

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2014  
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>	<b>Página 1 de 4</b>
-----------------	---	----------------------

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) es el organismo público descentralizado responsable de prestar los seguros, prestaciones y servicios sociales a los trabajadores del Estado Mexicano, a fin de garantizar sus derechos constitucionales en materia de acceso a la salud, a una vivienda digna y decorosa, a la cultura, a la protección del poder adquisitivo de los salarios, a la práctica del deporte y a las satisfacción de las necesidades y cuidados de la niñez.

En el marco del objetivo general de llevar a México a su máximo potencial, a partir de la instrumentación de las metas nacionales y estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, el compromiso del ISSSTE es alinear sus procesos y ejecutar acciones para mejorar la calidad, calidez, y cobertura de los servicios en beneficio de sus derechohabientes, que permita convertir al país en una Sociedad de Derechos y Libertades, que elimine las brechas sociales, fortalezca la cohesión y garantice la igualdad de oportunidad con un enfoque de respeto a los derechos humanos y a la equidad de género.

Para el ejercicio fiscal 2014, el ISSSTE destinará el gasto para mejorar de manera sustancial la atención a los derechohabientes; asegurar el acceso efectivo, la calidad y oportunidad de los servicios en salud; impulsar acciones afirmativas en beneficio de los grupos vulnerables para hacer realidad el ejercicio efectivo de sus derechos sociales; aplicar recursos para mejorar la eficiencia de la operación y fortalecer su situación financiera basada en una gestión pública responsable, en el marco de la austeridad, la transparencia y la rendición de cuentas.

Los servicios sustantivos que proporciona el ISSSTE se vinculan con la Meta Nacional "México en Paz", a través de la coordinación entre órdenes de gobierno para apoyar el cambio cultural en favor del respeto a los derechos humanos, la igualdad y no discriminación. También se incluyen en la consecución de la Meta Nacional "México con Educación de Calidad", con el objeto de promover el crecimiento económico y social por la vía del desarrollo científico, tecnológico y la innovación.

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2014  
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>	<b>Página 2 de 4</b>
-----------------	---	----------------------

En la Meta Nacional "México Incluyente", el ISSSTE otorga servicios en materia de salud, prestaciones económicas por enfermedad, accidente laboral, vejez y jubilación, invalidez, embarazos, cuidado de los hijos, así como a la asistencia de servicios sociales, culturales, el acceso a la vivienda y a la protección del poder adquisitivo de los salarios, que apoyen en la construcción de una sociedad solidaria, inclusiva y equitativa.

Para un "México Próspero", el ISSSTE participa en la oferta de turismo social, así como con nuevos productos que permitan aprovechar la riqueza natural del país y generar una mayor derrama económica. A través de acciones de política pública, el ISSSTE trabaja para eliminar los obstáculos que limitan o inhiben la productividad de los sectores o grupos sociales, y terminan por constituir barreras en perjuicio del bienestar de las familias mexicanas.

Mediante esta alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y derivado de la planeación estratégica realizada por el Instituto, y de conformidad con el marco normativo, se prevé el otorgamiento de los siguientes servicios:

- En el ámbito de la medicina preventiva, realizar 73.0 millones de acciones, de las cuales 6.1 millones corresponden a enfermedades prevenibles por vacunación, 3.9 millones al control de hidratación oral, 3.4 millones para la vigilancia y control epidemiológico, 15.6 millones se refieren a la detección oportuna de enfermedades, 2.2 millones para el control de la embarazada y planificación familiar, 32.3 millones de acciones en orientación y capacitación para la salud de la población derechohabiente, así como 9.5 millones para prevenir padecimientos bucodentales.
- En materia de medicina curativa el Instituto tiene prevista la realización de 28.8 millones de acciones, de las cuales corresponden 16.9 millones de consultas generales, 7.5 millones de consultas externas especializadas, 493.5 mil consultas a hospitalización general y especializada, 1.2 millones de consultas de urgencias y 2.7 millones de sesiones en rehabilitación.

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2014  
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>	<b>Página 3 de 4</b>
-----------------	---	----------------------

- En cuanto a las prestaciones tanto sociales y culturales como económicas, se estima atender a 39 mil niños en las estancias de bienestar y desarrollo infantil, 10.6 millones de personas en servicios turísticos, deportivos y culturales, asimismo, con los servicios integrales a pensionados y jubilados se pretende atender a 1.5 millones de personas, donde se incluyen talleres de terapia ocupacional, acciones de cultura, deporte y turismo. Así como, realizar actividades que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres, erradicación de la violencia y de cualquier forma de discriminación de género.
- En apoyo al poder adquisitivo de la población, el Sistema Integral de Tiendas y Farmacias prevé la atención de 55.0 millones de personas como número de clientes atendidos durante el año, así como la realización de ventas por 5,069.9 millones de pesos.

El Pensionissste desarrollará una nueva estrategia comercial que le permita atraer nuevos cuentahabientes y el regreso de los que optaron por otras Administradoras de Fondos de Retiro, con base en continuar en el liderazgo de ofrecer los mejores rendimientos.

El ISSSTE a través del Fondo de la Vivienda, FOVISSSTE continuará promoviendo opciones de crédito accesible para que los derechohabientes tengan una vivienda digna y decorosa, en condiciones que le permitan incrementar su bienestar y seguridad patrimonial, otorgando un promedio de 90.5 miles de créditos. Además buscará mecanismos eficientes de cobro y modificaciones en los esquemas operativos internos que perfeccionen la cobranza y así reducir su cartera vencida de créditos para vivienda.

Adicionalmente, el ISSSTE prevé llevar a cabo el Programa para la Atención Integral de las Personas Adultas Mayores, que consiste en mejorar el bienestar de las personas derechohabientes de la tercera edad mediante una atención integral de cuidados para una vida saludable y digna, con actividades de capacitación, recreación y aprovechamiento del tiempo libre. En materia de equidad de género, el ISSSTE cuenta con el Centro de Estudios y

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2014  
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>	<b>Página 4 de 4</b>
-----------------	---	----------------------

de Apoyo a la Mujer, el cual refuerza el compromiso institucional en favor de las mujeres derechohabientes a fin de evitar que las diferencias de sexo sean causa de desigualdad, exclusión, discriminación o maltrato.