

## RELACIONES EXTERIORES

### ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES PARA RESULTADOS

#### SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES <sup>1/</sup>

**Misión:** Ampliar y profundizar las relaciones políticas, económicas, culturales y de cooperación con las distintas regiones del mundo, a favor del desarrollo integral de todos los mexicanos; preservar y fortalecer la soberanía e independencia de México y garantizar los intereses y la seguridad nacional con base en los principios constitucionales de política exterior; asegurar la coordinación de las acciones y programas en el exterior de los tres niveles de gobierno y los distintos poderes que incidan en las relaciones de México con otros países; y vigorizar la expresión de la identidad cultural y la imagen de México en el exterior.

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer./Aprob.	Ejer./Modif.
E002	Protección y asistencia consular	191,274,829	252,584,017	252,573,146	252,573,146	132.0	100.0

#### INDICADOR PARA RESULTADOS: Porcentaje de casos de Protección Consular resueltos

Nivel: Propósito Los Mexicanos en el exterior resuelven su problemática

Tipo del indicador: Estratégico

Dimensión a medir: Eficacia

Fórmula:  $(\text{Número de casos de protección consular resueltos favorablemente en el trimestre} / \text{Número de solicitudes de protección consular recibidos en el trimestre}) \times 100$

Unidad de medida: Porcentaje

VALOR DE LA META ANUAL (Porcentaje)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
100.00	100.00	90.00	90.00	90.00

Unidad Responsable: 211 Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior

#### Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), a través de la Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, estableció para 2013 el indicador estratégico "Porcentaje de casos de Protección Consular resueltos", el cual tuvo como propósito medir la eficacia de los casos de protección consular de los mexicanos en el exterior. Al final del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento de 90.00% de casos resueltos favorablemente, respecto a lo

<sup>1/</sup> Información adicional sobre los indicadores para resultados de la Secretaría de Relaciones Exteriores se presenta en el Anexo de la Cuenta Pública denominado Sistema de Evaluación del Desempeño.

programado de 100.00%. La meta alcanzada de este indicador fue de 90.00% de casos resueltos favorablemente. Este comportamiento se explica por lo siguiente:

- ◆ Se atendió un total de 110,212 casos de protección consular en los siguientes ámbitos: 205 solicitudes en materia de derechos humanos, 8,254 solicitudes en materia penal, 81,201 de orden migratorio, 674 de carácter laboral, 3,904 casos civiles y 16,122 asuntos administrativos.
- ◆ Se alcanzó el 90.00% de la meta programada, debido que se presentó un menor número de solicitudes de protección consular por el endurecimiento de las leyes migratorias y programas de repatriación, puestos en marcha unilateralmente por el país receptor. Asimismo, los asuntos de protección consular requieren de un elevado número de gestiones y de periodos más extensos por ser asuntos clasificados en los ámbitos penal, civil y migratorio, de ahí que aun cuando las representaciones consulares de México en el exterior realizan su mayor esfuerzo para lograr concluir satisfactoriamente los asuntos de protección, deben de esperar en la mayoría de los casos los dictámenes o veredictos de las autoridades extranjeras; aunado a esto, existen factores ajenos que salen del control de los funcionarios consulares, tales como las Leyes actuales del país receptor y el desconocimiento de las mismas por parte de nuestros connacionales.

#### Efectos socioeconómicos del alcance de metas del indicador

- El beneficio social del cumplimiento de la meta de este indicador de propósito es que permitió atender las solicitudes de protección consular que presentaron los mexicanos a la Red Consular de México en el exterior, en el marco de la problemática de la situación migratoria irregular en que se encuentran, especialmente en los Estados Unidos de América, en beneficio de la población migrante mexicana, así como de sus familias en el exterior. Lo anterior reflejó la efectiva protección y la defensa de los derechos de los mexicanos en el exterior.

#### INDICADOR PARA RESULTADOS: Porcentaje de casos de Asistencia Consular resueltos

Nivel:	Propósito Los Mexicanos en el exterior resuelven su problemática
Tipo del indicador:	Estratégico
Dimensión a medir:	Eficacia
Fórmula:	(Número de casos de asistencia consular resueltos favorablemente en el trimestre/Número de solicitudes de asistencia consular recibidos en el trimestre) x 100
Unidad de medida:	Porcentaje

VALOR DE LA META ANUAL (Porcentaje)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
100.00	100.00	101.79	101.79	101.79

#### Unidad Responsable: 211 Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior

#### Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador

- La Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), a través de la Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, estableció para 2013 el indicador estratégico “Porcentaje de casos de Asistencia Consular resueltos”, el cual tuvo como propósito medir la eficacia de los casos de protección consular de los mexicanos en el exterior. Al final del ejercicio, observó un porcentaje de cumplimiento de 101.79% de casos resueltos favorablemente, respecto a lo programado de 100.00%. La meta alcanzada de este indicador fue de 101.79% de casos resueltos favorablemente.

## RELACIONES EXTERIORES

Este comportamiento se explica por lo siguiente:

- ◆ Se atendió un total de 54,967 casos de asistencia consular en los siguientes ámbitos: 747 solicitudes en materia penal, 45,273 de orden migratorio, 951 de carácter laboral, 1,141 casos civiles y 6,855 asuntos administrativos.
- ◆ Se alcanzó el 101.79% de la meta programada debido a que los asuntos de asistencia consular, en su gran mayoría, se concluyeron satisfactoriamente al momento de proporcionar la orientación o asistencia consular requerida por los connacionales en el exterior. El endurecimiento de las leyes actuales del país receptor, aunado al desconocimiento de las mismas por parte de nuestros connacionales y la aplicación de programas de repatriaciones laterales, aplicados unilateralmente por el país receptor, son los principales motivos para que los connacionales se acerquen a las representaciones Diplomáticas/Consulares a solicitar la asistencia consular.

### Efectos socioeconómicos del alcance de metas del indicador

- El beneficio socioeconómico del cumplimiento de la meta de este indicador de propósito es que permitió atender las solicitudes de asistencia consular que presentaron los mexicanos a la Red Consular de México en el exterior, en el marco de la problemática de la situación migratoria irregular en que se encuentran, especialmente en los Estados Unidos de América, en beneficio de la población migrante mexicana, así como de sus familias en el exterior. Lo anterior, reflejó la efectiva protección y la defensa de los derechos de los mexicanos en el exterior.

Programa Presupuestario		Presupuesto (Pesos)				Porcentaje de Ejercicio	
Clave	Denominación	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercicio	Ejer./Aprob.	Ejer./Modif.
E003	Expedición de pasaportes y servicios consulares	127,835,551	1,100,638,203	1,100,598,706	1,100,598,706	860.9	100.0

### INDICADOR PARA RESULTADOS: Número de pasaportes y otros documentos consulares expedidos

Nivel:	Componente Servicios Consulares proporcionados por las Representaciones de México en el Exterior
Tipo del indicador:	Gestión
Dimensión a medir:	Eficacia
Fórmula:	Sumatoria de pasaportes y otros documentos consulares expedidos en el periodo de reporte
Unidad de medida:	Número de documentos consulares

VALOR DE LA META ANUAL (Documentos)			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	
Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alcanzada/Aprobada	Alcanzada/Modificada
4,600,000	4,600,000	4,398,366	95.61	95.61

**Unidad Responsable: 212 Dirección General de Servicios Consulares**

#### **Causas de las variaciones entre la meta alcanzada y la meta aprobada del indicador**

- ◆ La SRE, a través de la Dirección General de Servicios Consulares, estableció para 2013 el indicador de gestión “Número de pasaportes y otros documentos consulares expedidos”, el cual tuvo como propósito medir la eficacia de la expedición de pasaportes, certificados de matrículas consulares y documentos relacionados que requiera la población de mexicanos o extranjeros que acuden a las Representaciones Consulares de México en el Exterior, con una meta programada de expedición de 4,600,000 documentos consulares y migratorios. Al final del ejercicio la meta alcanzada de este indicador fue de 4,398,366 documentos expedidos, lo que significó un porcentaje de cumplimiento de 95.61% con relación a la meta aprobada. Este comportamiento se explica principalmente por lo siguiente:
- ◆ Se expidió un total de 4,398,366 documentos consulares como sigue: 1,028,629 pasaportes; 961,563 matrículas consulares; 142,803 visas; 130,500 actos de Registro Civil; 44,730 servicios notariales; 1,969,867 compulsas para la tramitación de pasaportes, matrículas consulares, cartillas del Servicio Militar Nacional, Nacionalidad y actuaciones del Registro Civil; 717 Actas de Nacionalidad; 47,913 legalizaciones de firmas o sellos; y 71,644 otros documentos.
- ◆ La meta alcanzada fue inferior a lo estimado, como resultado de que la demanda sufrió una reducción debido a que la reforma migratoria no tuvo el efecto que se esperaba en las Representaciones de México en los Estados Unidos de América, especialmente en los pasaportes, matrículas, registro civil y poderes notariales, derivado de lo cual se presentó un menor número de connacionales que solicitaron algún documento consular, de lo estimado.

#### **Efectos socioeconómicos del alcance de metas del indicador**

- El beneficio socioeconómico del cumplimiento de la meta de este indicador de componente es que permitió atender las solicitudes de documentación consular presentadas por mexicanos y extranjeros a través de la Red Consular de México en el exterior, en el marco de la problemática de la situación migratoria irregular en que se encuentran, especialmente en los Estados Unidos de América, con motivo de las leyes SB1070 en Arizona, HB 87 (Illegal Immigration Reform Enforcement Act of 2011) en el estado de Georgia, HB56 en el estado de Alabama, y de 497 (Utah Coalition of La Raza et al. v. Gary R. Herbert and Mark Shurtleff) en Utah, EUA. Cabe destacar la promoción de los programas de Consulados Móviles y Sobre Ruedas, lo que incrementó el número de actos de registro civil, en beneficio de la población migrante mexicana, así como de sus familias en el exterior.