

PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA FEDERAL DE 2013 ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS Y SU VINCULACIÓN CON LAS METAS Y OBJETIVOS DE LA PLANEACIÓN NACIONAL PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

- En 2013 el **presupuesto pagado** de la **Procuraduría de la Defensa del Contribuyente** (PRODECON) fue de 553,450.2 miles de pesos.
- Para el ejercicio del presupuesto de egresos de 2013, la PRODECON contó con dos programas presupuestarios: uno sustantivo (E028) y uno administrativo (M001).
- Las metas y objetivos de la planeación nacional del desarrollo a los que apoya la PRODECON a través del ejercicio de los recursos asignados a los programas presupuestarios de su responsabilidad, son los siguientes:

Meta Nacional del Plan Nacional de Desarrollo	Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo	Objetivos del Programa Institucional de PRODECON	Programa Presupuestario PRODECON (PEF 2013)
4. México Próspero	4.1 Mantener la estabilidad macroeconómica del país.	Objetivo general: Garantizar el derecho de los contribuyentes a recibir justicia en materia fiscal, en el orden federal.	E028 Protección y defensa de los contribuyentes. M001 Actividades de apoyo administrativo.

- Los programas presupuestarios de la PRODECON con mayor incidencia en el logro de las metas y objetivos de la planeación nacional de mediano plazo son los siguientes:

E028 PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONTRIBUYENTES

- ◆ A través de este programa presupuestario, se pagaron recursos por 419,836.7 miles de pesos.
- ◆ Del ejercicio de los recursos del programa presupuestario, da cuenta el siguiente indicador:
 - **Porcentaje de acciones realizadas para garantizar a los contribuyentes el acceso a la justicia fiscal**, el cual observó un cumplimiento de 317.2% respecto a la calificación prevista como meta aprobada, al superar la meta debido al incremento en la prestación de servicios, a raíz de la apertura de delegaciones en diferentes estados de la república y a la campaña de difusión de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.
 - Los resultados del indicador permitieron detectar áreas de oportunidad para mejorar los mecanismos de planeación, orientados a fortalecer la capacidad operativa del organismo, en el proceso de prestación de servicios y en la atención a los contribuyentes en trámites contra actos de autoridades fiscales federales.
 - En este contexto, durante 2013 la PRODECON implementó su Sistema de Gestión de la Calidad (SGCP), en busca de la certificación ISO 9001:2008 de los procesos de realización del servicio otorgado a los contribuyentes (asesoría personalizada, representación y defensa legal en

materia fiscal y atención de quejas y reclamaciones) y de los procesos de dirección y gestión de recursos en oficinas centrales. Alcanzando la certificación de los procesos ya referidos del Sistema de Gestión de la Calidad de la PRODECON, el 12 de diciembre de 2013, conforme a la norma ISO 9001:2008. Este Sistema refleja el compromiso de la PRODECON por proteger los derechos y defender los intereses legítimos de los contribuyentes de toda la República, ya que busca la evaluación y mejora continua de los procesos de trabajo y servicios que brinda la institución, permitiendo apoyar la toma de decisiones con bases objetivas que garanticen los derechos de los contribuyentes.

- Con lo anterior se contribuye al cumplimiento del objetivo de Mantener la estabilidad macroeconómica del país, considerado en la meta nacional 4. México Próspero del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

M001 ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO

- ♦ A través de este programa presupuestario, se pagaron recursos por 133,613.5 miles de pesos, recursos que fueron utilizados para proporcionar la infraestructura humana, material y financiera, necesarios para el fortalecimiento de la capacidad operativa del organismo, en el proceso de prestación de servicios y en la atención a los contribuyentes en trámites contra actos de autoridades fiscales federales.