

INTRODUCCIÓN

Telecomunicaciones de México participa en la Meta Nacional IV. México Próspero, Objetivo 4.5 Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones y la Estrategia 4.5.1 Impulsar el desarrollo e innovación tecnológica de las telecomunicaciones que amplió la cobertura y accesibilidad para impulsar mejores servicios y promover la competencia, buscando la reducción de costos y la eficiencia de las comunicaciones, realizó la prestación de servicios telegráficos y de comunicaciones, así como satelitales a la población del país, del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en este sentido Telecomm juega un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el gobierno federal, particularmente donde se presentan fallas de mercado tal como la prestación insuficiente de dichos servicios, lo que constituye una oportunidad para satisfacer amplios sectores de la población que requieren servicios financieros y de telecomunicaciones, ya que su objetivo medular no es la competencia financiera, sino ofrecer a la población rural y urbano popular acceso a los servicios bancarios, principalmente en poblaciones insuficientemente atendidas o que no son atendidas por las instituciones financieras.

Por lo anterior, durante 2013 Telecomm desarrolló acciones para prestar a la población los servicios financieros básicos y de telecomunicaciones a su cargo, con calidad y mayor cobertura, con lo que contribuyó a cerrar las brechas digital y financiera en las zonas rurales y suburbanas del país, por lo que el 5 de septiembre de 2013, la SCT entregó a Telecomm el Título de Concesión para Instalar, Operar y Explotar una Red Pública de Telecomunicaciones, lo que permitirá poner en marcha el programa de telefonía rural satelital y, con ello, ampliar la cobertura de servicios de telecomunicaciones en localidades rurales y de difícil acceso con menos de 5,000 habitantes que no cuentan con servicio de telecomunicación comercial.

Aunado a lo anterior se ofrecieron Servicios Financieros Básicos de 7 Instituciones Financieras: BANORTE, BANCOMER, BANAMEX, HSBC, INBURSA, SANTANDER y SCOTIA BANK, realizando 9'644,971 operaciones de esta naturaleza, destacándose la importancia que tiene TELECOMM en acercar estos servicios bancarios a localidades con una población rural y urbano popular, sin presencia bancaria o que son atendidas insuficientemente por las instituciones financieras a través de 561 Oficinas Telegráficas ubicadas en dichas zonas, lo anterior atendiendo a la misión del Organismo de inclusión social. Asimismo, la Red Telegráfica operó con 1,620 Oficinas Telegráficas distribuidas en las 32 entidades federativas, con una cobertura del 45.1% del territorio nacional y presencia en 1,107 municipios del país, beneficiando a una población de 70.6 millones de mexicanos.

Es importante mencionar que los servicios financieros básicos y de telegramas registraron un volumen de 64.5 millones de operaciones, cifra 5.2% mayor a la registrada al mes de diciembre de 2012 y a la meta programada. El monto de dinero que se transfirió a través de la red de oficinas de telégrafos y puntos temporales de pago ascendió a 80.5 miles de millones de pesos, las remesas internacionales de dinero registraron 4.1 millones de operaciones, cifra similar a la del año 2012 y se transfirieron 15.2 miles de millones de pesos.

Por el concepto de remesas nacionales de dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios de cobranza y pago por cuenta de terceros, y corresponsalías bancarias) se transfirieron 65.3 miles de millones de pesos y se alcanzaron 57.7 millones de operaciones, 6.3% más respecto a las operaciones registradas en el periodo enero-diciembre de 2012 (54.3 millones de operaciones), con lo que la meta fue superada en 8.3%.

Un rubro importante en el que participa Telecomm son los servicios a cuenta de terceros que incluyen el cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina a IMSS-Oportunidades, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y el Consejo Nacional de Fomento Educativo, entre otros; los cuales registraron un volumen de 20.9 millones de operaciones, con un incremento de 3.5% respecto del mismo periodo del año anterior. Por otra parte, los servicios de comunicación (telegramas) alcanzaron 2.7 millones de operaciones, por lo que debido a los resultados obtenidos en el servicio, se está trabajando para solventar la problemática y fallas detectadas en el proceso de atención y operación del servicio o, en su caso, desarrollar una reingeniería del mismo.

Otro rubro importante en los que contribuyó Telecomm durante el 2013 fue el pago de programas sociales, por lo que para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, se habilitaron 4,573 puntos temporales, para brindar entre otros servicios, el pago de los apoyos económicos de los programas sociales del Gobierno Federal. Los programas sociales del Gobierno Federal registraron 23.3 millones de servicios de pago, cifra 13.6% superior a la registrada en 2012. La cantidad para el pago de los apoyos económicos fue de 31.7 miles de millones de pesos. La distribución de los apoyos económicos del Programa Oportunidades alcanzó 15.6 millones de operaciones, cifra superior en 17.5% respecto del mismo periodo del año anterior. Adicionalmente, se efectuaron 7.7 millones de pagos a los beneficiarios del Programa Adultos Mayores cifra 6.5% mayor al año 2012. Cabe mencionar que BANSEFI decidió para el bimestre noviembre-diciembre de 2013, migrar a otras opciones de pago a 390 mil beneficiarios, por lo que Telecomm efectúa negociaciones para recuperar esa porción de la prestación del servicio.

En un esfuerzo por contribuir a la sociedad, durante 2013 Telecomm participó en la recaudación de donaciones en favor de la Fundación Teletón, con la apertura de la totalidad de las oficinas que componen la red nacional, bajo la premisa de que con ello se posibilita la atención de los niños y jóvenes con discapacidad.

En materia de comunicaciones por satélite y de redes de comunicación, el Ejecutivo Federal designó en el 2012 a Telecomm como operador del nuevo Sistema Satelital Mexicano Mexsat, sistema que actualmente se ha posicionado como uno de los más avanzados del mundo (quíntuple de capacidad), por lo que desde el 19 de Diciembre de 2012, el satélite Bicentenario opera al 100% de disponibilidad satelital, sin interrupciones en el servicio, prestando los servicios satelitales fijos y móviles con el 100% de cobertura en territorio nacional y se incrementó la presencia tanto en el mar patrimonial, como en la zona económica exclusiva e incrementó la calidad de señal en sur y sureste del país (mayor potencia en zonas susceptibles de desastres naturales por fenómenos meteorológicos). Asimismo, cuenta con cobertura en Centroamérica y norte de Sudamérica.

El Satélite Centenario, integrante del Sistema Satelital Mexicano Mexsat, concluyó su etapa de desarrollo, construcción, integración y pruebas del satélite el 12 de noviembre de 2013 y su lanzamiento se prevé para el tercer trimestre de 2014. Asimismo, el 2 de octubre de 2013 se realizó la desorbitación del Satélite Solidaridad II, motivo por el cual se puso en marcha un plan de contingencia para sustituir 3,634 equipos telefónicos fijos cuya vida útil había concluido y que forman parte del programa de Telefonía Rural, programa que al mes de diciembre de 2013 había instalado 22,014 nuevos teléfonos con dirección IP y servicios de Internet, mediante los cuales se proporcionó el servicio de voz a aproximadamente 1.8 millones de habitantes en poblaciones entre 60 y 499 habitantes.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Derivado del carácter de operador de los Centros Comunitarios Digitales que tiene Telecomm, se dio cumplimiento al proceso de reconocimiento de 2 Unidades Administrativas de Telecomm (Dirección General de Telecomunicaciones de México y Dirección Técnica de Telecomunicaciones y Mexsat) como instancias de Seguridad Nacional, proporcionando servicios de comunicación a las dependencias de Seguridad Nacional.

Los servicios proporcionados de telepuertos y de estaciones terrenas transportables atendieron 308 servicios para las redes permanentes de televisión para los Canales del Congreso de la Unión y del Poder Judicial de la Federación, así como del Canal 11 del Instituto Politécnico Nacional y 49 transmisiones de televisión ocasional para la Presidencia de la República. Asimismo, se prestaron servicios de arrendamiento de estaciones y asesorías integrales para empresas privadas. Por otra parte, en materia de la Red de terminales para servicios móviles satelitales, al mes de junio de 2013, se contó con 23,259 estaciones para atender los servicios de Movisat-Voz (seguridad nacional, telefonía rural y comercialización). El 30 de septiembre de 2013, el Sistema Movisat-Datos fue apagado, derivado de la obsolescencia tecnológica del sistema y del fin de la vida útil del Satélite Solidaridad 2.

Para la Presidencia de la República y a solicitud del Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales (CEPROPIE) dependiente de la Secretaría de Gobernación se cubrieron 49 giras del C. Presidente de la República. Asimismo para la Presidencia de la República y CEPROPIE se proporcionaron servicios especiales de Transmisión de Señales de TV ocasional y renta de Estaciones Terrenas Transportables.

En cuanto a telefonía rural por satélite, se instalaron 22,014 teléfonos en comunidades rurales. La red de teléfonos rurales por satélite (Ruralsat) proporcionó el servicio de voz a aproximadamente 1.8 millones de habitantes en poblaciones de 60 a 499 habitantes.

La red de terminales para otorgar el servicio de seguridad nacional, se integró por 1,200 estaciones, para el servicio de voz. En el ámbito de las entidades de seguridad nacional, los servicios de Movisat representaron una opción de comunicación básica en zonas geográficamente incomunicadas.

Durante 2013 Telecomm participó con el Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM), logrando cubrir 15 alertas de emergencia, 2 personas rescatadas, 5,916 radio conferencias, 8,216 boletines meteorológicos radiados y 45,680 minutos de tráfico.

La Red 23 e-México proporciona servicio de Conectividad Digital Satelital a un total de 5,622 Estaciones Terrestres Terrenas (ETT's), distribuidas en el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD's), cabe mencionar que durante 2013 concluyó la puesta en operación del HUB/NOC en las instalaciones del Centro Técnico Operativo de Iztapalapa, con lo que se fortalece la infraestructura para la prestación de servicios de comunicación satelital.

La instalación de la red complementaria satelital 11K para dotar de conectividad a 6,730 CCD's, tiene un avance de 95%.

Derivado de la desorbitación del satélite Solidaridad II, el 2 de octubre de 2013 se puso en marcha un plan de contingencia para sustituir 3 mil 634 equipos telefónicos fijos cuya vida útil había concluido y que forman parte del programa de telefonía rural en localidades con poblaciones entre 60 y 499 habitantes. Los nuevos teléfonos cuentan con dirección IP y servicios de internet.

➤ **EFFECTIVO Y EQUIVALENTES**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, este rubro se integra como sigue:

Concepto	2013	2012
Efectivo	205,380,225	144,892,900
Bancos/Tesorería	3,351,029	17,745,381
Inversiones temporales	78,560	4,872
Depósitos de fondos de terceros	320,233,976	335,002,134
Suma	529,043,790	497,645,287

➤ **DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO Y EQUIVALENTES Y BIENES O SERVICIOS A RECIBIR**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, este rubro se integra de la siguiente forma:

Concepto	2013	2012
Cuentas por cobrar	161,332,232	187,938,235
Deudores diversos	35,401,978	47,046,147
IVA acreditable	23,212,365	31,859,686
Otros derechos	58,557,899	66,764,535
Suma	278,504,474	333,608,603

◆ **Cuentas por cobrar**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las Cuentas por cobrar se integran de la siguiente manera:

Concepto	2013	2012
Servicios financieros básicos	95,021,175	65,510,315
Telegramas	2,332,328	8,524,885
Servicios satelitales fijos	24,997,354	51,929,403
Servicios satelitales móviles	28,318,702	41,454,048
Clientes diversos (cobranza por identificar)	13,662,673	20,519,584
Suma	161,332,232	187,938,235

➤ ALMACÉN

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Almacén se integra de la siguiente manera:

Concepto	2013	2012
Materiales y suministros de consumo	3,951,273	17,390,654
Revaluación	231,952	231,952
Suma	4,183,225	17,622,606

➤ BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES EN PROCESO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, este rubro se integra como sigue:

Concepto	Vida útil	2013			2012		
		Inversión	Depreciación		Inversión	Depreciación	
			Del período	Acumulada		Del período	Acumulada
Terrenos		110,299,666	0	0	110,299,666	0	0
Revaluación de Terrenos		497,967,218	0	0	497,967,218	0	0
Suma		608,266,884	0	0	608,266,884	0	0
Edificios no habitacionales	35 años	286,976,791	8,178,962	71,870,757	286,976,791	8,178,962	63,691,795
Revaluación de Edificios		929,526,866	0	726,866,145	929,526,866	0	726,866,145
Suma		1,216,503,657	8,178,962	798,736,902	1,216,503,657	8,178,962	790,557,940
Construcciones en proceso		261,379,733	0	0	261,379,733	0	0
Bienes inmuebles, infraestructura y construcciones en proceso		2,086,150,274	8,178,962	798,736,902	2,086,150,274	8,178,962	790,557,940

➤ BIENES MUEBLES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, este rubro se integra como sigue:

Concepto	Vida útil	2013			2012		
		Inversión	Depreciación		Inversión	Depreciación	
			Del período	Acumulada		Del período	Acumulada
Mobiliario y equipo de oficina	10 años	55,698,295	1,869,121	43,122,440	56,413,611	1,002,507	42,116,438
Rev. Mobiliario y eq. de oficina		116,763,938	0	116,513,434	119,980,735	0	119,729,930
Suma		172,462,233	1,869,121	159,635,874	176,394,346	1,002,507	161,846,368
Equipo de cómputo	3 años	196,663,579	1,864,594	192,324,384	204,130,437	2,977,537	200,789,869
Rev. Equipo de cómputo		106,794,310	0	105,476,635	118,403,882	0	117,086,206
Suma		303,457,889	1,864,594	297,801,019	322,534,319	2,977,537	317,876,075
Equipo de transporte	5 años	111,308,501	5,137,203	108,897,134	113,411,512	9,387,953	105,831,612
Rev. Equipo de transporte		57,787,009	0	58,907,847	64,214,740	0	65,335,579
Suma		169,095,510	5,137,203	167,804,981	177,626,252	9,387,953	171,167,191
Maquinaria y equipo	10 años	743,833,564	22,248,427	611,452,303	735,503,398	23,056,933	631,124,940
Rev. Maquinaria y equipo		941,242,051	0	924,209,084	1,063,346,255	0	1,046,304,390
Suma		1,685,075,615	22,248,427	1,535,661,387	1,798,849,653	23,056,933	1,677,429,330
Equipo de comunicación y telecomunicación	14 años	58,410,459	0	58,410,459	59,497,659	0	58,410,459
Rev. Equipo de comunicación y telecomunicación		169,787,158	0	153,102,870	169,787,158	0	153,102,870
Suma		228,197,617	0	211,513,329	229,734,817	0	211,513,329
Colecciones científicas, artísticas y literarias	10 años	7,417,757	33,861	7,262,928	7,878,177	51,731	7,594,520
Rev. Colecciones científicas, artísticas y literarias		22,568,932	0	22,541,367	23,523,195	0	23,495,631
Suma		29,986,689	33,861	29,804,295	31,401,372	51,731	31,090,151
Bienes muebles		2,588,275,553	31,189,206	2,402,220,885	2,736,090,759	36,476,661	2,570,922,444

➤ PATRIMONIO

Concepto	Contribuido	Generado	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2011	870,331,113	20,122,520	890,453,633

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Altas por recuperación de seguros	209		209
Desincorp. parcial de Inmuebles Etzatlan Jal.	(274,304)		(274,304)
Baja de Estación Radioreceptora, La Paz BCS	(8,343,648)		(8,343,648)
Donación de inmuebles Mazatlán	378,247		378,247
Donación de COFETEL (bienes muebles)	12,466,431		12,466,431
Subsidio de inversión	334,600,000		334,600,000
Superávit del ejercicio		114,866	114,866
Saldos al 31 de diciembre de 2012	1,209,158,048	20,237,386	1,229,395,434

Reintegro a la Tesorería de la Federación (Ejercicio 2012)	(34,437,221)		(34,437,221)
Subsidio de inversión	1,331,632,553		1,331,632,553
Reintegro a la Tesorería de la Federación (Ejercicio 2013)	(919,368,022)		(919,368,022)
Donación de la Embajada de E.E.U.U. (Eq. de Cómputo)	2,195,639		2,195,639
Reclasificación (ingresos ejercicio 2012)		429,219	429,219
Superávit del ejercicio		(363,890,306)	(363,890,306)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	1,589,180,997	(343,223,701)	1,245,957,296

➤ **INGRESOS POR SERVICIOS**

Los Ingresos por servicios al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se integran como sigue:

Concepto	2013	2012
Servicios Financieros Básicos	1,135,651,975	1,090,341,660
Telegramas	49,257,958	63,010,060
Servicios Satelitales	156,264,181	275,413,872
Suma	1,341,174,114	1,428,765,592

➤ **OTROS INGRESOS**

Los Otros ingresos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se integran como sigue:

Concepto	2013	2012
Ingresos por franquicias del poder judicial y partidos políticos	892,691,965	690,009,812
Recuperaciones de activo fijo por parte de la aseguradora	1,519,007	10,069,803
Cargos por gestión de cobranza	1,385,517	2,946
Viáticos gerencias estatales	1,126,144	545,939
Recuperación e indemnización de varios siniestros	885,764	9,262,524

Vales de despensa	442,547	0
Reintegro del capítulo 1000	309,742	475,166
Responsabilidades por dictamen clave 29 y 31	286,490	299,889
Reintegro del capítulo 3000	220,035	176,728
Venta de desechos	212,548	433,048
Fact. de servicios generales energía eléctrica	195,195	311,155
Renta de estacionamiento	179,504	64,281
Sobrantes en caja	177,955	263,720
Recuperación de cuentas incobrables	0	19,241,000
Diversos	512,147	1,438,897
Licitaciones	(84,914)	575,629
Otros ingresos de años anteriores	(1,110,982)	2,377,616
Depuración y cancelación de saldos	(2,778,520)	0
Suma	896,170,144	735,548,153
