
EJE RECTOR DEL PND 2007-2012

- Economía Competitiva y Generadora de Empleos.
- Igualdad de Oportunidades.

PROGRAMA INSTITUCIONAL 2007-2012

OBJETIVOS

Seguridad Social

- Mejorar la situación financiera de las instituciones encargadas de la seguridad social y su capacidad para satisfacer la demanda de sus servicios, en términos de cantidad, calidad y oportunidad.
- Asegurar el pago oportuno de las prestaciones económicas.
- Coadyuvar al fortalecimiento y protección del poder adquisitivo de los trabajadores activos y pensionados.
- Contribuir al desarrollo integral de la población derechohabiente mediante servicios sociales, culturales, recreativos y deportivos.

Asistencia Social

- Regular el Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada, con el fin de brindar servicios en la materia a través de programas, lineamientos y mecanismos de seguimiento, control y operación.
- Impulsar el desarrollo integral de la familia, a través de la promoción y aplicación de políticas públicas, programas y acciones.
- Promover la igualdad de oportunidades para el desarrollo de la persona, la familia y la comunidad, en situación de riesgo o vulnerabilidad social.
- Prevenir los riesgos y la vulnerabilidad social con la participación del individuo, la familia y la comunidad, bajo el principio del Desarrollo Humano Sustentable.
- Fortalecer la asistencia social con el diseño y aplicación de modelos de atención, criterios normativos de calidad, competencias laborales, investigaciones y sistemas de información.
- Fomentar el respeto a los derechos de la población infantil.

ESTRATEGIAS

Seguridad Social

- Consolidar la modernización de los procesos contables, administrativos y de recaudación, que permita avanzar en la recuperación económica de las instituciones y atender las necesidades de sus derechohabientes.
- Elevar la eficiencia de los procesos inherentes al otorgamiento y pago de las prestaciones económicas y sociales que ofrecen los institutos.
- Revisar y actualizar el importe de las pensiones, a efecto de mantener su valor real, con base en los incrementos al salario mínimo general y el índice nacional de precios al consumidor.

Asistencia Social

- Priorizar los servicios a la población objetivo y elevar la eficiencia en su aplicación mediante la coordinación interinstitucional y entre los tres órdenes de gobierno.
- Atender a las familias rurales e indígenas con programas de desarrollo comunitario, con el fin de mejorar sus capacidades productivas e intelectuales.
- Brindar asistencia especial a las personas en desamparo o en riesgo, a través de servicios de albergue, médicos, psicológicos y rehabilitatorios.
- Apoyar el desarrollo de las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia, así como de las institu-

ciones públicas y privadas que proporcionan servicios de orientación jurídica.

- Difundir y promover el respeto a los derechos de la infancia en coordinación con organismos internacionales, gobiernos, iniciativa privada y organizaciones de la sociedad civil.
- Extender los programas de rehabilitación e integración social a las personas con alguna discapacidad.

SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL -IMSS-

SITUACIÓN FINANCIERA

Ofrecer a la población derechohabiente servicios médicos y prestaciones económicas que se distingan por su eficiencia, oportunidad y calidad constituye uno de los grandes compromisos del IMSS. Al efecto, durante 2012 el Instituto reforzó las acciones dirigidas a modernizar sus sistemas operativos, contables, administrativos, de recaudación y afiliación, lo que a la vez le permitió avanzar en el saneamiento de sus finanzas.

Para garantizar el pago debido y oportuno de beneficios y prestaciones a los derechohabientes, el IMSS cumplió con la constitución de reservas establecida en la Ley del Seguro Social y el Presupuesto de Egresos de la Federación -PEF- de 2012. Así, destinó 14 mil 786.0 millones de pesos a las **Reservas Financieras y Actuariales, a la Reserva General Financiera y Actuarial y al Fondo para el Cumplimiento de Obligaciones Laborales de Carácter Legal o Contractual**, cifra mayor en 5 mil 480.0 millones de pesos a la estimada.

También es importante comentar que, al cierre del período, el IMSS registró un superávit presupuestario de 15 mil 508.3 millones de pesos, superior en 63.2 por ciento al previsto en el PEF, y en 31.5 por ciento real al de un año antes.

Modernización y Fortalecimiento Institucional

Con el propósito de fomentar entre los empresarios el cumplimiento voluntario de las obligaciones laborales, el IMSS perseveró en el desarrollo e implementación de procedimientos automatizados que faciliten las tareas de afiliación y cobranza, y contribuyan a la reducción de tiempos y costos administrativos, tanto para el Instituto como para sus beneficiarios.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

AFILIACIÓN

Programa de Primer Empleo -PPE-

- El PPE concluyó su operación en 2012. La inscripción de patrones se cerró el 30 de septiembre y el pago de subsidios por el registro de trabajadores finalizó el 30 de noviembre.
- Se inscribieron en su último año de vigencia, 3 631 patrones con 9 942 trabajadores, cifra menor en 22.5 por ciento a la del ejercicio precedente. De esta forma, durante la vigencia del PPE se alcanzó un registro acumulado de 26 656 empresas y 95 770 trabajadores.
- De los trabajadores registrados al término del PPE, 53.5 por ciento correspondió a empresas del sector Comercio, Restaurantes y Hoteles; 18.8 al de Servicios Financieros, Seguros y Actividades Inmobiliarias y de Alquiler; 13.6 a Productos Metálicos, Maquinaria y Equipo, y el restante 14.1 por ciento a otros sectores.
- En el análisis de trabajadores registrados por entidad federativa se distingue el Distrito Federal con 12.2 por ciento; Jalisco, 9.4, y Nuevo León con 9.3 por ciento.
- Para la operación del Programa se ejercieron 120.5 millones de pesos, monto superior en 148.0 por ciento real al del año anterior. De dichos recursos, 99.96 por ciento se destinó al pago de subsidios y el resto a comisiones bancarias. Así, desde el inicio del Programa se erogaron 364.4 millones de pesos, de los cuales 304.4 millones de pesos correspondieron al pago de subsidios y 60.0 a los gastos de operación correspondientes a las campañas de difusión, las comisiones bancarias y el estudio de evaluación solicitado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

IMSS desde su Empresa -IDSE-

- El 91.2 por ciento de los patrones registrados en el IMSS, cuenta con firma digital vigente; de éstos, 86.1 por ciento transmitieron movimientos afiliatorios, 52.5 consultaron la Emisión Mensual Anticipada y 39.3 por ciento la descarga-

ron. El 91.0 por ciento de los movimientos afiliatorios recibidos se realizaron por este medio, lo que representó una disminución anual de 0.4 puntos porcentuales.

COBRANZA

Emisión Mensual Anticipada -EMA-

- En el año, la EMA se entregó en disco compacto a 106 073 patrones con 7 738 427 cotizantes, lo que representó 12.7 por ciento del total de patrones y 49.0 por ciento de los cotizantes al Instituto.

Portal Bancario de Internet

- Los empresarios que efectuaron sus pagos por este medio alcanzaron la cifra de 190 380 con 10.5 millones de cotizantes, lo que representó 22.9 por ciento de los patrones y 66.3 de los cotizantes. El importe cubierto fue de 105 mil 711.2 millones de pesos, lo que implicó rebasar en 16.2 por ciento real al del ejercicio previo.

Pagos de Parcialidades o Diferidos

- Se prosiguió con el proceso de depuración de créditos en mora, mediante la formalización de 2 050 convenios de pago en parcialidades por 84.4 millones de pesos, cantidad mayor en 0.3 por ciento real al del año anterior.

INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA RECAUDACIÓN EFICIENTE DE INGRESOS OBRERO PATRONALES

DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS 2 0 1 2		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO Alcanzada / Aprobada
		Aprobada	Alcanzada	
Variación porcentual anual en los ingresos obrero patronales del seguro social.	Porcentaje	106.3	109.3	102.8
<ul style="list-style-type: none"> • La meta de recaudación se rebasó debido al proceso de recuperación económica y su efecto favorable en el nivel de empleo, así como por los esfuerzos realizados en materia de afiliación, cobranza y fiscalización. 				
Variación porcentual anual en el número de cotizantes al Seguro Social.	Porcentaje	103.9	105.0	101.1
<ul style="list-style-type: none"> • La creación de plazas laborales se reflejó en un incremento de 744 mil cotizantes en promedio. 				
Variación porcentual anual en el Salario Base de Cotización registrado en el Seguro Social.	Porcentaje	103.8	104.3	100.5
<ul style="list-style-type: none"> • La recuperación de los niveles salariales y los esfuerzos realizados para lograr la correcta afiliación de los trabajadores son los factores que explican la variación. 				

FUENTE: Instituto Mexicano del Seguro Social.

Entre las acciones dirigidas a agilizar la respuesta en la **resolución de trámites** y el pago de **prestaciones económicas**, se distinguen los siguientes resultados:

- Se prosiguió con la instalación del Sistema de Información de Medicina Familiar -SIMF- en las unidades que prestan este servicio, por lo que al cierre del año 1 224 contaban con dicha aplicación.
- Con la operación del Expediente Clínico Electrónico se generaron 4.2 millones de expedientes; se proporcionaron 61.1 millones de atenciones; se expidieron 103.7 millones de recetas, y se otorgaron 5.7 millones de incapacidades, en beneficio de 38.7 millones de derechohabientes.

RESOLUCIÓN DE TRÁMITES (Porcentaje)

SUBPROGRAMAS	2 0 1 1	2 0 1 2	
	Alcanzada	Estimada	Alcanzada
Resolver las solicitudes de servicios en un plazo máximo de siete días			
Subsidios	98.5	99.0	99.1
Gastos de funeral	98.6	99.0	99.1
Préstamos a cuenta de pensión	99.8	99.0	99.9
Ayudas de matrimonio	100.0	99.0	100.0
Resolver las solicitudes de servicios en un plazo máximo de 21 días			
Pensiones	90.8	90.0	89.3
Resolver las solicitudes de servicios en un plazo máximo de 30 días			
Rentas vitalicias	94.3	90.0	93.8

FUENTE: Instituto Mexicano del Seguro Social.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE

Al cierre del año, el número de afiliados al **Régimen Obligatorio** del IMSS se ubicó en 57 475.9 miles de personas, cantidad mayor en 4.7 por ciento a la de 2011. Ello significó un aumento de 2 569.5 miles de derechohabientes. La recuperación de la actividad económica y sus efectos favorables en el nivel de empleo, junto con los

esfuerzos realizados por el Instituto para ampliar la cobertura de la seguridad social, explican el comportamiento observado. De esta forma, la protección que brinda el Organismo cubrió 49.4 por ciento de la población del país, 1.5 puntos porcentuales más que el período previo.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE
(Miles de Personas)

TIPO DE AFILIACIÓN	2011	2012	VAR. %
TOTAL	54 906.4	57 475.9	4.7
Asegurados	21 500.6	22 583.0	5.0
Trabajadores	15 350.3	16 062.0	4.6
Permanentes	13 266.7	13 847.6	4.4
Eventuales Urbanos	1 935.7	2 054.2	6.1
Jornaleros Agrícolas	147.9	160.2	8.3
No Trabajadores 1/	6 074.2	6 437.8	6.0
Seguro de Salud para la Familia	470.5	468.2	(0.5)
Estudiantes y Seguro Facultativo	5 603.6	5 969.6	6.5
Otros 2/	76.1	83.1	9.2
Familiares de Asegurados 3/	27 647.5	28 929.4	4.6
Pensionados 4/	3 135.5	3 276.6	4.5
En curso de pago	2 691.7	2 807.5	4.3
Renta Vitalicia	223.4	238.3	6.7
Pensionados IMSS	220.4	230.8	4.7
Familiares de Pensionados 3/	2 622.8	2 686.9	2.4

1/ Incluye estudiantes, familiares de los trabajadores del IMSS y familiares de los trabajadores de la CFE.

2/ Continuación Voluntaria en el Régimen Obligatorio.

3/ Los familiares de los asegurados y de los pensionados se calculan con los coeficientes aprobados por el H. Consejo Técnico.

4/ Incluye pensiones provisionales, temporales, derivadas y garantizadas. Ley de 1997.

FUENTE: Instituto Mexicano del Seguro Social.

Vida; 5.8 a Riesgos de Trabajo; 3.0 a Guarderías y Prestaciones Sociales, y el restante 27.2 por ciento a transferencias recibidas del Gobierno Federal por concepto de Pensiones en Curso de Pago, que incluyen los apoyos para cubrir la pensión mínima garantizada.

En su composición, el número de trabajadores asegurados creció 4.6 por ciento anual; los de carácter eventual urbano 6.1, y los permanentes 4.4 por ciento.

Por tipo de afiliación, 27.9 por ciento correspondió a asalariados directos; 11.2 a asegurados no trabajadores; 5.7 a pensionados bajo las disposiciones de la Ley de 1997, y 55.2 por ciento a familiares de asegurados y pensionados, y otros tipos.

APORTACIONES TRIPARTITAS

Los recursos obtenidos por el IMSS por concepto de cuotas y aportaciones tripartitas, sin incluir las realizadas a través de las Administradoras de Fondos para el Retiro -AFORE-, ascendieron a 491 mil 240.0 millones de pesos, monto que en términos reales rebasó en 6.2 por ciento al registrado el ejercicio anterior.

De las contribuciones, 51.9 por ciento provinieron del sector empresarial, 40.1 del Gobierno Federal y 8.0 por ciento de los trabajadores. En el año precedente la estructura fue de 52.2, 39.8 y 8.0 por ciento, respectivamente.

La captación de ingresos por ramo de aseguramiento muestra que, 37.5 por ciento correspondió al Seguro de Enfermedades y Maternidad; 18.7 al Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez; 7.8 al de Invalidez y

CUOTAS Y APORTACIONES TRIPARTITAS POR RAMO DE SEGURO

DESCRIPCIÓN	(Millones de Pesos)		ESTRUCTURA PORCENTUAL		VAR. % REAL *
	2011	2012	2011	2012	
TOTAL	446 347	491 240	100.0	100.0	6.2
Patrón	232 826	255 014	52.2	51.9	5.7
Trabajador	35 922	39 331	8.0	8.0	5.7
Gobierno Federal	177 599	196 895	39.8	40.1	7.0
Pensiones en Curso de Pago	118 296	133 541	26.5	27.2	8.9
Gobierno Federal	118 296	133 541	26.5	27.2	8.9
Retiro, Cesantía y Vejez	85 498	92 130	19.1	18.7	4.0
Patrón	66 396	72 745	14.9	14.8	5.7
Trabajador	14 501	15 888	3.2	3.2	5.7
Gobierno Federal 1/	4 601	3 497	1.0	0.7	(26.7)
Enfermedades y Maternidad 2/	168 321	183 936	37.7	37.5	5.4
Patrón	102 835	112 356	23.0	22.9	5.4
Trabajador	12 537	13 649	2.8	2.8	5.1
Gobierno Federal	52 949	57 931	11.9	11.8	5.6
Invalidez y Vida	34 638	38 032	7.8	7.8	6.0
Patrón	24 001	26 312	5.4	5.4	5.8

CUOTAS Y APORTACIONES TRIPARTITAS POR RAMO DE SEGURO
-Continuación-

DESCRIPCIÓN	(Millones de Pesos)		ESTRUCTURA PORCENTUAL		VAR. % REAL *
	2011	2012	2011	2012	
Trabajador	8 884	9 794	2.0	2.0	6.4
Gobierno Federal	1 753	1 926	0.4	0.4	6.0
Riesgos de Trabajo	25 936	28 624	5.8	5.8	6.5
Patrón	25 936	28 624	5.8	5.8	6.5
Guarderías y Prestaciones Sociales	13 658	14 977	3.1	3.0	5.8
Patrón	13 658	14 977	3.1	3.0	5.8

* Deflactado con el índice de precios implícitos del producto interno bruto.

1/ Cifras del Presupuesto de Egresos de la Federación 2012.

2/ Incluye gastos médicos de pensionados, seguros de salud para la familia y facultativo para los estudiantes asegurados por Decreto Presidencial.

NOTA: La suma de los parciales puede no coincidir con el total, debido al redondeo de cifras.

FUENTE: Instituto Mexicano del Seguro Social.

PRESTACIONES ECONÓMICAS

El otorgamiento de prestaciones sociales de manera eficaz y oportuna constituye un elemento imprescindible en las tareas que el IMSS, implementa para elevar la calidad de vida de la población derechohabiente.

Por ello, y en cumplimiento de su función de garantizar el ingreso de los trabajadores jubilados, se cubrieron 3 045.8 miles de pensiones, con un total de 133 mil 1.0 millones de pesos -emitidos-, cantidad que representó un crecimiento anual real de 8.0 por ciento.

- Las **pensiones en curso de pago**, que se enmarcan en la Ley del Seguro Social de 1973, ascendieron a 119 mil 884.0 millones de pesos, lo que significó un incremento anual de 8.4 por ciento en términos reales. Así se benefició a 2 773.3 miles de pensionados.
- Por concepto de **rentas vitalicias** -Ley de 1997- se favoreció a 238.3 miles de personas, para lo cual se destinaron 11 mil 837.6 millones de pesos -emitidos-, cantidad mayor en 4.5 por ciento real a la ejercida en 2011.
- En el rubro de **incapacidad temporal para el trabajo** se expidieron 6.0 millones de certificados con subsidio, que representaron un desembolso de 11 mil 748.0 millones de pesos, importe superior en 4.0 por ciento real al del ejercicio anterior.

Indemnizaciones Globales

- Por este concepto se apoyó a 14 714 trabajadores, mediante una erogación de 625.0 millones de pesos, inferior en 11.1 por ciento real a la reportada el período previo.

Pensiones Temporales

- El número de pensionados provisionales y temporales aumentó 8.3 por ciento, al ubicarse en 34 178 personas; ello generó una nómina de un mil 280.3 millones de pesos, mayor en 7.2 por ciento real a la del ejercicio que antecede.

Gastos de Funeral

- Se apoyó a 77 247 personas con ayudas para gastos funerarios, para ello se incurrió en un ejercicio de 433.9 millones de pesos, cifra por arriba de la registrada un año antes en 14.6 por ciento real.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

Ante el reto que representa la creciente demanda de servicios sociales y culturales, el IMSS redobló los esfuerzos orientados a modernizar su infraestructura básica y los esquemas operativos que le permiten satisfacer en forma oportuna y eficiente los requerimientos de la población derechohabiente y coadyuvar con ello a elevar su calidad de vida.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Guarderías

- Se concluyeron los trabajos de ampliación en 56 estancias con 4 305 lugares adicionales.
- Se registró un incremento neto de 3 453 lugares.
- Se redujo 47.5 por ciento el número de solicitudes pendientes, al pasar de 43 532 en diciembre del ejercicio previo a 22 852 en el mismo mes de 2012. Se cubrió 24.5 por ciento de la demanda potencial, esto es 0.4 puntos más que en 2011, lo que se atribuye a la apertura de nuevos lugares.
- Se elevó el número de inscripciones en 1.2 por ciento con relación a lo observado el período precedente, con lo que se alcanzó la cifra de 203 511 menores.
- Se implementaron diversas acciones para garantizar la seguridad de las instalaciones, entre las que destacan:
 - Se prosiguió con la aplicación de la Cédula de Seguridad y Protección Civil, con el fin de generar información sobre el cumplimiento de las normas de seguridad estipuladas por el Instituto.
 - Se realizaron 75 473 simulacros de evacuación.
 - Se promovió la participación de los padres de familia usuarios del servicio en la evaluación de las condiciones de seguridad de las instalaciones. Durante 2012, se llevaron a cabo 1 680 visitas de revisión paterna a 1 335 guarderías, obteniendo una calificación promedio de 98.8 en una escala de 0 a 100.
 - Se actualizaron diversas normas que regulan la operación de las guarderías administradas por el IMSS y subrogadas, a efecto de mejorar la prestación del servicio. También, se implementó el procedimiento de inscripción a través de Internet a las diversas estancias infantiles.

Servicios Funerarios

- Se proporcionaron 28 287 servicios, cifra menor en 2.9 por ciento a la observada el año anterior. Los ingresos por dicho concepto fueron de 115.8 millones de pesos, lo que significó una contracción anual de 0.7 por ciento real.

Servicios Recreativos

- Se recibió la visita de 775 752 usuarios en los cuatro centros vacacionales, 0.6 por ciento menos que el ejercicio previo.
- Se captaron ingresos por dicho concepto de 116.9 millones de pesos, mientras que los gastos sumaron 270.3 millones. Lo anterior arrojó un déficit de operación de 153.4 millones de pesos, 10.1 por ciento superior en términos reales al de 2011.

Sistema Nacional de Tiendas del Seguro Social

- Se atendieron 4.5 millones de clientes, cifra inferior a la de 2011 en 17.4 por ciento.
- Se percibieron ingresos por un mil 716.7 millones de pesos, lo que representó una contracción anual de 11.7 por ciento. La reducción se explica por el desabasto originado por la situación presupuestal del Instituto.
- Se registró un margen de comercialización -utilidad bruta / ventas- de 13.5 por ciento, 0.3 por ciento superior al del período anterior.

Otras Prestaciones Institucionales y Culturales

- Se desarrollaron 1 240 eventos en la Unidad de Congresos del Centro Médico Nacional Siglo XXI, esto es, 7.2 por ciento más comparado con el ejercicio precedente. Se obtuvieron ingresos por 14.1 millones de pesos y gastos de operación de 7.4 millones, lo que arrojó un superávit operativo de 6.7 millones de pesos, es decir, 26.8 por ciento mayor en comparación con 2011 en términos reales.
- Se impartieron 165 cursos en las disciplinas de promoción de la salud, desarrollo cultural, capacitación y adiestramiento técnico, y cultura física y deporte, en los cuales participaron 845 135 personas.
- Se promovió el acercamiento de la población al disfrute de diferentes manifestaciones culturales y deportivas, por medio de la organización de campañas, pláticas, eventos, servicios y ligas deportivas. En 2012 se alcanzó un total de 43.1 millones de asistentes.

INDICADOR PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA SERVICIOS DE GUARDERÍA

DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS 2 0 1 2		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO Alcanzada / Aprobada
		Aprobada	Alcanzada	
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías.	Porcentaje	24.1	24.5	101.7
<ul style="list-style-type: none"> • La meta se rebasó debido a la ampliación de la capacidad instalada de las estancias en operación, a la apertura de tres nuevas unidades y a la disminución de la demanda potencial. 				

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO -ISSSTE-

Con el firme compromiso de ofrecer servicios médicos y prestaciones económicas, sociales y culturales que satisfagan con oportunidad, calidad y equidad la creciente demanda de la población derechohabiente, el ISSSTE continuó dando pasos firmes dirigidos a elevar la productividad y la calidad en la atención por medio de la mejora en sus finanzas y la modernización de sus sistemas operativos y administrativos.

PRINCIPALES AVANCES DEL FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO -PENSIONISSSTE-

Asegurar el acceso a una pensión suficiente que permita a los trabajadores conservar su nivel de vida al momento de su retiro, constituye la tarea sustantiva del PENSIONISSSTE. Al efecto, el organismo perseveró en los esfuerzos para avanzar en la administración eficiente de los recursos captados mediante el esquema de pensiones basado en cuentas individuales.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

- Se alcanzó un total de 1 016 028 afiliados bajo el sistema de cuentas individuales, 7.8 por ciento mayor a la del ejercicio previo.
- Se redujeron 1.2 por ciento los activos administrados, debido a que se traspasaron recursos a administradoras privadas a partir del inicio de operaciones de éstas en el manejo de cuentas individuales de servidores públicos.
- Se otorgaron a favor del Gobierno Federal 6 mil 553.6 millones de pesos de la cuenta SAR-ISSSTE92 por concepto de la cancelación de las aportaciones realizadas por 1 423 579 trabajadores que durante 11 años no se pudieron identificar.
- Se autorizaron 3 980 retiros y transferencias por concesión de pensiones con 4 mil 555.5 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:
 - Un mil 672.7 millones para el pago de rentas vitalicias y seguros de sobrevivencia para 1 059 pensionados.
 - 2 mil 606.6 millones dirigidos al pago de retiro de excedentes de recursos acumulados en la cuenta individual de 2 436 pensionados.
 - 270.5 millones para cubrir el pago a 437 trabajadores por negativa de pensión.
 - 5.7 millones de pesos destinados a retiros programados de 48 pensionados.
- Se registraron 14 955 cuentas de ahorro solidario por un mil 58.2 millones de pesos, con lo que se acumuló un total de 153 082 trabajadores incorporados a este esquema de ahorro con un monto de 2 mil 574.1 millones de pesos.
- Se entregaron 5 mil 533.1 millones de pesos a 83 188 trabajadores, por concepto de retiros de las cuentas SAR-ISSSTE.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE

La población amparada por el ISSSTE creció a una tasa anual de 2.0 por ciento, para ubicarse al cierre del ejercicio en 12.4 millones de personas. De esta cifra, 63.5 por ciento fueron familiares de los asegurados directos; 21.9, trabajadores activos; 7.5, familiares de pensionados; 4.3, jubilados, y el restante 2.8 por ciento pensionados.

El número de asegurados directos registró un incremento anual de 1.7 por ciento, en tanto que el grupo de pensionados y jubilados se elevó 3.8 por ciento, como resultado del proceso natural de jubilación por edad y tiempo de servicio.

Por lo que se refiere a los familiares de los trabajadores directos y pensionados, éstos aumentaron 1.9 por ciento en el mismo período.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE (Personas)

TIPO DE AFILIACIÓN	2 0 1 1	2 0 1 2	VAR.%
TOTAL	12 206 730	12 449 609	2.0
Asegurados	2 680 403	2 725 635	1.7
Familiares de Asegurados	7 781 365	7 911 257	1.7
Pensionados	333 275	344 038	3.2
Jubilados	509 214	530 390	4.2
Familiares de Pensionados	902 473	938 289	4.0

FUENTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

PRESTACIONES ECONÓMICAS

PRESTACIONES ECONÓMICAS (Miles de Beneficiarios)

DESCRIPCIÓN	2011	2012	VAR. %
Pensionados y jubilados	818.2	846.4	3.5
Jubilaciones	509.2	530.4	4.2
Pensión por edad y tiempo de servicio	155.5	156.2	0.5
Otras	153.4	159.8	4.2
Subsidios económicos	19.8	19.5	(1.5)
Riesgos de trabajo	19.1	18.8	(1.6)
Subsidios y ayudas	0.7	0.7	
Apoyos funerarios	13.8	13.1	(5.1)
Indemnizaciones globales	0.4	0.4	
Otorgamiento de Préstamos	553.0	587.1	6.2
Personales de corto y mediano plazo	355.3	358.1	0.8
Complementarios	151.7	155.1	2.2
Especiales para pensionados	23.0	39.5	71.7
Extraordinarios 1/	6.1	15.2	149.2
Conmemorativo "50 Aniversario"	17.0	19.1	12.4
Créditos para vivienda 2/	75.2	64.0	(14.9)
Devolución de depósitos	151.0	131.0	(13.2)

NOTA: La suma de los totales puede variar debido al redondeo.

1/ El programa de préstamos personales incluye una partida presupuestaria especial para apoyar a la población derechohabiente damnificada por fenómenos naturales.

2/ Los alcances corresponden al Programa de Financiamiento de Créditos para Vivienda y están expresados en miles de créditos.

FUENTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

435 indemnizaciones que se comparan con 454 entregadas en 2011. No obstante, se atendió la totalidad de la demanda.

Apoyos Funerarios

Mediante la reposición de gastos funerarios se atendió a 13 070 derechohabientes, cantidad inferior en 5.3 por ciento a la del ejercicio previo.

Otorgamiento de Créditos

El Instituto continuó favoreciendo a sus derechohabientes con el otorgamiento de préstamos personales a tasas preferenciales. Además, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE -FOVISSSTE- asignó créditos hipotecarios preferenciales para contribuir a satisfacer la demanda de vivienda.

La actualización permanente del registro de los aportantes y cotizantes incorporados al régimen obligatorio de la Ley del ISSSTE, a través del Subsistema de Afiliación, Vigencia de Derechos y Cobranza -SIPE-AVC-, contribuyó a simplificar los trámites y requisitos para el otorgamiento de los seguros, prestaciones y servicios, lo que se tradujo en la agilización del acceso de los trabajadores activos, jubilados y pensionados a sus beneficios.

Pensiones y Jubilaciones

En el ejercicio que se reporta, se efectuó el pago de 846.4 miles de pensiones y jubilaciones ordinarias, lo que significó un incremento anual de 3.4 por ciento. Del total de pensionados, 62.7 por ciento fueron jubilados; 18.5, por tiempo de servicio; 10.8, viudez; 3.9, viudez y orfandad; 2.0, invalidez; 1.1, orfandad; 0.7, cesantía en edad avanzada, y el restante 0.3 por ciento a ascendencia.

Pensiones por Riesgos de Trabajo

Por este concepto se concedieron 18 806 pensiones, cifra menor en 1.7 por ciento a la registrada en 2011. Del total, 58.5 por ciento correspondió a incapacidad parcial permanente; 17.0, viudez y orfandad; 13.9, incapacidad total permanente; 6.1, viudez; 2.9, ascendencia, y 1.6 por ciento a orfandad.

Indemnizaciones Globales

Con relación a la demanda de este servicio, se otorgaron

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Créditos personales de corto y mediano plazo

- Se concedieron 358 111 créditos de corto plazo, lo que representa 80.5 de lo estimado. También, se otorgaron dos de mediano plazo para la adquisición de bienes duraderos.
- Se adjudicaron 155 100 complementarios, esto es, 4.9 por ciento más de lo estimado.
- Se asignaron 39 460 especiales, lo que representó 92.0 por ciento de lo previsto. Asimismo, se otorgaron 19 170 créditos Conmemorativos por el 50 Aniversario del ISSSTE.
- Se apoyó con 15 219 créditos a la población derechohabiente que resultó afectada por inundaciones, lo que significó 32.3 por ciento más con respecto a lo presupuestado.
- Se implementaron acciones de cobranza para la recuperación de créditos, con las que se capturaron 19 mil 640.2 millones de pesos.

Programa de Financiamiento de Créditos para Vivienda

- Se otorgaron 63 996 créditos, 14.9 por ciento menos en comparación con 2011. Del total, 52 932 se adjudicaron mediante el esquema tradicional, 6 883 fueron cofinanciados -alia2 plus y respalda2-, 954 con pensiona2 -créditos para jubilados-, 1 794 mediante conyugal FOVISSSTE-INFONAVIT, y 1 433 con subsidio federal.
- Se reestructuraron 73 144 créditos con problemas de pago a efecto de sanear la cartera crediticia del FOVISSSTE, cantidad superior en 35.4 por ciento a la registrada en 2011.

Programa de Contacto Ciudadano

- Se brindó orientación a 654 052 personas para la formalización de créditos, e información para la realización de otros trámites que se gestionan ante el FOVISSSTE.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

En materia de servicios sociales y culturales, las acciones se orientaron a elevar la cobertura y mejorar la calidad en guarderías, paquetes turísticos, centros comerciales, culturales, deportivos y recreativos, a efecto de contribuir dentro del ámbito familiar y laboral al pleno desarrollo de la población derechohabiente.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Guarderías

- Se brindó el servicio a 35 977 menores, cantidad menor en 0.2 por ciento a la alcanzada el ejercicio anterior. Del total, 67.2 por ciento recibieron el servicio en estancias propias y el resto en subrogadas.
- Se contrajo en 1.1 por ciento la lista de espera de madres solicitantes del servicio, lo que representa 5.2 de la meta prevista de 21.2 por ciento.

Servicios Funerarios

- Se prestaron 30 918 servicios a través de los siete velatorios del Instituto y 117 convenios celebrados con diferentes instituciones funerarias, con lo que se cumplió 93.6 por ciento de la meta.

Servicios Turísticos

- Se atendieron 1 306.6 miles de personas, cifra inferior en 10.8 por ciento a lo estimado. Los ingresos por este concepto ascendieron a 2 mil 139.2 millones de pesos.

SuperISSSTE

- Se contó con 333 unidades de venta: 249 tiendas y 84 farmacias.
- Se atendió a 49.0 millones de clientes, cifra por debajo de la registrada el año anterior en 11.9 por ciento.
- Se registraron ventas por 6 734.1 millones de pesos; de las cuales, 6 012.2 millones se generaron en tiendas y 721.9 millones de pesos en farmacias. Dichos recursos resultaron menores en 35.6 por ciento real con respecto a lo obtenido en 2011.
- Se garantizó un margen de ahorro promedio a la población derechohabiente y público en general de 3.6 por ciento en productos básicos, de limpieza, electrodomésticos y medicamentos, nivel inferior en 0.9 puntos porcentuales a lo previsto.

Servicios Culturales, Deportivos y Recreativos

- Se efectuaron 14 656 actividades artístico-culturales con 7 592.0 miles de participantes.
- Se otorgaron servicios deportivos a 1 859.3 miles de personas.
- Se proporcionaron servicios recreativos a 83.4 miles de personas.
- Se atendió a la población jubilada y pensionada por medio de 1 397.2 miles de servicios, cifra superior en 3.1 por ciento a la prevista. De los servicios suministrados, 807.5 miles fueron culturales, 251.7 deportivos, 183.4 talleres de terapia ocupacional y 154.6 miles recreativos.

INDICADOR PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA SERVICIOS DE ESTANCIAS
DE BIENESTAR Y DESARROLLO INFANTIL

DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	M E T A S 2 0 1 2		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO Alcanzada / Aprobada
		Aprobada	Alcanzada	
Reducción de la lista de espera de madres solicitantes del servicio en estancias.	Porcentaje	21.2	1.1	5.2

Entre los factores que explican el resultado se distinguen:

- Disponibilidad limitada en las estancias institucionales y subrogadas para brindar la atención en los niveles lactantes, maternas y preescolar.
- Capacidad operativa insuficiente, debido a la disminución de plazas por motivo de jubilación y dictámenes de personal.
- Cierre de dos estancias por representar un riesgo para el servicio.
- Conclusión del contrato de 18 estancias subrogadas.
- Sólo se contrató el servicio subrogado de 16 nuevas estancias.

FUENTE: Instituto de Seguridad y Servicio Social de los Trabajadores del Estado.

ASISTENCIA SOCIAL

Para abatir el rezago y marginación que enfrentan los grupos de la población altamente vulnerables, el **Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia -SNDIF-**, redobló esfuerzos en la provisión de servicios asistenciales y los programas que promueven el desarrollo integral del individuo, la familia y la comunidad, en coordinación con los Sistemas Estatales y Municipales e instituciones públicas y privadas.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

A través de este Programa, se busca prevenir situaciones de riesgo y proporcionar servicios asistenciales especiales a individuos en desventaja física o en riesgo de presentarla, con el propósito de contribuir a su pleno desarrollo en condiciones de igualdad de oportunidades.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

- Se otorgaron 322 902 consultas médicas y paramédicas.
- Se llevaron a cabo 4 147 eventos para la prevención y atención oportuna de la discapacidad, con una participación de 72 021 personas.
- Se brindaron 202 824 valoraciones a personas con alguna discapacidad en los 21 centros de rehabilitación.
- Se ofrecieron 120 078 acciones vinculadas con las áreas de psicología, pedagogía, trabajo social, estudios de gabinete y optometría.
- Se dieron de alta a 9 010 pacientes por concluir su proceso de rehabilitación con óptimos niveles funcionales.
- Se proporcionaron 1.7 millones de sesiones de terapia física, ocupacional y de lenguaje a 778 446 pacientes.
- Se fabricaron y repararon 22 123 piezas de órtesis y prótesis, en beneficio de 8 181 personas, con el fin de mejorar su calidad de vida y favorecer su reintegración social.
- Se capacitaron para su incorporación al campo laboral 1 076 personas; al ámbito social 1 034, y al educativo 1 381 menores de edad. Asimismo, se organizó el Primer Congreso de Inclusión Educativa y Laboral para Personas con Discapacidad.
- Se realizaron 748 pláticas a 10 699 padres de familia, con el propósito de facilitar el proceso de rehabilitación e inserción social de su familiar con discapacidad.
- Se efectuaron visitas de supervisión a los centros de rehabilitación ubicados en Tepic, Mérida, Oaxaca, San Luis Potosí, Campeche, Guadalajara, La Paz, y Toluca, al CRI Tlazocihualpilli, y a los Centros Nacionales Modelo de Atención, de

Investigación y Capacitación Gaby Brimmer e Iztapalapa, para dar seguimiento a las observaciones realizadas en visitas anteriores y al avance en el cumplimiento de los acuerdos establecidos en las reuniones nacionales.

- Se actualizó el Sistema de Registro del Programa de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad, de 34 módulos que integran el Programa.
- Se organizaron los XXXIX Juegos Nacionales Deportivos sobre Silla de Ruedas, en la Ciudad de México, en coordinación con la Federación Mexicana de Deporte Sobre Silla de Ruedas, en los que participaron más de 700 atletas con discapacidad motora de las diversas delegaciones y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

PROGRAMA PARA LA PROTECCIÓN Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA

Para promover el desarrollo integral de la población infantil, particularmente, la que se encuentra en situación de riesgo, se vigorizaron los programas dirigidos a garantizar la protección, el cuidado y la inclusión social, a través de dos vertientes: prevención de riesgos y atención a problemas específicos.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Prevención de Riesgos Sociales

• Atención Educativa Asistencial

- Se atendieron 46 414 niñas y niños en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, en 190 municipios de 26 entidades federativas.
- Se proporcionaron servicios a 74 559 niñas y niños en los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios, en 538 municipios de 25 estados.

• Club Salud del Niño

- Se logró la participación de 33 655 niñas, 33 801 niños y 65 281 padres y madres en 1 580 clubs en 454 municipios.
- Se otorgaron 1 128 108 consultas médicas.
- Se detectaron con las acciones permanentes de prevención, promoción y atención para la salud, 55 283 niños con obesidad, 75 203 con sobrepeso, 33 604 con desnutrición y 343 381 en peso normal.
- Se aplicaron 315 841 vacunas y 320 781 tratamientos de flúor.
- Se ofrecieron 155 503 pláticas a 1 504 473 personas de diversas edades.

• Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes

- Se llevaron a cabo los talleres “Prevención del Embarazo Adolescente”, “Prenatal y Postnatal para Adolescentes” y “La Familia, la mejor fortaleza contra las adicciones”, así como pláticas y conferencias preventivas, en beneficio de 685 537 niñas, niños y adolescentes y 201 322 adultos que habitan en 608 municipios de 28 estados.
- Se amplió la cobertura de prevención a través de atención psicológica a madres adolescentes, orientaciones individuales y la instalación de módulos informativos, entre otras.
- Se celebraron seis encuentros regionales sobre las temáticas de Riesgos Psicosociales y Adicciones, y Riesgos Psicosociales del Embarazo en Adolescentes, con el fin de formar promotores y dar seguimiento a las acciones implementadas por los Sistemas Estatales DIF y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.
- Se efectuaron 48 cursos, para la formación de 1 114 promotores en diferentes áreas relacionadas con prevención y atención del embarazo.

• Prevención de Adicciones

- Se impartieron los siguientes cursos: “Estrategia de intervención para disminuir el impacto de factores de riesgo psicosociales en niñas y niños”, “Habilidades para la vida en niños, niñas y jóvenes”, “10 recomendaciones para prevenir que tus hijas e hijos utilicen drogas”, “Mitos y realidades de las drogas, de joven a joven”, y “La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones”. En total participaron 370 707 niñas, niños y adolescentes, y 82 299 jóvenes y adultos en 538 municipios de 28 estados.
- Se consolidó la vinculación de los Sistemas Estatales DIF con la Comisión Nacional contra las Adicciones, el Centro Nacional para la Prevención y Control de las Adicciones, el ISSSTE, PEMEX, IMSS, Centros de Integración Juvenil y el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, entre otros.
- Se efectuaron 253 cursos, en los que se formaron 4 593 promotores en diferentes estrategias preventivas.

- **Difusión de los Derechos de la Niñez**

- Se realizaron 23 257 pláticas, 155 ferias, 131 foros, 153 campañas y 198 desfiles, bajo el marco de la Convención Sobre los Derechos del Niño. En estas acciones participaron 461 981 niñas, niños y adolescentes, y 62 384 adultos.
- Se integraron 16 667 DIFusores Locales, 1 270 DIFusores Municipales y 30 DIFusores Estatales, mediante los cuales se informó a 57 318 niñas, niños y adolescentes y a 17 139 adultos, sobre sus derechos.
- Se llevó a cabo el Taller de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, en coordinación con el Instituto Federal de Acceso a la Información y la asociación civil denominada La Jugarreta, con una asistencia de 84 niñas, niños y adolescentes y 40 adultos.
- Se instalaron y se pusieron en operación 28 Comités Estatales de Seguimiento y Vigilancia en igual número de estados.
- Se celebró la premiación al 4to. Concurso de Proyectos Infantiles Comunitarios 2012 “Ejerciendo mis Derechos”, con la participación de 1 078 niñas, niños y adolescentes.

Problemas Específicos

- **Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados**

- Se dio seguimiento a la Red de Módulos y Albergues de Tránsito operados por los Sistemas Estatales y Municipales DIF, ubicados en 17 municipios fronterizos.
- Se atendieron 17 723 niñas, niños y adolescentes y/o repatriados no acompañados por autoridades migratorias, a los que se les ofreció albergue, alimentación, vestido, atención médica, psicológica y jurídica.
- Se publicó el Anuario Estadístico 2011 y se avanzó en el Sistema de Información sobre Infancia Migrante, en el cual se registrarán a los niños migrantes o repatriados, desde el momento en que sean admitidos en la Red de Módulos y Albergues de Tránsito, hasta que hayan sido reintegrados a su familia, o bien, incorporados a alguna otra dependencia en la materia.
- Se desarrolló el Modelo de Prevención de la Migración Infantil No Acompañada, para sistematizar las acciones que se han implementado en esta actividad, y orientar la operación de los Sistemas Estatales DIF y Sistemas Municipales DIF.

- **Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal**

- Se proporcionó asistencia a 68 662 niñas, niños y adolescentes trabajadores y a 176 162 en riesgo de incorporarse a alguna actividad laboral, así como a 91 029 familias de 673 municipios.
- Se otorgaron 5 185 becas académicas y 348 para capacitación.

- **Prevención, Atención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial Infantil**

- Se atendieron 8 382 niñas y 10 121 niños en situación de riesgo de explotación sexual infantil, además de 139 niñas y 88 niños víctimas de esta actividad.
- Se efectuaron 39 campañas y 4 093 eventos de difusión, con la asistencia de 96 649 niñas, 90 900 niños y 33 358 adultos.

- **Promoción del Buen Trato y Familias**

- Se benefició a 10 519 familias, 38 372 padres de familias, 28 082 tutores, 5 108 niñas y 4 866 niños de cero a cinco años 11 meses de edad, 55 455 niñas y 51 849 niños de seis a 12 años y a 33 150 mujeres y 30 402 hombres de 12 a 17 años 11 meses de edad, mediante la aplicación de actividades de información, sensibilización, recreativas, culturales, deportivas y educativas para fomentar la cultura del buen trato.
- Se diseñó el álbum “Hago un buen trato conmigo, con mi familia y mis amigos”, orientado a la población infantil de seis a 11 años de edad para que identifique y reconozca conductas de buen trato.

- **Callejerización**

- Se apoyó a 1 197 niñas, niños y adolescentes en situación de calle de siete entidades federativas, mediante 79 proyectos instrumentados por 31 Sistemas Municipales DIF y 44 organizaciones de la sociedad civil.
 - Se llevó a cabo la Semana Nacional de Infancia, con la participaron de 227 representantes de las 32 entidades federativas, con el propósito de brindar información en materia de cuidado y protección de niñas, niños y adolescentes.
-

PROGRAMA DE ESTANCIAS INFANTILES PARA APOYAR A MADRES TRABAJADORAS

En coordinación con la SEDESOL y a efecto de coadyuvar a disminuir el rezago y deserción de empleos de mujeres que trabajan y/o estudian, así como a hombres responsables del cuidado de sus hijos, se persistió en ampliar la cobertura de espacios de atención y cuidado infantil, al tiempo que se brindó capacitación y se promovieron las tareas de supervisión a estancias infantiles afiliadas a la Red del Programa.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

- Se brindó servicio a 293 003 niñas y 4 598 niños con alguna discapacidad en 9 536 estancias infantiles, en apoyo de 275 662 familias.
- Se alcanzó una cobertura de 1 281 municipios, entre los que se distinguen: 223 de alto o muy alto grado de marginación, 442 predominantemente indígenas y 45 con un índice de desarrollo humano menor.
- Se capacitaron 8 979 responsables de estancias infantiles con el seminario Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles, impartido por la Universidad del Valle de México. Asimismo, se realizaron 230 acciones de capacitación básica e inicial, en temas de cuidado y atención infantil.
- Se realizaron 46 021 visitas de supervisión y seguimiento a estancias infantiles afiliadas a la Red, para garantizar el cumplimiento de las Reglas de Operación vigentes, además de observar y recomendar acciones susceptibles de mejora.

PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS Y POBLACIÓN VULNERABLE

Atención a Personas y Familias en Desamparo

Con el fin de apoyar a los grupos de población en situación de vulnerabilidad social o de abandono, se fortaleció la estrategia de apoyos económicos temporales, en especie y de atención especializada, y se impulsaron los proyectos de infraestructura y equipamiento de centros de asistencia social.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Protección a la Familia con Vulnerabilidad

- Se otorgaron 283 apoyos en especie, -pasajes foráneos, medicamentos, auxiliares auditivos, material de cirugía, sillas de ruedas y pago de albergues a personas durante su atención médica en el Distrito Federal-, beneficiando a 1 153 personas. También, se brindaron 1 210 apoyos económicos temporales que beneficiaron a 4 373 personas, y 5 561 adicionales para atención especializada a 13 889 personas.

Apoyo para Proyectos de Asistencia Social

- Se impulsaron 53 proyectos de los Sistemas Estatales DIF y organizaciones de la sociedad civil, en beneficio de 14 422 habitantes.
- Se destinaron 3 millones 497.0 miles de pesos a efecto de financiar 18 proyectos de organizaciones de la sociedad civil, para el equipamiento de centros de asistencia social, capacitación y apoyos en especie. Asimismo, se canalizaron 7 millones 451.0 miles de pesos para apoyar 35 proyectos de los Sistemas Estatales DIF orientados a la infraestructura y equipamiento en los centros de asistencia social, y a la capacitación y profesionalización del personal que proporciona los servicios.

Desarrollo Comunitario

Con las acciones dirigidas a través de la Estrategia Integral de Desarrollo “Comunidad DIFerente”, se impulsaron los procesos de participación social y de desarrollo comunitario. Se trata de mejorar la vida económica y familiar de las localidades de alta y muy alta marginación y de esta manera disminuir las condiciones de vulnerabilidad que presenta este segmento de la población. Al efecto, se capacitaron 1 697 grupos de desarrollo y se pusieron en operación 2 972 proyectos en beneficio de 19 864 personas de 1 562 localidades de 657 municipios. También, se llevó a cabo el XII Encuentro Nacional de Alimentación y Desarrollo Comunitario, con la presencia de 109 representantes de 26 Sistemas Estatales DIF, para revisar los avances del Programa.

Fortalecimiento de las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia -PDMF's-

En el marco de este Programa se realizaron tareas dirigidas a mejorar las condiciones jurídicas que impiden a los menores y a la familia su desarrollo integral, además de brindar servicios asistenciales.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Apoyo Social y Coordinación con las PDMF's y Organismos Públicos y Privados

- Se celebraron 32 convenios de coordinación con los Sistemas Estatales DIF, mediante los cuales se instrumentó igual número de proyectos.
- Se dispuso de 103 albergues públicos y 622 privados en las entidades federativas, en los que se atendieron 8 733 niñas y 8 160 niños.

PROGRAMA DE SERVICIOS ASISTENCIALES A PERSONAS VULNERABLES

Asistencia Social y Jurídica a Personas Vulnerables

A efecto de evitar, detectar y atender situaciones de maltrato infantil y violencia familiar, por medio de este Programa, se brindaron servicios gratuitos, orientación y asesoría jurídica en derecho familiar, además de apoyar los procedimientos legales relacionados con la adopción.

PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

Asistencia Jurídica Familiar

- Se otorgaron 2 562 asesorías jurídicas personalizadas, 278 vía telefónica y 183 por correo electrónico.

Maltrato Infantil

- Se atendieron 579 casos de maltrato, se efectuaron 875 estudios de trabajo social, se realizaron 987 visitas domiciliarias, y se practicaron 294 pruebas psicológicas.
- Se impartieron pláticas relacionadas con la violencia familiar y maltrato infantil a 1 850 personas.

Regularización Jurídica de Menores y Adopciones

- Se brindaron 776 asesorías a solicitantes de adopción.
- Se revisaron 47 expedientes de adopción nacional y 11 internacional, y se dio seguimiento post-adoptivo internacional de diez menores adoptados.
- Se regularizaron jurídicamente 126 menores albergados en la Red del SNDIF, con el propósito de reintegrarlos a su núcleo familiar y social.
- Se brindaron 234 asesorías jurídicas a los Sistemas Estatales y Municipales DIF, así como a instituciones públicas y privadas; se tramitaron 32 exhortos y 642 actas ante el Registro Civil, y se impartieron 39 cursos de inducción a funcionarios públicos adscritos a las Procuradurías.
- Se realizaron 20 boletines de personas extraviadas en coordinación con los DIF Estatales, el Centro de Apoyo a Personas Extraviadas y Ausentes, Televisa y la Secretaría de Relaciones Exteriores. También, se canalizaron 262 personas para su atención en los Sistemas Estatales y Municipales DIF.
- Se llevaron a cabo los XXV y XXVI talleres de Procuradores de la Defensa del Menor y la Familia.

Atención Integral en Centros Asistenciales

Con el Programa de Atención a Población en Desamparo se proporcionó asistencia a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, en condiciones de vulnerabilidad o desamparo, marginación o sujetos a maltrato. Para ello, se vigorizaron los servicios proporcionados por los distintos centros de atención del Sistema Nacional DIF.

A través de los Centros Nacionales Modelo de Atención, Investigación y Capacitación -CNMAIC-, se favoreció el desarrollo integral de 320 menores y 444 personas adultas, mediante la realización de 1.3 y 1.4 millones de acciones, respectivamente, como atención médica, odontológica, psicológica, trabajo social y distribución de raciones alimenticias.

También, se brindó protección temporal a 39 niñas, niños y adolescentes, en situación de riesgo, abandono, maltrato, guarda y custodia temporal, lográndose reintegrar a sus familias a siete niñas y 12 niños provenientes de los Estados Unidos de América, Guatemala, Honduras y República del Salvador.

Asimismo, se llevó a cabo el Encuentro Interinstitucional para la Atención Integral de las Personas Adultas Mayores, al que asistieron 218 representantes de centros educativos y organizaciones de la sociedad civil.

En los Campamentos Recreativos, se recibieron 34 964 visitantes que por su situación económica no pueden tener acceso a lugares de esparcimiento y recreación. Del total, 17 072 fueron adultos mayores, 5 462 niñas y niños, 3 302 adolescentes, 1 905 personas con alguna discapacidad, y 7 223 responsables y consejeros de grupo.

Se proporcionó apoyo económico a los Sistemas Estatales DIF Campeche, Chihuahua, Durango, Guerrero, Oaxaca, Sinaloa y Zacatecas para atender diversas condiciones de emergencia.

PRINCIPALES SERVICIOS OTORGADOS EN LOS CNMAIC

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	ALCANZADO
Atención a niñas, niños y adolescentes	Personas	320
Raciones alimenticias	Desayunos	432 795
Servicios de salud	Consultas	592 486
Atención médica		24 470
Atención de enfermería		553 065
Atención odontológica		3 757
Inmunizaciones	Dosis	258
Terapia rehabilitatoria	Sesión	8 406
Terapia de lenguaje	Sesión	2 530
Otros		
Puericultura	Asesorías	70 155
Atención pedagógica	Asesorías	98 089
Atención psicológica	Sesión	56 095
Orientación familiar	Pláticas	12
Atención social	Estudios	40 332
Programa de lazos fraternos	Convivencias	90
Educación valoral	Asesoría	142

FUENTE: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

PRINCIPALES SERVICIOS OTORGADOS EN LOS CNMAIC

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	ALCANZADO
Atención a adultos mayores	Personas	444
Raciones alimenticias	Desayunos	436 461
Servicios de salud	Consultas	855 075
Atención médica		29 903
Atención de enfermería		734 007
Atención odontológica		5 388
Terapia rehabilitatoria	Sesión	51 687
Terapia ocupacional		34 090
Otros		
Gericultura	Asesorías	72 144
Atención psicológica	Sesión	23 748
Atención social	Estudios	42 435
Pláticas de orientación familiar	Pláticas	46

FUENTE: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.