



FORMATO: FRACCIÓN VII

SERVICIOS QUE OFRECE EL
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE DEL SERVICIO	OBJETIVO	FUNDAMENTO JURÍDICO	USUARIOS	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
CAPTACIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES	ATENDER LAS DENUNCIAS CIUDADANAS SOBRE CONDUCTAS IRREGULARES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	ARTÍCULO 49 Y 10 DE LA LFRSP Y LFRASP, RESPECTIVAMENTE.	PÚBLICO EN GENERAL Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PROPIA DEPENDENCIA	CUANDO EXISTEN IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS O REQUERIMIENTOS DE MEJORA	TRANSPARENTAR LA GESTIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO Y SANCIONAR LAS CONDUCTAS IRREGULARES
CAPTACIÓN, TRAMITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES	RESOLVER LOS PROCEDIMIENTOS DE INCONFORMIDADES	ART. 65 DE LA LAASP	EMPRESAS PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS LICITATORIOS ORGANIZADOS POR LA SHCP.	CUANDO EXISTAN IRREGULARIDADES EN LOS PROCESOS LICITATORIOS	REGULARIZAR PROCEDIMIENTOS LICITATORIOS VICIADOS
SANCIÓN A PROVEEDORES	SANCIONAR PROVEEDORES	ART. 59 DE LAASSP	AREA CONVOCANTE DE LA SHCP.	CUANDO LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS LICITATORIOS Y EN LOS DE CONTRATACIÓN INCUMPLAN LAS CONDICIONES PACTADAS	SANCIONAR PROVEEDORES Y QUE SE IMPIDA SU PARTICIPACIÓN EN OTROS PROCEDIMIENTOS.