde a la infraestructura y capacidad tecnológica instalada.
- ◆ Planeación de la ampliación de la cartera de servicios para derechohabientes del SPSS.
- ◆ Elaborar la propuesta de actualización de la cartera de servicios acorde al panorama epidemiológico regional.
- Formar y actualizar personal médico y de otras áreas de la salud altamente especializado, a través de programas de pregrado y posgrado.
  - ◆ Consolidar los programas de formación de recursos humanos para la salud de pregrado y posgrado con un enfoque regional de alta especialidad.
  - ◆ Actualizar y celebrar convenios con instituciones educativas, de investigación y de salud a nivel regional, que favorezcan la consolidación de los programas académicos y de investigación.
  - ◆ Fortalecer el programa de rotación de Residentes con otros hospitales, INS e Instituciones de Seguridad Social.
- Fomentar el desarrollo de investigación que permita generar evidencia científica suficiente para ofrecer una atención médica de alta especialidad.
  - ◆ Fortalecer la Unidad de Investigación del HRAEPY.
  - ◆ Estimular el ingreso de los médicos del HRAEPY que realizan investigación al Sistema Nacional de Investigadores del CONACyT.
  - ◆ Desarrollar proyectos de investigación.
  - ◆ Publicar en revistas indexadas el resultado de las investigaciones.
  - ◆ Participar en proyectos de investigación con Universidades, otras instituciones de salud, Centros de Investigación y la Industria.
- Fortalecimiento Estratégico (Administración y Planeación) Monitoreando el avance de las metas establecidas mediante una matriz de indicadores estratégicos, actualizando el capital humano, contar con un Sistema Automatizado de Gestión Hospitalaria e implementar acciones para el manejo eficiente de los recursos
  - ◆ Obtener la certificación del Consejo General de Salud.
  - ◆ Implementar un sistema de manejo de información que garantice la seguridad, el flujo y resguardo físico y digital.
  - ◆ Gestionar una mejora en las percepciones de los mandos medios, congruente con el grado de responsabilidad.
  - ◆ Promover la actualización del personal profesional del HRAEPY.
  - ◆ Concluir la implementación y operación del Sistema de Información Hospitalaria (área médica).
  - ◆ Mantener en óptimas condiciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.

- ◆ Planear e iniciar la implementación del Sistema de Información Administrativa.
- ◆ Elaborar un Plan de jerarquización de la distribución de recursos presupuestales con base en necesidades operativas, objetivos institucionales establecidos y enfocados a una gestión para resultados.
- ◆ Contar con recurso humano que garantice la continuidad y calidad de los servicios.
- ◆ Ejercer eficientemente el presupuesto aprobado
- ◆ Gestionar y operar fuentes de financiamiento alternas para el desarrollo de los programas asistenciales, educativos y de investigación

### **LINEAS DE ACCION Y METAS ESTRATEGICAS**

En el Presupuesto de Egresos de la Federación de 2012, se establecieron las metas estratégicas que permitirán alcanzar los objetivos del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán.

- Garantizar la eficacia, eficiencia y calidad de la atención especializada en salud a través de:
  - ◆ Alcanzar el 87.0 por ciento de egresos hospitalarios por mejoría, de un total de 3,747 egresos
  - ◆ Alcanzar el 48.4 por ciento de ocupación hospitalaria de un total de 67,160 días cama.
  - ◆ Alcanzar el 57.5 por ciento de ingresos hospitalarios programados de un total de 3,708.
  - ◆ Obtener el 5.0 por ciento de las infecciones nosocomiales de un total de 3,747 egresos hospitalarios
  - ◆ Alcanzar el 85 por ciento de expedientes clínicos revisados aprobados de un total de 1,200 expedientes revisados por el comité del expediente clínico institucional.
  - ◆ Alcanzar el 2.5 por ciento de índice de consultas subsecuentes especializadas de un total de 15,004 consultas de primera vez especializadas.
  - ◆ Alcanzar el 55 por ciento de ocupación de cuidados intensivos de un total de 5,100 días cama de cuidados intensivos disponibles.
  - ◆ Alcanzar el 100 por ciento de recetas surtidas en forma completa de un total de 4,536 recetas programadas para pacientes hospitalizados.
  - ◆ Alcanzar 807.9 el promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa.
  - ◆ Alcanzar 3.4 el promedio de estudios de laboratorio por consulta externa, de un total de 52,514 consultas.
  - ◆ Alcanzar 0.2 el promedio de estudios de imagenología por consulta externa de un total de 52,514 consultas.

- ◆ Alcanzar 32.5 el promedio de estudios de laboratorio por egresos hospitalarios, de un total de 3,747 egresos hospitalarios.
- ◆ Alcanzar 1.9 el promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario de un total de 3,747 egresos.

#### **PROGRAMA SECTORIAL DE SALUD.**

Las actividades que se desarrollan en el Hospital Regional de alta Especialidad de la Península de Yucatán, se enmarcan en el programa sectorial de salud 2007-2012, en el que se establecen 5 objetivos fundamentales.

- Mejorar las condiciones de salud de la población
- Reducir las brechas o desigualdades de salud mediante intervenciones focalizadas en grupos vulnerables y comunidades marginadas.
- Prestar servicios de salud con calidad y seguridad.
- Evitar el empobrecimiento de la población por motivos de salud.
- Garantizar que la salud contribuya al combate a la pobreza y al desarrollo social del país.

#### **ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATEGICAS.**

- Se alcanzó el 82.9 por ciento de egresos hospitalarios por mejoría, de un total de 3059 egresos
- Se alcanzó el 38.5 por ciento de ocupación hospitalaria de un total de 67,160 días cama, se ocuparon 25,851.
- Se alcanzó el 58.3 por ciento de ingresos hospitalarios programados, de un total de 3,211, se obtuvo 1,872 ingresos programados.
- Se obtuvo el 4.3 por ciento de las infecciones nosocomiales de un total de 3,059 egresos hospitalarios, se presentaron 131 infecciones nosocomiales.
- Se alcanzó el 83 por ciento de expedientes clínicos revisados aprobados de un total de 977 expedientes revisados por el comité del expediente clínico institucional, los cuales 811 cumplieron la NOM-004.
- Se alcanzó el 2.2. por ciento de índice de consultas subsecuentes especializadas de un total de 12,850 consultas de primera vez especializadas, se obtuvieron 28,088 subsecuentes.
- Se alcanzó el 51.6 por ciento de ocupación de cuidados intensivos de un total de 5,100 días cama de cuidados intensivos disponibles. Se ocuparon en 2013 2,630 días cama de cuidados intensivos.
- Se alcanzó el 100 por ciento de recetas surtidas en forma completa de un total de 4,536 recetas programadas para pacientes hospitalizados.

- Se alcanzó 578.1 el promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa.
- Se alcanzó 3.6 el promedio de estudios de laboratorio por consulta externa, de un total de 37,574 consultas.
- Se alcanzó 28.5 el promedio de estudios de laboratorio por egresos hospitalarios, de un total de 3059 egresos hospitalarios.

## **ACTIVIDADES DESTACABLES**

### **Atención Médica**

- Durante el año 2013, se atendieron 2,292 pacientes referidos de primera vez, procedentes de las diversas unidades médicas de primero, segundo y tercer nivel de atención en la región.
- Durante el año 2013 se otorgaron 37,574 atenciones en la Consulta Externa de Especialidades Médicas. De acuerdo a los registros, el 3% (1,067) de dichas atenciones, corresponden a referencias recibidas para este servicio. Es decir, el 97% de estas atenciones corresponde a pacientes que acudieron de manera espontánea por sus propios medios al HRAEPY, debiendo destacar que el porcentaje de aceptación alcanzado fue de 89.8% en el Servicio de Consulta Externa
- En el ejercicio enero-diciembre 2013 la ocupación hospitalaria anualizada fue del 38.5%, si bien es cierto que en el ejercicio anual no se alcanzó la meta establecida de ocupación hospitalaria del 48.4%.
- Durante el año 2013 se desarrolló y consolidó el programa de trasplante de órganos en el HRAEPY, realizándose un total de 17 trasplantes, de los cuales 8 fueron cadavéricos (47%) correspondientes a córneas, mientras que 9 fueron de donadores vivos (53%) correspondientes a trasplantes renales. En comparación a 2012 el incremento en los trasplantes renales realizados fue del 250%.
- Durante el año 2013, en el mes de julio se desarrolló el proceso de certificación por el Consejo de Salubridad General con resultado exitoso, logrando la oportunidad de solventar observaciones como fases finales del proceso de certificación que tienen verificativo para el mes de febrero.

### **Investigación**

- Durante el primer semestre del año 2013 se habilitó la Unidad de Investigación con el mobiliario de oficina y laboratorio requerido para la ejecución de proyectos y coordinación del área
- Durante el 2013 tres nuevos protocolos fueron autorizados sumándose a los tres autorizados en el 2012. Así mismo, este año un protocolo concluyó satisfactoriamente sus objetivos, por lo que, al cierre del 2013 se cuenta con seis protocolos autorizados, de los cuales cinco están vigentes y uno concluido.
- Se publicaron diez artículos con adscripción manifiesta al Hospital. Tres en revistas grupo III con un investigador en ciencias médicas como primer autor, cinco más en revistas grupo I con médicos adscritos como primer autor / coautor, un artículo en una revista del grupo I con dos investigadores en ciencias médicas como coautores, y uno más en revista sin grupo con dos investigadores en ciencias médicas como coautores.

### **Enseñanza**

- Internado Rotatorio de Pregrado: Para el ciclo académico 2013, fue recibida la cuarta generación de Médicos Internos de Pregrado de la Facultad de Medicina de la UNAM, consistente en una promoción de 18 becarios, contemplando la rotación en campos clínicos tanto del HRAEPY como del IMSS, Delegación Yucatán.

- Se hizo extensivo para el ciclo escolar febrero 2013-enero 2014 el programa de Médicos Pasantes en Servicio Social (MPSS), en coordinación con la Universidad Autónoma de México, con un campo clínico para consulta de asesoría médica.
- En el año 2013, en la modalidad de rotaciones de especialidad, se contó con un total de 64 médicos residentes, resultando relevante la incorporación de rotaciones del Hospital Benito Juárez del IMSS. Las rotaciones fueron por las áreas de Geriátría, Medicina Interna, Medicina Integrada, Radiología, Epidemiología, Anestesiología y Urgencias Médicas Quirúrgicas.

#### **Laboratorio y gabinetes**

- Durante el 2013, se realizaron 351,645 estudios de laboratorio, lo que representa una disminución del 9.61% en comparación al mismo periodo del 2012. El número de estudios por persona fue de 9 en 2013 cifra similar a la obtenida en 2012.
- Los estudios de imagenología tuvieron un incremento en comparación con los realizados en el 2012, pasando de 15,884 a 18,894 con una variación final del 18.9% en el año 2013.
- En relación a los auxiliares de diagnóstico y tratamiento durante el año 2013, se observa una tendencia relativa a la alta, reportando una variación de +4.9% con respecto al año 2012 (Tabla C-15). Este comportamiento coincide con el establecimiento de convenios interinstitucionales.

#### **Quirófanos**

- Durante el año 2013 se realizaron un total de 2,156 procedimientos quirúrgicos. La tendencia del comportamiento de los niveles de productividad quirúrgica a lo largo de todo el 2013, se mantuvo sostenidamente al alza, demostrando una disminución de las diferencias mes a mes en relación a lo histórico del 2012, logrando superar la productividad de dicho periodo en el cuarto trimestre del año 2013.

#### **Programa de mejora de la gestión**

- Para el cumplimiento del Programa de Mejora de la Gestión, el Hospital registro en el Sistema de Administración del PMG (SAPMG) seis proyectos transversales y un proyecto institucional. A la presente fecha han sido concluidos los seis proyectos institucionales y registrados los resultados alcanzados en el Sistema de Administración del PMG (SAPMG).

### **OTRAS ACTIVIDADES DESTACABLES**

#### **Recursos Humanos**

- Con corte al mes de diciembre de 2013, de las 1,250 plazas autorizadas, se encuentran ocupadas 1,170 por lo que 80 plazas se encuentran vacantes, lo que representa un 94% de plazas ocupadas de acuerdo a la plantilla autorizada.
- En el periodo comprendido de enero a diciembre de 2013 se realizó la contratación de 111 personas.

#### **Transparencia**

- Durante el año de 2013 se recibieron 156 solicitudes de información, 70% corresponden a información pública y 30% a datos personales, que en comparación con 274 solicitudes recibidas en el mismo periodo del 2012 representan un decremento del 43.1%.

#### **Calidad**

- **Seguridad del paciente:** Se continuó con el seguimiento y monitoreo de los indicadores para la Seguridad del Paciente (Las 6 metas internacionales, los indicadores de Infecciones nosocomiales, los indicadores Clínicos y los de Gestión, así como Indicadores de INDICAS). El Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) es el responsable de dar seguimiento a los resultados.
- **Prevención y reducción de la infección Nosocomial:** Durante el año se dio continuidad a la Campaña permanente “Está en tus manos”, con la difusión de carteles en baños y área de lavado de manos para personal y para el paciente; y los mensajes de voceo interno. Se intensificó la capacitación y la verificación del apego de la técnica de lavado de manos de todo el personal del hospital.
- **Expediente clínico integrado y de calidad.** Durante el año se realizaron 12 auditorías al expediente cumpliendo con los objetivos. El Subcomité funge como grupo auditor. Se revisaron 977 expedientes en conjunto con el área médica, enfermería, trabajo social y paramédicos para verificar el cumplimiento de la NOM 004-SSA3-2012 del Expediente Clínico, encontrando un cumplimiento del 84.02%.
- **Alternativas a la hospitalización para mejorar la calidad de vida, cuidados paliativos, cirugía de día y atención hospitalaria.** Se mantiene activa la “Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos”, en el año de manera simultánea con las diferentes especialidades se atendieron procedimientos invasivos, casos de manejo del dolor e infiltraciones, consultas de primera vez y consultas subsecuentes. Se otorgaron un total de 980 atenciones de las cuales el 19% fueron atenciones de primera vez y el 81% fueron atenciones subsecuentes.
- **Uso racional de medicamentos.**
  - ◆ Se gestionó personal al servicio de farmacología y terapéutica médica (se incorporó 1 médico)
  - ◆ En mayo se dio cobertura a los 3 pisos de hospitalización habilitados con apego a la calidad de la prescripción, idoneidad de la prescripción y conciliación de medicamentos apegado a los manuales.
  - ◆ Cobertura de la conciliación de medicamentos en administración hospitalaria, y los tres pisos de hospitalización.
  - ◆ Se realizó muestreo de la calidad y cumplimiento de la prescripción médica.
- **Medicina basada en evidencia, difusión de guías clínicas.** Se cuenta con 67 Guías de Práctica Clínica desarrolladas, aprobadas y difundidas al área médica por los medios electrónicos.
- **Construir ciudadanía en salud, Aval Ciudadano.** Se realizaron 2 auditorías durante el año, en donde se contó con la participación de nuestro aval representada por la Universidad Anáhuac Mayab. Derivado de estas dos evaluaciones se obtuvieron 2 cartas compromiso, de las cuales sólo una se encuentra en seguimiento, en donde se acordaron 6 acciones, todas se encuentran en seguimiento para cumplirse como fecha límite a marzo de 2014
- **Medición de satisfacción de los usuarios.** Se realizan en forma periódica encuestas de satisfacción de los usuarios, en el área de Consulta externa, Admisión continua y Hospitalización.
- **Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud.** Participación activa en los indicadores de trato digno en consulta externa, admisión continua y enfermería, también se informó el índice de organización y servicios que incluye el tiempo de espera, el diferimiento quirúrgico y el indicador de infecciones nosocomiales.
- **Comités Estatales de Calidad.** El HRAEPY es integrante del Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS) y participó en tres reuniones programadas en 2013.
- **Gestores de Calidad en Atención Primaria y Hospitales:** Continua activo el Gestor de Calidad del Hospital en cumplimiento a las instrucciones 108/2008 y 118/2008 emitida por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

- **Creación y fortalecimiento de los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en Hospitales y Atención Primaria.** El Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) se instaló el 25 de septiembre del 2008. Durante el 2013 sesionó diez veces
- **Vinculación a SICALIDAD del programa de estímulos a la calidad del desempeño del personal médico, de enfermería y odontología:** El Gestor de Calidad es integrante de la “Comisión Local de Estímulos a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud” y coordina el programa, aplicando la instrucción 158/2009 emitida por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud. En 2013 se inscribieron 28 trabajadores de los cuales sólo 9 finalizaron satisfactoriamente de acuerdo a lo que marca el reglamento.

#### **Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal**

- Durante el período reportado, el Hospital capturó en el portal de cadenas productivas de Nacional Financiera, un total de 3,889 documentos por un importe de \$297,946,980.55 el cual corresponde al 100% de los pagos realizados por el Hospital a proveedores en este periodo.