

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES PARA RESULTADOS

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN ^{1/}

Misión: Contribuir a la gobernabilidad democrática y a la seguridad nacional con apego a los principios propios del ejercicio democrático del poder público, fortaleciendo la capacidad de las instituciones para procesar eficazmente las demandas y planteamientos de los actores políticos y hacer efectivos los derechos políticos de los ciudadanos, proteger tanto a la población como a los intereses vitales del Estado Mexicano, generando un entorno favorable para el crecimiento con calidad y para el desarrollo humano, que incluya a todos los mexicanos.

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer./Aprob.	Ejer./Modif.
P010	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	103,200,684	94,451,158	93,981,380	93,981,380	91.1	99.5

INDICADOR PARA RESULTADOS: Porcentaje de Implementación del nuevo Sistema de Justicia Penal en las Entidades Federativas de México

Nivel: Fin - Coadyuvar en el proceso de transición al nuevo Sistema de Justicia Penal acusatorio-adversarial, mediante el impulso a la implementación y operación de la reforma en las entidades federativas de México.

Tipo del indicador: Estratégico

Dimensión a medir: Eficacia

Fórmula: $(\text{Número de Entidades Federativas en etapa de operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal} / \text{Número total de Entidades Federativas previstas a iniciar operación}) \times 100$

Unidad de medida: Porcentaje

VALOR DE LA META ANUAL (Porcentaje)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
14.29	14.29	19.05	133.29	133.29

Unidad Responsable: U00 Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través de la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal, estableció para 2013 el Indicador estratégico “Porcentaje de implementación del nuevo Sistema de Justicia Penal en las Entidades federativas de México”, a fin de atender con eficiencia en el proceso de transición al nuevo Sistema de Justicia Penal acusatorio-adversarial, mediante el impulso a la implementación

^{1/} Información adicional sobre los indicadores para resultados de la Secretaría de Gobernación se presenta en el Anexo de la Cuenta Pública denominado Sistema de Evaluación del Desempeño.

de la reforma en las entidades federativas de México, Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 133.29% respecto a la meta programada, lo cual significó la atención de 201,840 trámites. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:

- ♦ El aumento de este indicador obedece toda vez que de las 3 entidades federativas que se tenía programado que iniciaran la operación del Sistema de Justicia Penal en el país se rebasó, ya que fueron 4 entidades que iniciaron actividades de Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal, las cuales fueron: Puebla, Coahuila, Tamaulipas y Veracruz. La variación corresponde a que una entidad adicional a las programadas empezó a operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal. Este incremento se explica debido a que la Titular de la Secretaría Técnica determinó estrategias de coordinación más efectivas con las entidades federativas. Se estableció contacto y comunicación continua con los Gobernadores y con los titulares de las Secretarías Técnicas Estatales. Así mismo, cada una de las 5 Direcciones Generales en su ámbito de competencia brindaron asesorías más cercanas a las entidades federativas.

Efecto social del alcance de metas del indicador

- El efecto que se generó fue el de dar mayores beneficios sociales, debido a que al entrar otra entidad en operación el NSJP, la operación genera beneficios en la sociedad. La SETEC al determinar una estrategia de coordinación de mayor comunicación y asesoría con las entidades federativas incidió en que las entidades decidieran entrar en operación con el Nuevo Sistema de Justicia Penal. Cabe mencionar que a pesar de que cuatro entidades federativas decidieron entrar en operación, tres optaron por posponer su entrada en vigencia al Nuevo Sistema de Justicia Penal. Las entidades que decidieron posponer fueron Tlaxcala, Sinaloa y Quintana Roo; no obstante su diferimiento no afectó al indicador.

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer/Aprob.	Ejer/Modif.
E008	Servicios migratorios en fronteras, puertos y aeropuertos	1,893,912,151	3,077,037,927	3,077,034,144	3,077,034,132	162.5	100.0

INDICADOR PARA RESULTADOS: Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios

Nivel:	Propósito - Los usuarios del Instituto Nacional de Migración están satisfechos con los servicios migratorios.
Tipo del indicador:	Estratégico
Dimensión a medir:	Eficiencia
Fórmula:	Promedio ponderado de la calificación obtenida de cada una de las encuestas aplicadas por áreas.
Unidad de medida:	Otra - Calificación resultado de la Evaluación

VALOR DE LA META ANUAL			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
85.00	85.00	80.30	94.50	94.50

Unidad Responsable: K00 Instituto Nacional de Migración

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través del Instituto Nacional de Migración, estableció para 2013 el Indicador estratégico “Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios”, a fin de atender con eficacia que los usuarios del Instituto estén satisfechos con los servicios migratorios, Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 80.30% respecto a la meta programada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:
 - ◆ El Instituto Nacional de Migración (INM), a través de la Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo, con la finalidad de conocer la percepción del servicio en Aeropuertos Internacionales, Oficinas de Trámites y Estaciones Migratorias; anualmente aplica encuestas de satisfacción a los usuarios externos y de esta manera, brindar a las áreas responsables, elementos de decisión para instrumentar las acciones necesarias que permitan mejorar los servicios del Instituto. Para la evaluación 2013 se consideraron las siguientes oficinas: Aeropuertos Internacionales: Los Cabos, B.C.S; Ciudad de México, DF y Monterrey, Nuevo León. Estaciones Migratorias: Iztapalapa, Distrito Federal y Tapachula, Chiapas, Oficinas de Trámites: Distrito Federal, Hidalgo, Jalisco y Nuevo León. El periodo de aplicación de las encuestas se realizó durante septiembre y octubre de 2013, aplicando un total de 3,475 encuestas cuya distribución en las instalaciones migratorias fue la siguiente: Aeropuertos Internacionales (1,757), Oficinas de Trámites (1,193) y Estaciones Migratorias (525), obteniendo una calificación global de 80.30, que comparado con el 85.00 programado, da un avance de 94.50%, por lo que se puede ver que solo existió una variación del 5.50%.
 - ◆ La variación del 5.50% se debe básicamente a las siguientes causas: - Algunas de las preguntas de los cuestionarios que tenían valor no fueron contestadas por los usuarios. - Las calificaciones de 2012 (por instalación, por tipo de instalación y global) se obtuvieron a partir de una muestra por cada instalación con un margen de error de 7%; mientras que en 2013, el error muestra se disminuyó al 5%, aumentando así, la confiabilidad y representatividad de los resultados. Cabe mencionar que al incrementar el número de instalaciones evaluadas con diferentes características, la calificación puede haber sido impactada negativamente; sin embargo, refleja mejor la percepción del usuario externo en Aeropuertos Internacionales, Oficinas de Trámites y Estaciones Migratorias.

Efecto social del alcance de metas del indicador

- Las encuestas servirán para detectar áreas de oportunidad en la facilitación de los flujos migratorios legales atendiendo los requerimientos en infraestructura. Asimismo se busca fortalecer la capacidad operativa en el proceso de verificación migratoria y en la atención a los usuarios en trámites de regulación migratoria. Nota: Cabe mencionar que las calificaciones antes mencionadas se obtuvieron mediante el método de promedio ponderado, puesto que algunas preguntas de las encuestas aplicadas venían condicionadas a las respuestas de otras preguntas. La escala utilizada para el cálculo de las calificaciones fue de 1 a 100.

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado ¹	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer/Aprob.	Ejer/Modif.
E903	Implementación de operativos para la prevención y disuasión del delito	18,758,784,168	23,138,140,339	23,116,256,276	22,931,645,332	122.2	99.1

INDICADOR PARA RESULTADOS: Porcentaje de Operativos de prevención y disuasión en apoyo a solicitud de las autoridades Federales, Estatales y Municipales

Nivel: Fin - Contribuir a la seguridad de la ciudadanía mediante operativos conjuntos en zonas de alta incidencia delictiva.
 Tipo del indicador: Estratégico
 Dimensión a medir: Eficiencia
 Fórmula: $(\text{Número de operativos de disuasión y prevención realizados} / \text{Número de operativos de disuasión y prevención solicitados}) \times 100$
 Unidad de medida: Porcentaje

VALOR DE LA META ANUAL (Porcentaje)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
100.00	100.00	53.40	53.40	53.40

Unidad Responsable: L00 Policía Federal

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través del Organismo Descentralizado Policía Federal, estableció para 2013 el Indicador estratégico "Porcentaje de operativos de prevención y disuasión en apoyo a solicitud de las autoridades Federales, Estatales y Municipales", a fin de contribuir a la seguridad de la ciudadanía mediante operativos conjuntos en zonas de alta incidencia delictiva. Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 53.40% respecto a la meta programada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:
 - ◆ Al periodo de enero a diciembre, presenta una variación del 187.33% con respecto a la meta programada de 300, este incremento fue principalmente en los meses de noviembre a diciembre, efectuándose con mayor eficacia bajo el nuevo esquema de coordinación operativa para atender las problemáticas específicas en materia de seguridad pública y fomentar la coordinación entre entidades federativas. Cabe señalar que se realizaron en el mes de diciembre de 2013, 14 operativos de prevención y disuasión del delito en las siguientes regiones: Región 1, Zona Noroeste (2) o Chihuahua (1); Sonora (1) Región 3, Zona Occidente (5) o Michoacán (2); Jalisco (1); Colima (1); Nayarit (1) Región 4, Zona Centro (5) o Distrito Federal (2); Estado de México (1); Tlaxcala (2) Región 5, Zona Sureste (1) o Veracruz (1) Nota: A nivel Nacional se realizó el operativo "Invierno" (1). De enero a diciembre de 2013 se realizaron (562) operativos de prevención y disuasión del delito en las siguientes regiones: Región 1, Zona Noroeste (86) o Chihuahua (15); Sinaloa (13); Sonora (41); Baja California (11); Baja California Sur (6) Región 2, Zona Noreste (124) o Coahuila (28); Durango (12); Nuevo León (27);

¹ El Pp E903 es un programa resectorizado del Ramo 36 (E003), por lo que el monto de Presupuesto Aprobado corresponde al asignado al Pp en el Ramo 36.

San Luis Potosí (20); Tamaulipas (37) Región 3, Zona Occidente (117) o Michoacán (55); Zacatecas (13); Colima (4); Aguascalientes (4); Guanajuato 9; Jalisco (10); Nayarit (12); Querétaro (10) Región 4, Zona Centro (158) o Distrito Federal (31); Estado de México (44); Guerrero (36); Hidalgo (5); Puebla (14); Tlaxcala (17); Morelos (11) Región 5, Zona Sureste (74) o Tabasco (13); Veracruz (14); Oaxaca (15); Chiapas (19); Campeche (6); Yucatán(1); Quintana Roo (6) Nota: A nivel Nacional se realizaron (3) operativos: Día de Muertos, Revolución e Invierno.

Efecto normativo del alcance de metas del indicador

- Tiene un efecto en el ámbito normativo ya que mide la operativos de prevención y disuasión en apoyo a solicitud de las autoridades Federales, Estatales y Municipales.

INDICADOR PARA RESULTADOS: Porcentaje de servicios atendidos en puntos de inspección con equipos no intrusivos

Nivel:	Propósito - En los estados donde opera la Policía Federal disminuye la actividad del crimen organizado.
Tipo del indicador	Estratégico
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	(Servicios atendidos en puntos de inspección con equipos no intrusivos / Servicios programados en puntos de inspección con equipos no intrusivos) x 100
Unidad de medida	Porcentaje

VALOR DE LA META ANUAL (Porcentaje)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
100.00	100.00	84.50	84.50	84.50

Unidad Responsable: L00 Policía Federal

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través del Organismo Descentralizado Policía Federal, estableció para 2013 el Indicador estratégico “Porcentaje de servicios atendidos en puntos de inspección con equipos no intrusivos”, a fin de que disminuya la operatividad del crimen organizado. Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 84.50% respecto a la meta programada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:
 - ◆ Al periodo de enero a diciembre, se han realizado 446 servicios permitiendo una disminución de un 84.47 por ciento con respecto a su meta programada de 528, derivado a que se redujeron los servicios en puntos de inspección, debido al vencimiento de contratos para el mantenimiento de los equipos de inspección no intrusiva, por lo anterior, la Dirección General de Desarrollo y Operación de Coberturas se vio en la necesidad de concentrar algunas de las unidades en Base Contel; Se aseguró diversa mercancía como ropa, calzado, modulares, equipo de cómputo, bolsas de animales, lentes, medicamentos, pieles de cocodrilo de pantano de procedencia extranjera que no acreditó su procedencia legal., 40 paquetes de sustancia granulosa al parecer droga con las características del cristal, 101 paquetes en forma rectangular los cuales contienen en su interior un polvo color blanco con las características propias de la cocaína., 128 recipientes, 35 bolsas de color dorado (conteniendo producto desconocido), 163 frascos de plástico vacíos, 171 tapas de plástico, 46 bolsas de color dorado, 288 frascos de plástico (conteniendo producto desconocido) y 88 kg de narcótico (polvo blanco no identificado)., 04 piezas

arqueológicas; 23 corales marinos; 10 Estrellas de Mar; 248,000 piezas de cigarrillos; 1,447 kilogramos de cobre; 50 cajas con 59 juguetes de plástico de origen chino dando un total de 2950 piezas; 160 frascos cada uno con 30 pastillas al parecer metanfetamina (desoxiefedrina), 2.5 litros de metanfetamina, 315 frascos con diversos medicamentos y .850 gramos de metanfetamina; 0.04 gramos de hierba seca color gris; 20 cajas de Dasav. ; 02 bolas de hilo resinado; 390 envolturas comprimidas con pólvora; 01 bolsa con pólvora; 1.5 kg con polvo; 98 contenedores con pólvora. Son 23 estados donde se instalaron los puntos de inspección, faltando los estados de Hidalgo, Morelos, Tlaxcala, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, Zacatecas y Yucatán.

Efecto normativo del alcance de metas del indicador

- Corresponde al ámbito normativo ya que se llevaron a cabo servicios atendidos en puntos de inspección con equipos no intrusivos

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado ²	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer/Aprob.	Ejer/Modif.
E904	Administración del sistema federal penitenciario	16,487,121,462	10,210,137,170	10,210,137,170	10,209,739,693	61.9	100.0

INDICADOR PARA RESULTADOS: Número de internos del fuero federal preparados y puestos en libertad.

Nivel:	Propósito - Los internos del fuero federal son preparados para su liberación y reinserción social en un entorno despresurizado, de seguridad, profesional y de respeto a la normatividad y a los derechos humanos.
Tipo del indicador:	Estratégico
Dimensión a medir	Eficiencia
Fórmula	Total de internos del fuero federal preparados para su reinserción social y puestos en libertad.
Unidad de medida	Interno

VALOR DE LA META ANUAL (Internos)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
12,000	12,000	12,000	100.00	100.00

Unidad Responsable: D00 Prevención y Readaptación Social

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través del Organismo Descentralizado Prevención y Readaptación Social, estableció para 2013 el Indicador estratégico “Número de internos del fuero federal preparados y puestos en libertad”, a fin que los internos sean preparados para su liberación y reinserción social en un

² El Pp E904 es un programa resectorizado del Ramo 36 (E004), por lo que el monto de Presupuesto Aprobado corresponde al asignado al Pp en el Ramo 36.

entorno despresurizado, de seguridad, profesional y de respecto a la normatividad y a los derechos humanos. Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 100.00% respecto a la meta programada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:

- ♦ Al periodo de enero a diciembre de 2013, fueron reintegrados a la sociedad 16,379 sentenciados del fuero federal, con motivo del otorgamiento de un beneficio de libertad anticipada, condena condicional, sustitutivo penal o compurgamiento de pena, presentando una variación física de 136.42% respecto de la meta de 12,000 sentenciados que se tenían programados para reintegrarse a la sociedad. Cabe señalar que en el mes de diciembre fueron reintegrados a la sociedad 1,373 internos sentenciados del fuero federal, con motivo del compurgamiento de la pena de prisión, otorgamiento de beneficios de libertad anticipada y sustitutivos penales y condena condicional. Efectos socioeconómicos del alcance de metas del indicador

Efecto normativo del alcance de metas del indicador

- Tiene un efecto en el ámbito normativo ya que mide los internos del fuero federal preparados y puestos en libertad.

INDICADOR PARA RESULTADOS: Número de sentenciados del fuero federal que cumplen su sentencia en libertad.

Nivel:	Propósito - Número de sentenciados del fuero federal que cumplen su sentencia en libertad.
Tipo del indicador	Estratégico
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	Total de sentenciados del fuero federal que cumplen su sentencia en libertad en virtud de los programas de reinserción y las medidas alternativas a la prisión.
Unidad de medida	Interno

VALOR DE LA META ANUAL (Internos)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
42,500	42,500	42,888	101.28	101.28

Unidad Responsable: D00 Prevención y Readaptación Social

Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Gobernación a través del Organismo Descentralizado Prevención y Readaptación Social, estableció para 2013 el Indicador estratégico “Número de sentenciados del fuero federal que cumplen su sentencia en libertad”, a fin que los internos sean preparados para su liberación y reinserción social en un entorno despresurizado, de seguridad, profesional y de respecto a la normatividad y a los derechos humanos. Al fin del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento del 101.28% respecto a la meta programada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:
 - ♦ Al periodo de enero a diciembre de 2013, se presenta una variación de 101.28% respecto de la meta anual de 42,500 de sentenciados que cumplen su sentencia en libertad, concluyendo con un total de 42,888 sentencia en libertad que dependieron del otorgamiento de sustitutivos penales o condena condicional por parte de la autoridad judicial, el otorgamiento de beneficios de libertad anticipada por parte de la autoridad penitenciaria y la emisión de extinciones de vigilancia por la conclusión de obligaciones.

Efecto normativo del alcance de metas del indicador

- Aumento en las altas y registros de población de sentenciados del fuero federal en libertad vigilada por parte del OADPRS, derivado del incremento en el otorgamiento de sustitutivos penales y condena condicional por parte de la autoridad judicial federal, lo que conlleva un mayor número de sentenciados que cumplen su sentencia en libertad.