

### Introducción.

La Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta, S.A. de C.V. (API VALLARTA) tiene como MISION el participar competitivamente en las cadenas de valor de la industria mundial de cruceros, impulsar el desarrollo de la industria en la región, así como atender de forma eficiente los diversos tipos de turismo de cruceros y náutico nacional e internacional, fomentando la calidad de los servicios portuarios y conexos para incrementar la afluencia de visitantes al puerto, al través de una promoción permanente con las líneas navieras y sus agentes armadores de manera coordinada con las autoridades y organizaciones turísticas locales.

### VISION

- Ser un puerto de cruceros y turismo náutico de primer orden en el mercado mundial que maximiza la creación de valor para todos los agentes vinculados con la actividad y que impulsa el desarrollo nacional y regional participando competitivamente en las diversas cadenas productivas de la industria.
- API VALLARTA participa en las metas nacionales establecidas en el Programa Nacional de Desarrollo 2013-2018, particularmente en la de lograr un México Próspero en el sentido de detonar el crecimiento sostenido de la productividad garantizando infraestructura adecuada para el desarrollo del puerto y buscar proveer condiciones favorables de manera coherente con la productividad y el bienestar.
- Su principal objetivo es impulsar el desarrollo económico de la región a través del comercio y del transporte marítimo, mediante la administración y operación eficiente y segura, construyendo infraestructura y generando servicios de clase mundial, coadyuvando de esta manera al desarrollo social.

### PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

- El Programa Operativo Anual está alineado con el objetivo 4.9 del Plan Nacional de Desarrollo, “Contar con una infraestructura de transporte que se refleje en menores costos para realizar la actividad económica” en la línea de acción referente al Sector Marítimo Portuario de la estrategia 4.9.1, y al objetivo 2 del Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes, con su contribución al cumplimiento de estos en los siguientes puntos:
  - ◆ Reducir costos logísticos
    - Impulsando la creación de dos sistemas portuarios complementarios
    - Fomentando el desarrollo de cuatro puertos de clase internacional
    - Mejorando la conectividad interna de los puertos
    - Agilizando la gestión aduanal, fiscal y de las capitanías de puertos
  - ◆ Desarrollar el sector náutico.
    - impulsando la marina mercante mexicana
  - Fomentando el cabotaje, el transporte marítimo de corta distancia, la construcción naval y la educación náutica
  - ◆ Apoyar el desarrollo de la economía mexicana
    - Ampliando la capacidad instalada para dar competitividad a la economía mexicana y potenciando aquellos puertos con una ubicación logística estratégica.

## SITUACION OPERATIVA

- En el Programa Operativo anual para el ejercicio 2013 se planteo la meta de atender 80 cruceros, alcanzando un 101.2% de cumplimiento, no obstante que con relación al movimiento de pasajeros, se atendió a 154,787, cifra menor en un 5% contra lo programado y 57% a lo alcanzado en 2012.
  - En el ejercicio fiscal de 2013 la captación de ingresos fue de 47,639.2 miles de pesos, 71% menor a lo programado de 51,277.4 miles de pesos; la principal fuente de ingresos fue por el concepto de uso de infraestructura por un monto de 29,899 miles de pesos, la variación principal se deriva del el menor flujo de pasajeros en cruceros.
  - En ese sentido la entidad ha venido realizando acciones para contrarrestar los efectos de la disminución tanto de arribos como de pasajeros en relación a cifras de ejercicio anteriores en esta materia:
    - ◆ Mantener la tarifa promocional por fidelidad de las navieras, autorizada por el Consejo de Administración, de tal manera que entre más arribos de registren en este puerto, se les aplique una tarifa preferencial para los arribos que realicen de segundo puerto.
    - ◆ Participación en el Comité de Ruta de Cruceros integrado por los puertos de Cabo San Lucas, Mazatlán y Puerto Vallarta, donde se mantienen acciones estratégicas para continuar con la confianza de las líneas navieras.
    - ◆ Involucramiento de los distintos actores en materia de seguridad del puerto y de la comunidad portuaria.
  - Las acciones implementadas por la Entidad han sido efectivas, sin embargo, existen factores externos que no han propiciado el crecimiento del arribo de cruceros y de las embarcaciones turísticas, sin embargo las expectativas para el año 2014 son buenas, toda vez que se espera una recuperación del 25% en cruceros y 2% en embarcaciones turísticas.
  - La ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, fue sede de la reunión de la Asociación de Cruceros de Florida y el Caribe, donde el Director General de la Entidad promocionó y presentó a importantes representantes de navieras y del ámbito de turismo de cruceros el resultado del estudio de modernización del Recinto Portuario, debatiéndose puntos importantes del desarrollo del sector naviero en esta región, generándose importantes expectativas en los operadores de cruceros.
  - Se llevó a cabo la primera reunión del Comité de Rutas de Cruceros del Pacífico Mexicano, el 3 de diciembre del 2013, evento al que la dirección general asistió y apoyo las actividades que definitivamente son trascendentes para una evolución a la alza en el arribo de cruceros Cabe hacer mención que la integración de este Comité de Ruta del Pacífico Mexicano permitirá reforzar la promoción de la región, formar una alianza estratégica y lanzar un mensaje de unidad y compromiso para reactivar a un mercado que ha estado deprimido durante varios años.
  - La Marina Muelle Los Peines reconocida como punto de partida para actividades de pesca deportiva, snorkel y buceo; atendió en 2013 a 17,113 visitantes contra 16,009 recibidos en el año 2012, esta variación se debe a su consolidación como instalación más atractiva que las marinas existentes
  - Además de los servicios portuarios, la terminal marítima de Puerto Vallarta ofrece a sus visitantes diversos servicios turísticos y comerciales complementarios como son: taxis, guías-chofer, casa de cambio, mercado de artesanía, restaurantes, correo, teléfonos, ciber café, venta de boletos para las embarcaciones turísticas que recorren la Bahía de Banderas, todo en un marco de alta seguridad y eficiencia.
  - Al cierre de 2013 se contó con 50 contratos de cesión parcial de derechos; 14 de servicios portuarios y 30 de servicios conexos, dando un total de 94 contratos. Durante el año 2013 se otorgaron cuatro cesiones parciales de derechos.
-

## ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.

---

- Derivado del compromiso presidencial CG 024 plasmado en el Programa de Inversiones en Infraestructura de Transporte y Comunicaciones 2013-2018, la Entidad gestionó y recibió los resultados del "Estudio de identificación y desarrollo del proyecto de modernización en el Recinto Portuario de Puerto Vallarta, Jalisco". Los resultados del estudio permiten determinar la oferta de servicios turísticos a desarrollar en el Puerto para incrementar su demanda, reúne un amplio trabajo de consulta de mercado, que incluyó asistencia a foros internacionales de cruceros y entrevistas a funcionarios de alto nivel de las líneas navieras, federales, estatales y municipales, así como académicos, benchmarking con terminales de cruceros de origen y de escala, así como el análisis y dimensionamiento de las componentes posibles que concluyen con una alternativa de proyecto y esquema de participación de capital privado para el desarrollo del Complejo Turístico de Cruceros en el recinto portuario de Puerto Vallarta, lo que impulsará la competitividad turística, modernizando la infraestructura e incrementando el tráfico de cruceros y turistas nacionales e internacionales
- Por lo que respecta al Presupuesto pagado fue de 47,941.3 miles de pesos, menor a lo programado en 7.2%, derivado de una mayor provisión para liquidación de funcionarios por cambio de administración.
- La Entidad llevó a cabo la actualización del documento PMDP 2010-2015, para dar cabida a la viabilidad técnica y gestión de inversión al compromiso Presidencial CG 024 es indispensable realizar modificaciones mayores al PMDP vigente, esto en coordinación con el área técnica de evaluación de programas de la DGFAP.
- La Cartera de programas y proyectos de inversión de API VALLARTA, considera un universo de tres proyectos principalmente con los cuales se ampliará y mejorará la infraestructura para mayor atención a la demanda de usuarios:
  - ◆ 1009J2V0002 Construcción de Muelles para la Operación de Embarcaciones Turísticas
  - ◆ 1109J2V0004 Tablestacado metálica en los muelles 2, 3, L y muro deflector
  - ◆ 1109J2V0001 Dragado de Mantenimiento

### **Mantenimiento y Conservación de Instalaciones 2013.**

- En el POA 2013 se contempló la meta de ejercer en el programa de mantenimiento un 3,333.0 miles de pesos, en el transcurso del ejercicio, mediante adecuación presupuestaria interna se da suficiencia por 385.0 miles de pesos, ejecutando al final del ejercicio un monto de 4,099 miles de pesos, dicho importe se distribuyó de la siguiente manera
  - ◆ Obras de atraque / Instalaciones complementarias
  - ◆ Edificaciones
  - ◆ Obras de acceso y vialidades
  - ◆ Instalaciones
  - ◆ Dársena de ciaboga

### **Gobierno Digital**

- Interoperabilidad – Oficina Postal Electrónica  
Con referencia a la Ley de Firma Electrónica Avanzada (LFEA) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11-Ene-12, la cual establece en su artículo 10, que las dependencias y Entidades en las comunicaciones y, en su caso, actos jurídicos que realicen entre las mismas harán uso de Mensajes de Datos y aceptarán la presentación de Documentos Electrónicos; así como al Documento Técnico de Interoperabilidad de los sistemas Automatizados de Control de
-

Gestión (DTISACG), dado a conocer el 28-May-12, en el que se define las especificaciones técnicas básicas que las dependencias y Entidades de la APF deben observar para garantizar la interoperabilidad de sus Sistemas automatizados de Control de Gestión (SACG).

Se trabajo de manera consolidada con las 16 APIs para la implementación de la Oficina Postal Electrónica (OPE). Esto con el fin de poder dar cumplimiento con lo establecido, se está en el proceso de contratación con la empresa INFOTEC, la cual es un Fideicomiso Público del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

#### **Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004**

- La Entidad junto con las otras 16 API y la Dirección General de Fomento y Administración Portuaria (DGFAP) se encuentra en espera de los certificados de la Casa Certificadora BSI Group México S de RL de CV que ampara que la Entidad cuenta con procesos y actividades certificadas enfocadas a la satisfacción del cliente y en mejorar el comportamiento ambiental de la organización y cumplir con los requisitos legales en seguridad y salud.

#### **Industria Limpia**

- En materia ambiental la entidad es una de las dos únicas empresas certificadas en Puerto Vallarta, en obtener esta distinción que ha hecho la PROFEPA desde el 2004. La última auditoría aplicada a la instalación fue en el mes de julio 2013 a los rubros de aire, suelo, ruido, subsuelo, manejo de residuos peligrosos, aguas residuales y riesgo ambiental, comprobándose que la Entidad hace un buen manejo de los recursos naturales, la nueva certificación fue entregada a la Entidad el día 20 de noviembre de 2013 y tiene vigencia del 04 de septiembre de 2013 al 04 de septiembre de 2015

#### **Importancia de la Administración Portuaria ante en la comunidad**

- En cuanto al desarrollo regional es de destacar las múltiples opiniones recogidas por la presente administración, sobre la importante función generadora de actividad económica que ejerce la Entidad en esta región turística derivada del arribo de cruceros. Esto ha sido manifestado en todas las reuniones que se han tenido con las diversas organizaciones turístico-comerciales, que señalan una gran expectativa por el papel que desempeña la Entidad y su ineludible compromiso frente al desarrollo turístico regional, que resulta necesario mantener y aumentar con una gestión eficiente de esta Administración Portuaria vinculada al desarrollo turístico de Puerto Vallarta, Jalisco.
-