

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## INDICADORES PARA RESULTADOS<sup>1/</sup> COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática					Indicadores					Metas					Presupuesto (Pesos)				
EPP	Objetivo EPP	F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>2/</sup>	Porcentaje de Ejercicio	
													Alc./Aprob.	Alc./Modif.				Ejer. / Aprob.	Ejer. / Modif.
					<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE</b>										<b>1 280 276 629</b>	<b>1 280 276 629</b>	<b>1 246 565 593</b>	<b>97.4</b>	<b>97.4</b>
					<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ASOCIADOS A INDICADORES</b>										<b>544 114 468</b>	<b>542 405 468</b>	<b>539 444 503</b>	<b>99.1</b>	<b>99.5</b>
1	12	2	4		Estado de Derecho y Seguridad Asegurar el respeto irrestricto a los derechos humanos y pugnar por su promoción y defensa. Justicia Derechos Humanos														
				E002	Proporcionar servicios que se brindan en las áreas de atención al público en oficinas centrales INDICADOR: Porcentaje de servicios de atención programados	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	120.40	120.40	120.40	17 836 886	19 881 581	19 881 581	111.5	100.0
				E003	Proporcionar servicios de atención al público a través de oficinas centrales y oficinas foráneas INDICADOR: Porcentaje de servicios de atención proporcionados con relación a los solicitados	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	95.60	95.60	95.60	49 345 200	52 043 568	52 043 568	105.5	100.0
				E004	Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones INDICADOR: Porcentaje de expedientes concluidos con relación a los registrados	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	108.00	108.00	108.00	356 328 425	348 503 563	348 503 403	97.8	100.0
				E005	Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas INDICADOR: Porcentaje de expedientes de inconformidad concluidos con relación a los registrados <sup>3/</sup>	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	415.00	97.56	102.70	102.70	105.20	22 232 080	19 343 982	19 035 060	85.6	98.4
				E006	Atender asuntos relacionados con víctimas del delito INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento respecto a la programación de los expedientes aperturados, servicios victimológicos otorgados y actividades de promoción y divulgación	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	110.80	110.80	110.80	15 081 147	16 393 856	16 393 856	108.7	100.0
				E007	Atender asuntos relacionados con personas reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas no identificadas y víctimas de secuestro INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de asuntos recibidos de personas reportadas como desaparecidas y víctimas de secuestro	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	114.70	114.70	114.70	11 498 579	12 273 700	12 273 700	106.7	100.0
				E008	Realizar visitas de supervisión a lugares de detención en ejercicio de las facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de las visitas a lugares de detención para la detección de irregularidades que vulneran los Derechos Humanos	Propósito	Estratégico	Eficiencia	Porcentaje	100.00	100.00	102.50	102.50	102.50	15 786 117	14 934 752	14 934 752	94.6	100.0
				E009	Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y contra la pena de muerte de nacionales en el extranjero INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y gestiones contra la pena de muerte de mexicanos en el extranjero realizados vs lo programado	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	100.30	100.30	100.30	1 263 861	1 030 447	1 030 447	81.5	100.0

INDICADORES PARA RESULTADOS<sup>1/</sup>  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática					Indicadores					Metas				Presupuesto (Pesos)						
EPP	Objetivo EPP	F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>2/</sup>	Porcentaje de Ejercicio		
					E010	Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada para indígenas INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de visitas, gestiones, asesorías y servicios de promoción sobre derechos humanos de los reclusos indígenas realizadas	Propósito	Estratégico	Eficiencia	Porcentaje	100.00	100.00	101.50	101.50	101.50	2 353 041	2 432 585	2 350 490	99.9	96.6
					E011	Atender asuntos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento vs programa de servicios realizados para promover los derechos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	255.10	255.10	255.10	4 211 907	6 603 766	6 509 418	154.5	98.6
					E012	Atender asuntos relacionados con personas que viven con VIH y/o sida INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento respecto a la programación de las actividades de promoción, estudio, análisis, vinculación y divulgación	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	112.50	112.50	112.50	2 969 719	3 365 407	3 365 407	113.3	100.0
					E013	Promover, divulgar, dar seguimiento, evaluar y monitorear la política nacional en materia de Asuntos de la mujer y de Igualdad entre mujeres y hombres INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de las actividades de observancia y promoción programadas	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	286.90	286.90	286.90	16 957 218	17 631 426	16 804 643	99.1	95.3
					E014	Promover el respeto de los Derechos Humanos de los migrantes, posibles víctimas de trata de personas, de periodistas y defensores civiles de los Derechos Humanos INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de las actividades de promoción 4/	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	1 484.00	100.00	115.20	113.80	115.20	12 740 973	12 137 262	12 137 262	95.3	100.0
					E022	Promover los Derechos Humanos de los pueblos y las comunidades indígenas INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de actividades de promoción y divulgación	Propósito	Estratégico	Eficiencia	Porcentaje	100.00	100.00	134.10	134.10	134.10	7 534 314	7 606 081	7 290 348	96.8	95.8
					E023	Elaborar el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria con el apoyo de Organismos Locales de Protección de los Derechos Humanos INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en las actividades para la realización del Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria realizadas	Componente	Gestión	Eficacia	Porcentaje	100.00	100.00	107.30	107.30	107.30	3 803 909	3 663 276	3 663 276	96.3	100.0
					E024	Atender asuntos relativos a la aplicación del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad. INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de la programación de acciones a favor de las personas con discapacidad realizadas con relación a las programadas 5/	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	1 225.00	100.00	108.90	110.90	108.90	4 171 092	4 560 217	3 227 292	77.4	70.8
					<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS NO ASOCIADOS A INDICADORES</b>										<b>736 162 161</b>	<b>737 871 161</b>	<b>707 121 089</b>	<b>96.1</b>	<b>95.8</b>	

1/ Información adicional sobre los indicadores para resultados se presenta en el Anexo de la Cuenta Pública denominado Consolidación del Sistema de Evaluación del Desempeño. La suma del presupuesto de los Programas Presupuestarios puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

2/ Incluye el presupuesto pagado y ADEFAS.

3/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2012", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la

## INDICADORES PARA RESULTADOS<sup>1/</sup> COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

actualización en el Objetivo, Indicador, Fórmula y Meta, destacando el hecho de que se modificó la meta de valor absoluto a relativo. Por lo anterior los datos consignados en las columnas de Porcentaje de Cumplimiento están calculados con base a los valores absolutos en el caso Alcanzada/Aprobada=  $(421/410)*100=102.7$  y en porcentajes en el caso Alcanzada/Modificada=  $(102.7/97.56)*100=105.2$ , debido a que se estableció una meta modificada inferior al 100%.

4/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2012", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la actualización en el Objetivo, Indicador, Fórmula y Meta, destacando el hecho de que se modificó la meta de valor absoluto a relativo. Por lo anterior los datos consignados en las columnas de Porcentaje de Cumplimiento están calculados con base a los valores absolutos Alcanzada/Aprobada=  $(1\ 689/1\ 484)*100=113.8$  y Alcanzada/Modificada=  $(1\ 689/1\ 466)*100=115.2$ .

5/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2012", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la actualización en el Objetivo, Indicador, Fórmula y Meta, destacando el hecho de que se modificó la meta de valor absoluto a relativo. Por lo anterior los datos consignados en las columnas de Porcentaje de Cumplimiento están calculados con base a los valores absolutos: Alcanzada/Aprobada=  $(1\ 358/1\ 225)*100=110.9$  y Alcanzada/Modificada=  $(1\ 358/1\ 246)*100=108.9$ .

### NOTAS:

#### NIVEL DEL INDICADOR

Indicador de Propósito: Este nivel de indicador mide el resultado directo que se logra en la población objetivo como consecuencia de la utilización de los bienes y servicios producidos o entregados por el programa; es decir, el efecto logrado en la población beneficiaria.

Indicador de Componente: Este nivel de indicador mide los bienes y servicios producidos o entregados por el programa a la población beneficiaria, para cumplir con su propósito; es decir, son los productos terminados y servicios proporcionados a la población beneficiaria.

#### TIPO INDICADOR

Estratégico: Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; y contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos. En este tipo de indicador se incluyen los indicadores de Fin, Propósito y aquéllos de Componente que consideran subsidios, bienes y servicios que se aplican o impactan de manera directa en la población o área de enfoque.

De Gestión: Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, mide la forma en que los bienes y servicios públicos son generados y entregados. En este tipo de indicador se incluyen los indicadores de Actividades y aquéllos de Componente que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.

#### DIMENSIÓN A MEDIR

Eficacia: Mide el grado de cumplimiento de los objetivos.

Eficiencia: Mide la relación entre la cantidad de los bienes y servicios generados, así como los insumos o recursos utilizados para su producción.